

CCI Yonne Pôle Formation

# BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES



[www.cci89.fr](http://www.cci89.fr)



Formations diplômantes BAC à BAC+5

Formation Professionnelle Continue

Orientation & Emploi



# CCI YONNE FORMATION

## 3 pôles majeurs

Formations diplômantes  
& certifiantes

Formation  
professionnelle continue

Orientation  
& emploi

## Quelques chiffres

50 ANS

d'expérience  
au service des entreprises

98%

de nos clients  
satisfaits en 2023

83%

de taux de réussite  
aux examens en 2023

## Pour tous les profils

### Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi ?

Il existe différents organismes financeurs : la Région Bourgogne Franche-Comté, l'Agefiph, les Opérateurs de Compétences (OPCO), France Travail, votre Compte Personnel de Formation (CPF)... ou encore vous-même. En entreprise, la personne en charge des budgets peut vous renseigner.

### Vous êtes commerçant ou dirigeant non salarié ?

L'AGEFICE participe forfaitairement au règlement des actions de formation et le montant de sa participation varie en fonction de plusieurs critères. Pour connaître les montants de prise en charge auxquels vous pouvez prétendre, contactez le point d'accueil AGEFICE et soyez à jour de vos cotisations à la CFP (Contribution à la Formation Professionnelle).

### Vous financez la formation de l'un de vos salariés ?

Plusieurs dispositifs de financement sont mobilisables. Contactez votre Opérateur de Compétences (OPCO), dont le rôle est de financer les actions de formation pour les salariés.

### Vous êtes étudiant ?

On vous propose des formations diplômantes et certifiantes du Bac à Bac+5 dans les domaines du commerce, de la vente et de la gestion. Certaines formations s'effectuent en initial ou en alternance. Cette dernière est aussi un moyen efficace de financer sa formation sans rien déboursier, tout en étant rémunéré.

## CERTIFICATIONS

Certaines formations permettent l'obtention d'un certificat, d'un titre ou d'un diplôme. Les formations concernées sont signalées avec un pictogramme. Les Certificats de Compétences en Entreprise font partie du réseau CCE des CCI de France et valorisent les compétences acquises dans le milieu professionnel ou lors d'une formation.

### Le saviez-vous ?

Toutes nos certifications sont finançables par votre CPF (Compte Personnel de Formation).



# LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## Nos forces

- Des conseillers à l'écoute de vos besoins.
- Des programmes adaptés à vos attentes.
- Des intervenants professionnels qualifiés.
- Des modalités de formation à votre convenance.
- Des formations en constante évolution en réponse aux demandes des entreprises.

## INTER-entreprise

Mixité des entreprises.

## INTRA-entreprise

Sessions dédiées à votre entreprise.

## Sur-mesure

Parcours personnalisés.

## NOTRE OFFRE DE FORMATION



Ce pictogramme correspond aux certifications possibles.

### Les plus demandées

#### Langues

Des programmes spécifiques sont proposés par secteur : tourisme, commerce, anglais du vin, hôtellerie-restauration.

Des ateliers et cours à distance sont possibles par téléphone ou visioconférence.

Anglais niveau A2 - B1 - B2  Prix et durée sur-mesure

Allemand niveau A2 - B1  Prix et durée sur-mesure

Espagnol niveau A2 - B1  Prix et durée sur-mesure

FLE (Français Langues Étrangères) niveau A2 - B1  Prix et durée sur-mesure

Italien niveau A2 - B1  Prix et durée sur-mesure

#### Bureautique

Débutant, intermédiaire, expert : des programmes adaptés à chaque niveau.

Excel, Word, PowerPoint, Internet, Messagerie électronique, Office 365  280€/jour 

Acces, Indesign, Macros, Canva  350€/jour 

#### Création, Reprise, Transmission d'entreprise

5 jours pour entreprendre  690€ 5 jours

Création, reprise d'entreprise 180 heures  180h

#### Efficacité professionnelle

Accueil physique et téléphonique 700€ 2 jours

Améliorer ses écrits professionnels 700€ 2 jours

Communication assertive 700€ 2 jours

Efficacité professionnelle de l'assistant(e) 1050€ 3 jours

Gérer son temps et ses priorités  700€ 2 jours

Maîtriser les bases essentielles du français + certification Voltaire  1350€ 3 jours

