



CCI Yonne Pôle Formation

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES



www.cci89.fr

Formations diplômantes BAC à BAC+5

Formation Professionnelle Continue

CCI YONNE FORMATION

3 pôles majeurs

Formations diplômantes & certifiantes

Formation professionnelle continue

Orientation & emploi

Quelques chiffres

+50 ANS

d'expérience
au service des entreprises

99 %

de nos clients
satisfaits en 2024

83 %

de taux de réussite
aux examens en 2024

Pour tous les profils

You êtes salarié ou demandeur d'emploi ?

Il existe différents organismes financeurs : la Région Bourgogne Franche-Comté, l'Agefiph, les Opérateurs de Compétences (OPCO), France Travail, votre Compte Personnel de Formation (CPF)... ou encore vous-même. En entreprise, la personne en charge des budgets peut vous renseigner.

You êtes commerçant ou dirigeant non salarié ?

L'AGEFICE participe forfaitairement au règlement des actions de formation et le montant de sa participation varie en fonction de plusieurs critères. Pour connaître les montants de prise en charge auxquels vous pouvez prétendre, contactez votre point d'accueil AGEFICE :

Marie-Anne FINTONI

ma.fintoni@yonne.cci.fr - 03 86 49 40 18

You financez la formation de l'un de vos salariés ?

Plusieurs dispositifs de financement sont mobilisables. Contactez votre Opérateur de Compétences (OPCO), dont le rôle est de financer les actions de formation pour les salariés.

You êtes étudiant ?

On vous propose des formations diplômantes et certifiantes du Bac à Bac+5 dans les domaines du commerce, de la vente et de la gestion. Certaines formations s'effectuent en initial ou en alternance. Cette dernière est aussi un moyen efficace de financer sa formation sans rien débourser, tout en étant rémunéré.

CERTIFICATIONS

Certaines formations permettent l'obtention d'un certificat, d'un titre ou d'un diplôme. Les formations concernées sont signalées par un pictogramme. Les Certificats de Compétences en Entreprise font partie du réseau CCE des CCI de France et valorisent les compétences acquises dans le milieu professionnel ou lors d'une formation.

Le saviez-vous ?

Toutes nos certifications sont finançables par votre CPF (Compte Personnel de Formation).



TOSA



TOEIC



LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Nos forces

- Des conseillers à l'écoute de vos besoins.
- Des programmes adaptés à vos attentes.
- Des intervenants professionnels qualifiés.
- Des modalités de formation à votre convenance.
- Des formations en constante évolution en réponse aux demandes des entreprises.

INTER-entreprise

Mixité des entreprises.

INTRA-entreprise

Sessions dédiées
à votre entreprise.

Sur-mesure

Parcours personnalisés.

NOTRE OFFRE DE FORMATION



Ce pictogramme correspond aux certifications possibles.

Les plus demandées

Langues

Des programmes spécifiques sont proposés par secteur : tourisme, commerce, anglais du vin, hôtellerie-restauration.

Des ateliers et cours à distance sont possibles par téléphone ou visioconférence.

Anglais niveau A2 - B1 - B2

Prix et durée sur-mesure

Allemand niveau A2 - B1

Prix et durée sur-mesure

Espagnol niveau A2 - B1

Prix et durée sur-mesure

FLE (Français Langues
Étrangères) niveau A2 - B1

Prix et durée sur-mesure

Italien niveau A2 - B1

Prix et durée sur-mesure

Transformation numérique

Utilisation professionnelle
des smartphones et des tablettes

350€ 1 jour

Cybersécurité : les bonnes pratiques

350€ 1 jour

Les enjeux de la transformation
numérique des entreprises

350€ 1 jour

Les fondamentaux de l'IA

350€ 1 jour

Efficacité professionnelle

Accueil physique et téléphonique

700€ 2 jours

Améliorer ses écrits professionnels

700€ 2 jours

Communication assertive

700€ 2 jours

New

Conception de documents en FALC
(Facile à Lire et à Comprendre)

350€ 1 jour

Efficacité professionnelle de l'assistant(e)

