

Une offre unique dans l'Yonne
dédiée aux besoins des entreprises et des salariés.



45 ANS
D'EXPÉRIENCE
au service des entreprises

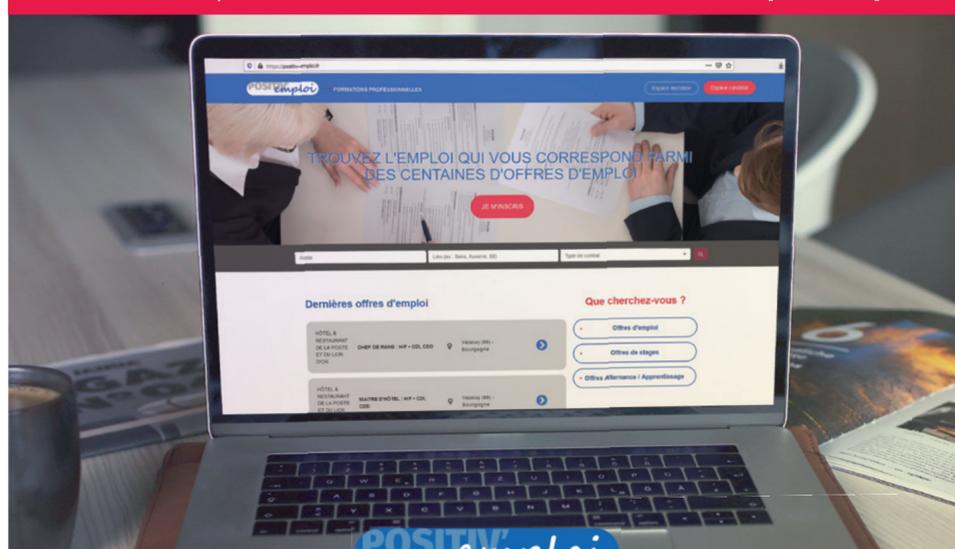
1 300
CLIENTS FORMÉS
chaque année

80%
DES FORMATIONS
sont réalisées
EN INTRA-ENTREPRISES

93%
DE NOS CLIENTS
sont satisfaits
(CHAQUE FORMATION EST ÉVALUÉE)

Nos intervenants sont des professionnels en exercice.
PROXIMITÉ • PERSONNALISATION • EXPERTISE • FLEXIBILITÉ

Vous cherchez un emploi ou vous recrutez dans l'Yonne ? Une seule adresse : www.positiv-emploi.fr