Prendre la parole en public 350€ 1 jour

#### Management

Animer une équipe  700€ 2 jours

Communiquer pour mieux manager  700€ 2 jours

Le tableau de bord, un outil de pilotage 700€ 2 jours

L'essentiel du droit du travail pour les managers 700€ 2 jours

Gérer les conflits et les situations délicates  700€ 2 jours

Les clés d'une réunion efficace  700€ 2 jours

Conduire le changement avec succès 700€ 2 jours

Manager un projet 1400€ 4 jours

## Commerce international

Douanes et opérations douanières	✓	450€	1 jour
Les incoterms®	✓	450€	1 jour
Paiements et garanties à l'international & le crédit documentaire	✓	450€	1 jour

## Commerce & Vente

Améliorer son efficacité commerciale « Vendre plus et mieux »	✓	700€	2 jours
Développer et gérer son portefeuille clients		350€	1 jour
Mener une négociation commerciale gagnante	✓	700€	2 jours
Plan d'Actions Commerciales	✓	1050€	3 jours
Remporter un appel d'offres		700€	2 jours

## Marketing

Assurer une veille efficace		350€	1 jour
Le e-commerce		350€	1 jour
Les fondamentaux du marketing		700€	2 jours
Réaliser une étude de marché		700€	2 jours

## Achats

Gestion des stocks et approvisionnements		700€	2 jours
Mieux négocier les achats		700€	2 jours

## Comité Social & Économique

CSE - référent harcèlement		1200€	1 jour
CSE - volet économique		1200€	1 jour
Formation initiale - élus CSSCT		6000€	5 jours
Le Comité Social et Économique		6000€	5 jours

## Sécurité

Formation Initiale SST (Sauveteur Secouriste du Travail)		700€	2 jours
Formation MAC SST		350€	1 jour
Prévention et Secours Civique		350€	1 jour
Prévention et Secours Civique (recyclage)		350€	1 jour

## Comptabilité, Gestion & Finance

Chorus Pro, la facturation dématérialisée		350€	1 jour
Comptabilité courante informatisée		1050€	3 jours
Gestion et outils de gestion	✓	1750€	5 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau I		700€	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau II		1800€	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau I		700€	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau II		1800€	2 jours
Mettre en place une paie informatisée		1050€	3 jours
Participer à l'élaboration d'un budget et assurer le suivi de l'activité		700€	2 jours

## Digital & Numérique

Caractériser son besoin et préparer l'achat d'une solution informatique	✓	700€	2 jours
Créer facilement un site internet vitrine avec WordPress	✓	1050€	3 jours
Développer la visibilité et l'impact de son site internet	✓	700€	2 jours
Développer les bonnes pratiques en matière de cybersécurité	✓	350€	1 jour
Gérer sa e-réputation	✓	350€	1 jour
Les enjeux de la transformation numérique des entreprises	✓	350€	1 jour
Les réseaux sociaux à usage professionnel	✓	700€	2 jours
Sensibilisation des collaborateurs à la cybersécurité	✓	175€	1/2 jour
Utilisation professionnelle des smartphones et des tablettes	✓	350€	1 jour

## Gestion des Ressources Humaines

Conduire l'entretien professionnel & l'entretien d'évaluation		700€	2 jours
Exercer le rôle de formateur interne	✓	700€	2 jours
Formation de tuteur	✓	700€	2 jours
Le contrat de travail		350€	1 jour
Maîtriser les principes de la paie		700€	2 jours
Réussir ses recrutements : recruter un collaborateur		700€	2 jours

# FORMATIONS DIPLÔMANTES & CERTIFIANTES

BAC+5

## MANAGER DU DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES À L'INTERNATIONAL

Catherine VICHERAT  
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- **Durée** : 19 mois • **Date** : rentrée en octobre • **Lieu** : Sens
- **Prérequis** : être titulaire d'un BAC+3 validé ou d'un titre de niveau VI, satisfaire aux épreuves de sélection, passer un test d'anglais.

BAC+3

## ECOLE DE COMMERCE - EGC SENS

Hervé AUBERGER  
h.auberger@yonne.cci.fr - 06 89 74 96 67

- **Durée** : 3 ans • **Date** : rentrée en septembre et janvier • **Lieu** : Sens
- **Prérequis** : être titulaire d'un Bac ou niveau IV, satisfaire aux épreuves du concours EGC. [www.bachelor-egc.fr](http://www.bachelor-egc.fr)

## CHARGÉ DE CLIENTÈLE PARTICULIERS - PROFESSIONNELS EN BANQUE & ASSURANCE

Catherine VICHERAT  
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- **Durée** : 518h sur 13 mois • **Date** : rentrée en septembre • **Lieu** : Auxerre
- **Prérequis** : être titulaire d'un BAC+2 validé ou d'un titre de niveau V, satisfaire aux épreuves de sélection.

## RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL OPTION : VITICULTURE, GESTION, INTERNATIONAL

Johan TABOUREAU  
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- **Durée** : 525h sur 13 mois • **Date** : rentrée en septembre • **Lieu** : Auxerre
- **Prérequis** : être titulaire d'un BAC+2 validé ou d'un titre de niveau V, satisfaire aux épreuves de sélection.

## ÉCOLE DES MANAGERS : "CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR PME"

Marie-Claire BAPTISTA  
mc.baptista@yonne.cci.fr - 03 86 49 40 25

- **Durée** : 12 à 18 mois • **Date** : rentrée en octobre • **Lieu** : Auxerre ou Sens
- **Prérequis** : avoir un projet de création, reprise d'entreprise ou être un nouveau chef d'entreprise. Satisfaire aux épreuves de sélection.
- **Coût** : 11 500€

BAC+2

## ATTACHÉ COMMERCIAL OPTION : BANQUE, ASSURANCE

Amélie FLEURIOT  
a.fleuriot@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 22

- **Durée** : 1200h (dont 350h en entreprise) • **Date** : rentrée en octobre • **Lieu** : Auxerre ou Sens
- **Prérequis** : être titulaire d'un diplôme de niveau IV, d'un Bac ou d'une expérience professionnelle. Satisfaire aux épreuves de sélection.
- **Coût** : pris en charge par la région pour les demandeurs d'emploi.

## BTS MCO - MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Johan TABOUREAU  
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- **Durée** : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
- **Date** : rentrée en septembre • **Lieu** : Auxerre • **Prérequis** : être titulaire d'un Bac ou d'un titre de niveau IV, satisfaire aux épreuves de sélection.

## BTS NDRC - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Johan TABOUREAU  
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- **Durée** : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
- **Date** : rentrée en septembre • **Lieu** : Auxerre • **Prérequis** : être titulaire d'un Bac ou d'un titre de niveau IV, satisfaire aux épreuves de sélection.

## GESTIONNAIRE DE PAIE

Catherine VICHERAT  
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- **Durée** : 1057h (dont 455h en entreprise) • **Date** : rentrée en octobre • **Lieu** : Sens ou Auxerre
- **Prérequis** : être titulaire d'un diplôme de niveau IV, d'un Bac ou d'une expérience professionnelle. Satisfaire aux épreuves de sélection.
- **Coût** : pris en charge par la région pour les demandeurs d'emploi.

PRÉ-BAC

## EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Séverine BONNEAU  
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

- **Durée** : 749h (dont 280h en entreprise) • **Date** : rentrée en octobre • **Lieu** : Auxerre et Sens
- **Prérequis** : disposer du socle de compétences clés, satisfaire aux épreuves de sélection.
- **Coût** : pris en charge par la région pour les demandeurs d'emploi.



Ce pictogramme correspond aux formations en alternance.

# DES CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE

## Vos contacts privilégiés

### Formation Professionnelle Continue

Auxerre - Vanessa HERVÉ - 06 65 39 37 30 - v.herve@yonne.cci.fr  
Sens - Marie-Claire BAPTISTA - 03 86 49 40 25 - mc.baptista@yonne.cci.fr

### CCI Yonne Campus

Amélie FLEURIOT - 03 86 49 41 22 - a.fleuriot@yonne.cci.fr

### Centre d'études des Langues

Caroline AUGENDRE - 03 86 49 40 75 - c.augendre@yonne.cci.fr

### EGC de Sens

Hervé AUBERGER - 06 89 74 96 67 - h.auberger@yonne.cci.fr

Octopus



105 rue des Mignottes  
Auxerre

L'Amphi



90 rue Victor Guichard  
Sens

Village d'Entreprises du Sénonais



1 bd des Noyers Pompons (ZI des Vauguilletes)  
Sens

## POSITIV' EMPLOI

Trouvez votre emploi dans l'Yonne

sur [www.positiv-emploi.fr](http://www.positiv-emploi.fr)

Soutenu par :

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTE

Votre contact :

Sandra VERBRUGGEN  
s.verbruggen@yonne.cci.fr  
06 72 09 11 37