1050€ 3 jours

New

Gérer son temps et ses priorités

700€ 2 jours

Gestion du stress et des émotions au travail

700€ 2 jours

Maîtriser les bases essentielles
en langue française + Certificat Voltaire

1350€ 3 jours

Prise de parole en public

350€ 1 jour

Management

Animer une équipe

✓ 700€ 2 jours

Communiquer pour mieux manager

✓ 700€ 2 jours

Le tableau de bord, un outil de pilotage

700€ 2 jours

L'essentiel du droit du travail
pour les managers

700€ 2 jours

Gérer les conflits et les situations délicates

✓ 700€ 2 jours

Les clés du succès pour une réunion efficace

700€ 2 jours

Conduire le changement avec succès

700€ 2 jours

Manager un projet

1400€ 4 jours

Création entreprise :
identifier les points-clés pour un projet réussi

✓ 750€ 5 jours

Création, reprise d'entreprise 180 heures

180h

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Communication digitale

Les réseaux sociaux à usage professionnel	700€	2 jours
Développer la visibilité et l'impact de son site internet	700€	2 jours
Gérer sa e-réputation	350€	1 jour
Piloter les actions de communication numérique de l'entreprise	1400€	4 jours

Conception graphique

New New New

Créer facilement un site internet vitrine avec WordPress	1050€	3 jours
Utilisation de Canva (initiation ou perfectionnement)	350€/jour	À la carte
Capcut, création de capsules vidéos	350€/jour	À la carte
InDesign, Photoshop	350€/jour	À la carte

Bureautique

Débutant, intermédiaire, expert : des programmes adaptés à chaque niveau.

Excel, Word, PowerPoint, Internet, Messagerie électronique, Office 365	280€/jour	À la carte
Excel Macros	350€/jour	À la carte

Marketing

Assurer une veille efficace	350€	1 jour
Le e-commerce	350€	1 jour
Les fondamentaux du marketing	700€	2 jours
Réaliser une étude de marché	700€	2 jours

Sécurité

Formation initiale SST (Sauveteur Secouriste du Travail)	700€	2 jours
Formation MAC SST	350€	1 jour

Comité Social & Économique

Les prix indiqués s'entendent par groupe de 12 personnes maximum (sauf CSE référent harcèlement - tarif par personne).

Le Comité Social et Économique	6000€	5 jours
Renouvellement CSE	3600€	3 jours
Formation initiale - élus CSSCT	6000€	5 jours
CSE - volet économique	1200€	1 jour
CSE - référent harcèlement	350€	1 jour

Comptabilité, Gestion & Finance

Gestion et outils de gestion	1750€	5 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau I	700€	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau II	900€	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau I	700€	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau II	900€	2 jours
Chorus Pro, la facturation dématérialisée	350€	1 jour
Comptabilité courante informatisée	1050€	3 jours
Mettre en place une paie informatisée	1050€	3 jours
Participer à l'élaboration d'un budget et assurer le suivi de l'activité	700€	2 jours

Commerce & Vente

Améliorer son efficacité commerciale « Vendre plus et mieux »	700€	2 jours
Développer et gérer son portefeuille clients	350€	1 jour
Mener une négociation commerciale gagnante	700€	2 jours
Plan d'Actions Commerciales	1050€	3 jours
Remporter un appel d'offres	700€	2 jours
Gérer les conflits dans la relation client	700€	2 jours

Commerce international

Douanes et opérations douanières	450€	1 jour
Les Incoterms®	450€	1 jour
Paiements et garanties à l'international & le crédit documentaire	450€	1 jour

Achats

Gestion des stocks et approvisionnements	700€	2 jours
Mieux négocier les achats	700€	2 jours

Gestion des Ressources Humaines

Conduire l'entretien professionnel & l'entretien annuel d'évaluation	700€	2 jours
Exercer le rôle de formateur interne	1400€	4 jours
Formation de tuteur	700€	2 jours
Le contrat de travail	350€	1 jour
Maîtriser les principes de la paie	700€	2 jours
Réussir ses recrutements : recruter un collaborateur	700€	2 jours

FORMATIONS DIPLOMANTES & CERTIFIANTES



Formations en alternance.

BAC+5

MANAGER DU DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES À L'INTERNATIONAL

Catherine VICHERAT
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- Durée : 19 mois • Date : rentrée en octobre • Lieu : Sens
- Prérequis : BAC+3 validé ou titre de niveau 6, passer un test d'anglais.