CONTACTS

YONNE NORD

Marie-Claire BAPTISTA
mc.baptista@yonne.cci.fr
03 86 49 40 25

YONNE SUD

Jean-Pierre LANTERNIER
jp.lanternier@yonne.cci.fr
03 86 49 40 92

CENTRE D'ÉTUDES DES LANGUES

Caroline AUGENDRE
c.augendre@yonne.cci.fr 03 86 49 40 75

CCI YONNE CAMPUS

Hervé AUBERGER
h.auberger@yonne.cci.fr 03 86 49 40 72

POSITIV'EMPLOI

Adrienne DOMBRIE
a.dombrie@yonne.cci.fr 03 86 49 40 07

26 rue Étienne Dolet
89005 AUXERRE Cedex

CCI YONNE
Pôle Formation
www.cci89.fr

1 bld des Noyers Pompons
89100 SENS



LA PERFORMANCE POUR VOS COMPÉTENCES

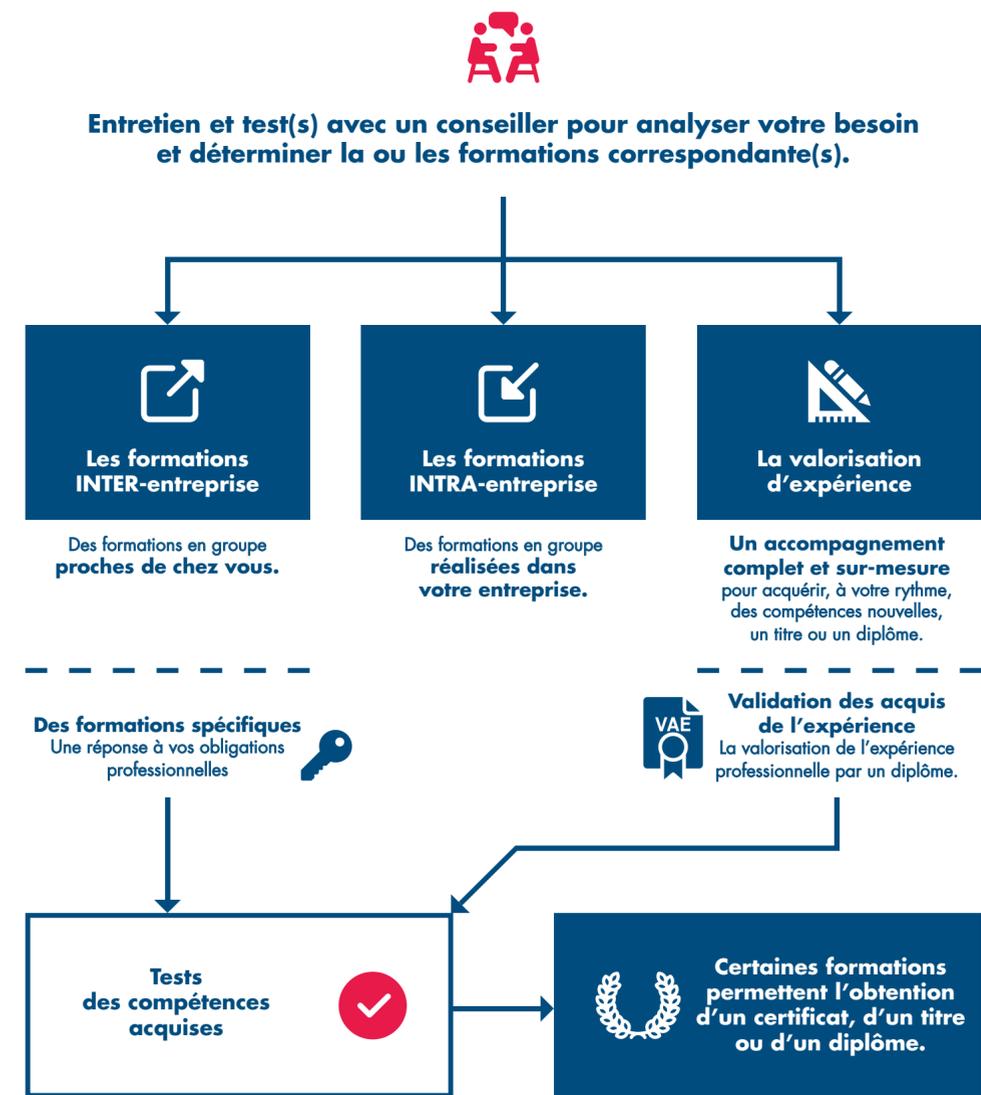


CCI YONNE
Pôle Formation

www.cci89.fr



**EN INTER, EN INTRA OU SUR-MESURE,
À CHAQUE BESOIN, UNE SOLUTION FORMATION**



Toutes les formations inter peuvent être adaptées en intra pour votre entreprise.

FORMATION CONTINUE

LANGUES		
Anglais, Allemand, Italien, Espagnol, Chinois	Nous consulter	sur mesure en face à face ou distanciel
FLE - Français Langues Etrangères	Nous consulter	sur mesure en face à face ou distanciel
Atelier spécialisation : Parler de son entreprise, de l'activité et des produits Prérequis A2/B1	22€/H	Nous consulter
Atelier présentation en réunion avec ou sans support - Prérequis A2/B1	60€ (durée à préciser)	Nous consulter
Ateliers collectifs langue anglaise - différents niveaux (Tarif des ateliers collectifs dégressifs à partir de 5 inscrits)	15€/H	1h30

