

# FORMATION EN LANGUES ÉTRANGÈRES POUR LES ACTEURS DU TOURISME

20  
TERRE  
DE JEUX  
24



*Savoir communiquer dans plusieurs langues auprès de vos clients en utilisant les termes techniques spécifiques à votre métier : anglais, allemand, italien, espagnol et français langue étrangère.*



## Public

- Professionnels du tourisme (offices du tourisme, hôtels, gîtes, lieux de visites)
- Restaurants
- Secteur du vin
- Commerces
- Location de matériel



## Tarif

2 100€/groupe  
(basé sur 4 personnes)

Éligible au CPF, si passage de la certification CLOE (85 €)



## Durée

30 heures  
(10 séances de 3 heures)



## Certification

Certification CLOE  
(dans le cadre du CPF)

Référencement Datadock  
Habilitation Qualiopi



## Lieux

Auxerre ou Sens



## Contact

Caroline AUGENDRE  
03 86 49 40 75  
c.augendre@yonne.cci.fr

## Objectifs

Communiquer efficacement en langues étrangères à l'oral et à l'écrit dans le cadre professionnel et/ou personnel.

## Pré-requis

- Pas de pré-requis, les groupes seront constitués par niveau
- En amont de la formation, test du niveau de langue
- Élaboration d'un programme sur mesure après analyse des besoins

## Formules de cours en journée - 10 séances de 3h

- Groupe de 4 personnes de même niveau
- Jour choisi en fonction des participants

## Programme

- Initiation ou perfectionnement des bases utiles ou spécialisation
- Développer une compréhension fine, avec exercices d'écoute
- Acquérir ou se réapproprier des structures permettant une autonomie de communication progressive afin de pouvoir gérer seul les interlocuteurs
- Permettre au stagiaire de gagner en fluidité par des mises en situation de groupe
- Développer du lexique professionnel

## Évaluation

Bilan de formation avec atteinte des objectifs suivant le programme pédagogique

## Services +

- Méthode et organisation
- Utilisation des outils audio et vidéo
- Alternance travail écrit et oral
- Mise en situation application directe du cours