EXPERT(E) CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE

Catherine VICHERAT
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- Durée : 756h sur 24 mois • Date : Septembre 2026 • Lieu : Auxerre et Sens
- Prérequis : BAC+3 validé ou titre de niveau 6



MANAGER EN INGÉNIERIE D'AFFAIRES ET PERFORMANCE COMMERCIALE

Catherine VICHERAT
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- Durée : 756h sur 24 mois • Date : Septembre 2026 • Lieu : Auxerre et Sens
- Prérequis : BAC+3 validé ou titre de niveau 6



BACHELOR EGC BUSINESS SCHOOL

Hervé AUBERGER
h.auberger@yonne.cci.fr - 06 89 74 96 67

- Durée : 3 ans • Date : rentrée en septembre et janvier • Lieu : Sens
- Prérequis : Bac ou niveau 4, inscription Parcoursup • www.bachelor-egc.fr



CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE PARTICULIERS / PROFESSIONNELS EN BANQUE & ASSURANCE

Catherine VICHERAT
c.vicherat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

- Durée : 518h sur 13 mois • Rentrée : septembre • Lieu : Auxerre
- Prérequis : BAC+2 validé ou titre de niveau 5



RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL OPTION : VITICULTURE, GESTION, INTERNATIONAL

Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- Durée : 525h sur 13 mois • Rentrée : septembre • Lieu : Auxerre
- Prérequis : BAC+2 validé ou titre de niveau 5



ÉCOLE DES MANAGERS : "CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR PME"

Marie-Claire BAPTISTA
mc.baptista@yonne.cci.fr - 03 86 49 40 25

- Durée : 12 à 18 mois • Rentrée : octobre • Lieu : Auxerre ou Sens • Coût : 11 500€
- Prérequis : projet de création, reprise d'entreprise ou être un nouveau chef d'entreprise.



ATTACHÉ(E) COMMERCIAL(E) OPTION : BANQUE, ASSURANCE

Séverine BONNEAU
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

- Durée : 1200h (dont 350h en entreprise) • Rentrée : octobre • Lieu : Sens
- Coût : pris en charge par la Région pour les demandeurs d'emploi.
- Prérequis : diplôme de niveau 4, Bac ou expérience professionnelle dans le métier.



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- Durée : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
- Rentrée : septembre • Lieu : Auxerre • Prérequis : Bac ou titre de niveau 4, inscription Parcoursup.



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- Durée : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
- Rentrée : septembre • Lieu : Auxerre • Prérequis : Bac ou titre de niveau 4, inscription Parcoursup.



BTS COMPTABILITÉ - GESTION

Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

- Durée : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
- Rentrée : septembre • Lieu : Auxerre • Prérequis : Bac ou titre de niveau 4, inscription Parcoursup.



GESTIONNAIRE DE PAIE

Séverine BONNEAU
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

- Durée : 1057h (dont 455h en entreprise) • Rentrée : octobre • Lieu : Auxerre
- Coût : pris en charge par la Région pour les demandeurs d'emploi.
- Prérequis : diplôme de niveau 4, Bac ou expérience professionnelle dans le métier.



EMPLOYÉ(E) POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Séverine BONNEAU
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

- Durée : 749h (dont 280h en entreprise) • Rentrée : octobre • Lieu : Sens
- Coût : pris en charge par la Région pour les demandeurs d'emploi.
- Prérequis : disposer du socle de compétences clés, satisfaire aux épreuves de sélection.

PRÉ-BAC



DES CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE

Vos contacts privilégiés

Formation Professionnelle Continue

Auxerre - Vanessa HERVÉ - 06 65 39 37 30 - v.herve@yonne.cci.fr
Sens - Marie-Claire BAPTISTA - 03 86 49 40 25 - mc.baptista@yonne.cci.fr

CCI Yonne Campus

Amélie FLEURIOT - 03 86 49 41 22 - a.fleuriot@yonne.cci.fr

Centre d'études des Langues

Caroline AUGENDRE - 03 86 49 40 75 - c.augendre@yonne.cci.fr

EGC de Sens

Hervé AUBERGER - 06 89 74 96 67 - h.auberger@yonne.cci.fr

Octopus



105 rue des Mignottes
Auxerre

L'Amphi



90 rue Victor Guichard
Sens

Village d'Entreprises du Sénonais



1 bd des Noyers Pompons (ZI des Vauguillettes)
Sens

POSITIV' EMPLOI

Trouvez votre emploi dans l'Yonne

sur www.positiv-emploi.fr

Soutenu par :

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Votre contact :

Sandra VERBRUGGEN
s.verbruggen@yonne.cci.fr
06 72 09 11 37