MANAGEMENT DES HOMMES & DES PROJETS

Animer une équipe niveau I / niveau II	700 €	2 jours
Communiquer pour mieux manager	700€	2 jours
Managers, faites du tableau de bord un outil de pilotage	700€	2 jours
Managers de proximité, mettez le code du travail de votre côté	700€	2 jours
Travailler en mode projet	350€	1 jour
Gérer les conflits et les situations délicates	700€	2 jours
Les clés du succès pour une réunion efficace	700€	2 jours
Conduire le changement avec succès	700€	2 jours

MARKETING

Le e-commerce	350 €	1 jour
Les fondamentaux du marketing	700 €	2 jours
Réaliser une étude marché	700€	2 jours
Assurer une veille efficace (concurrentielle, technologique, réglementaire...)	350 €	1 jour

SECURITE

Formation Initiale SST - Sauveteur Secouriste du travail	700 €	2 jours
Maintien et actualisation des compétences SST	350 €	1 jour
Prévention Secours Civique	350 €	1 jour

ENTREPRENDRE EN FRANCE

5 jours pour entreprendre	525€	5 jours
Création reprise d'entreprise 322 heures	Nous consulter	42 jours
École des managers Bac +3	Nous consulter	43 jours

CCE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE



Les CCE permettent de valoriser les compétences que vous avez acquises, dans le milieu professionnel ou lors d'une formation, par une certification souple et rapide. Délivrés par CCI France, les Certificats de Compétences en Entreprise sont inventoriés à la CNCP (Commission Nationale de la Certification Professionnelle) et sont éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation), donc facilement finançables ! Tout individu salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi, bénévole du mouvement associatif, coopératif, mutualiste ou encore volontaire en service civique peut accéder au CCE. Notez qu'il faut justifier d'une mission professionnelle effective au cours des deux dernières années, en relation avec le référentiel des certifications. Toutes nos formations peuvent se rattacher aux 13 CCE.

CCE - Exercer le rôle de tuteur en entreprise
CCE - Manager un projet
CCE - Animer une équipe de travail
CCE - Exercer la mission de formateur en entreprise
CCE - Gérer la paie
CCE - Mener une négociation commerciale
CCE - Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats
CCE - Contribuer à la gestion de l'entreprise
CCE - Mettre en œuvre les actions de communication numérique dans l'entreprise
CCE - Gérer les opérations à l'international
CCE - Réaliser une activité de production
CCE - Développer la qualité au service du client
CCE - Exercer le rôle de référent AFEST

ACHATS

Mieux négocier les achats	700€	2 jours
Gérer ses stocks et ses approvisionnements	700€	2 jours

BUREAUTIQUE

Excel, Word, PowerPoint, Internet, Messagerie électronique, Environnement Windows	110 € / 1/2 journée	À la carte
Access, Indesign, Publisher, Photoshop, Macros	700€	2 jours

COMMERCE INTERNATIONAL

Les incoterms® 2020	450€	1 jour
Paiements et garanties à l'international & le crédit documentaire	450€	1 jour
La déclaration d'échanges de biens et la déclaration européenne de services	450€	1 jour
Douane et opérations douanières	450€	1 jour

COMMERCE & VENTE

Rempporter un appel d'offres	700€	2 jours
Développer et gérer son portefeuille clients	700€	2 jours
Améliorer son efficacité commerciale "Vendre plus et mieux"	700€	2 jours
Mener une négociation commerciale gagnante	700€	2 jours

COMMUNICATION & EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Efficacité professionnelle de l'assistant/assistante	1050€	3 jours
Gérer son temps et ses priorités	700€	2 jours
Améliorer ses écrits professionnels	700€	2 jours
Prise de parole en public	350€	1 jour

Accueil physique et téléphonique	700€	2 jours
Remise à niveau en communication écrite et orale	65€/heure	40 à 60 heures
Maîtriser les bases essentielles du français + certification Voltaire	1350€	3 jours

COMPTABILITÉ, GESTION & FINANCE

Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau I	700 €	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau II	Nous consulter	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau I	700€	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau II	Nous consulter	2 jours
Participer à l'élaboration d'un budget et assurer le suivi de l'activité	Nous consulter	2 jours
Tenir une comptabilité courante informatisée	1050€	3 jours
Gestion et outils de gestion	1750€	5 jours
Passer à la facturation électronique	350€	1 jour
Mettre en place une paie informatisée - Utilisation du logiciel Ciel	1750€	3 jours

COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE

CSE - entreprise jusqu'à 50 salariés	Nous consulter	2 jours
CSE - entreprise + 50 à - 300 salariés	Nous consulter	3 jours
CSE - entreprise + 300 salariés	Nous consulter	5 jours
CSE - volet économique	Nous consulter	2 jours
Élus CSSCT - 300 salariés	Nous consulter	3 jours
Élus CSSCT + 300 salariés	Nous consulter	5 jours

DIGITAL & TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Créer facilement un site internet vitrine avec WordPress	1050€	3 jours
Créer un site internet marchand avec Prestashop	1050€	3 jours
Développer la visibilité et l'impact de son site internet	700€	2 jours
Utilisation Professionnelle des smartphones et des tablettes	350€	1 jour
Les enjeux de la transformation numérique	350€	1 jour
Les réseaux sociaux à usage professionnel	700€	2 jours
Développer les bonnes pratiques en matière de cybersécurité	350€	1 jour
Bien gérer sa e-réputation	350€	1 jour
Caractériser son besoin et préparer l'achat d'une solution informatique	350€	1 jour

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Recruter un collaborateur	700€	2 jours
Conduire l'entretien professionnel & l'entretien d'évaluation	700€	2 jours
Exercer le rôle de formateur interne	700€	2 jours
Maîtriser les principes de la paie	700€	2 jours
Le contrat de travail (les fondamentaux)	350€	1 jour
Formation de tuteur	700€	2 jours

Formation continue



FINANCEZ UNE FORMATION

Vous êtes commerçant ou dirigeant non salarié

L'Agefice participe forfaitairement au règlement des actions de formation de plus de 6 heures. Le montant de la participation de l'Agefice varie en fonction de plusieurs critères. Pour connaître les montants de prise en charge auxquels vous pouvez prétendre, contactez le Point Accueil Agefice.

CPF Puis-je me servir de mon CPF pour financer une formation ?

Vous pouvez bénéficier, sous conditions, du financement de vos actions de formation par votre Compte Personnel de Formation (CPF). Vos droits sont alimentés pour la première fois en 2020. Contactez-nous.

Vous financez la formation de l'un de vos salariés

Plusieurs dispositifs de financement peuvent être mobilisés. Contactez votre OPCA (Opérateur de Compétences, ex-OPCA) dont le rôle est de financer les actions de formation pour les salariés.

CPF Puis-je me servir de mon CPF pour financer une formation ?

Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi, et vous souhaitez utiliser votre compte personnel de formation ? Vous devez prendre connaissance du montant disponible sur votre compte, dans votre espace personnel sécurisé. Ensuite, vous recherchez la formation choisie dans la liste qui vous est proposée (ou en utilisant le code CPF sur la fiche pédagogique). La formation peut alors être payée totalement ou partiellement en fonction du budget crédité sur votre compte. Il existe des possibilités de financement complémentaire : contactez-nous.

En savoir plus sur votre CPF sur moncompteactivite.gouv.fr/cpa-public

Financement

Les métiers du Commerce et de la Vente



Tél. 03 86 49 40 70
www.cci89.fr



2021 MANAGER DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES À L'INTERNATIONAL	<p>► Votre contact : Catherine VICHERAT 03 86 49 41 13 c.vicherat@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 24 mois en contrat de professionnalisation Date : rentrée 2021 • Lieu : Sens Prérequis : Être titulaire d'un BAC+3 validé ou d'un titre niveau II; Satisfait aux tests d'entretien et de motivation; Test d'anglais</p>	BAC+5
ECOLE DE COMMERCE - EGC SENS	<p>► Votre contact : Hervé AUBERGER 03 86 49 40 72 h.auberger@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 3 ans Date : Sept.2020 •Lieu : Sens Prérequis : 1^{re} année : Inscription sur PARCOURSUP ; Être titulaire d'un Bac ou niveau IV, Satisfait aux épreuves du concours EGC; Admission; 2^e année : Être titulaire d'un Bac +2 ou niveau III et satisfait à l'entretien de motivation</p>	BAC+3
ALTERNANCE RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL <small>Généraliste, spécialité BANQUE / ASSURANCE</small>	<p>► Votre contact : Catherine VICHERAT 03 86 49 41 13 c.vicherat@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 504 h sur 13 mois (généraliste) - 644 h sur 13 mois (spécialité Banque/Assurance) Date : Sept. 2020 • Lieu : Auxerre Prérequis : Être titulaire d'un BAC+2 validé ou d'un titre niveau III; Satisfait aux tests d'entretien et de motivation</p>	BAC+3
ALTERNANCE RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION	<p>► Votre contact : Johan TABOUREAU 03 86 49 40 78 j.taboureau@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 12 mois en contrat de professionnalisation Date : Sept. 2020 • Lieu : Auxerre Prérequis : Être titulaire d'un BAC+2 validé ou d'un titre niveau III; Satisfait aux tests d'entretien et de motivation</p>	BAC+2
ATTACHÉ COMMERCIAL <small>option BANQUE / ASSURANCE</small>	<p>► Votre contact : Hervé AUBERGER 03 86 49 40 72 h.auberger@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 1200 h (dont 350 h en entreprise) Date : Oct. 2020 • Lieu : Auxerre Prérequis : Titulaire d'un diplôme de niveau IV ou Bac validé ou 3 ans d'expérience pro.; fournir la fiche de prescription; Avoir satisfait aux épreuves de sélection (tests + entretien) Coût : gratuit pour les demandeurs d'emploi</p>	BAC
ALTERNANCE BTS MCO - MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL	<p>► Votre contact : Johan TABOUREAU 03 86 49 40 78 j.taboureau@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 24 mois en contrat de professionnalisation (dont 1100 h en centre de formation) Date : 7 sept. 2020 • Lieu : Auxerre Prérequis : Être titulaire d'un Baccalauréat ou d'un titre de niveau équivalent; Avoir satisfait aux épreuves de sélection (tests + entretien)</p>	BAC+2
ALTERNANCE BTS NDRC - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	<p>► Votre contact : Johan TABOUREAU 03 86 49 40 78 j.taboureau@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 24 mois en contrat de professionnalisation (dont 1100 h en centre de formation) Date : 7 sept. 2020 • Lieu : Auxerre Prérequis : Être titulaire d'un Baccalauréat ou d'un titre de niveau équivalent; Avoir satisfait aux épreuves de sélection (tests + entretien)</p>	BAC+2
GESTIONNAIRE DE PAIE	<p>► Votre contact : Catherine VICHERAT 03 86 49 41 13 c.vicherat@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 1057 h (dont 455 h en entreprise) Date : Oct. 2020 • Lieu : Sens Prérequis : Titulaire d'un diplôme de niveau IV ou Bac validé ou 3 ans d'expériences pro.; Fournir la fiche de prescription; Avoir satisfait aux épreuves de sélection (tests + entretien) Coût : Gratuit pour les demandeurs d'emploi</p>	BAC
VENDEUR CONSEILLER COMMERCIAL	<p>► Votre contact : Hervé AUBERGER 03 86 49 40 72 h.auberger@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 1200 h (dont 350h en entreprise) Date : Oct. 2020 • Lieu : Sens Prérequis : fournir la fiche de prescription; Avoir satisfait aux épreuves de sélection Coût : Gratuit pour les demandeurs d'emploi</p>	BAC
EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION	<p>► Votre contact : Hervé AUBERGER 03 86 49 40 72 h.auberger@yonne.cci.fr</p> <p>Durée : 749 h dont 280 h en entreprise Date : Déc. 2020 • Lieu : Auxerre et Sens Prérequis : fournir la fiche de prescription; Avoir satisfait aux épreuves de sélection Coût : Gratuit pour les demandeurs d'emploi</p>	PRÉBAC

Niveau sortant

Formations diplômantes DE BAC À BAC +5 Diplômes et titres d'Etat