

CCI Yonne Pôle Formation

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES



www.cci89.fr



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION.

Formations diplômantes BAC à BAC+5

Formation Professionnelle Continue

Orientation & Emploi



CCI YONNE FORMATION

3 pôles majeurs

Formations diplômantes
& certifiantes

Formation
professionnelle continue

Orientation
& emploi

Quelques chiffres

+50 ANS

d'expérience
au service des entreprises

99%

de nos clients
satisfaits en 2024

83%

de taux de réussite
aux examens en 2024

Pour tous les profils

Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi ?

Il existe différents organismes financeurs : la Région Bourgogne Franche-Comté, l'Agefiph, les Opérateurs de Compétences (OPCO), France Travail, votre Compte Personnel de Formation (CPF)... ou encore vous-même. En entreprise, la personne en charge des budgets peut vous renseigner.

Vous êtes commerçant ou dirigeant non salarié ?

L'AGEFICE participe forfaitairement au règlement des actions de formation et le montant de sa participation varie en fonction de plusieurs critères. Pour connaître les montants de prise en charge auxquels vous pouvez prétendre, contactez votre point d'accueil AGEFICE :

Marie-Anne FINTONI

ma.fintoni@yonne.cci.fr - 03 86 49 40 18

Vous financez la formation de l'un de vos salariés ?

Plusieurs dispositifs de financement sont mobilisables. Contactez votre Opérateur de Compétences (OPCO), dont le rôle est de financer les actions de formation pour les salariés.

Vous êtes étudiant ?

On vous propose des formations diplômantes et certifiantes du Bac à Bac+5 dans les domaines du commerce, de la vente et de la gestion. Certaines formations s'effectuent en initial ou en alternance. Cette dernière est aussi un moyen efficace de financer sa formation sans rien déboursier, tout en étant rémunéré.

CERTIFICATIONS

Certaines formations permettent l'obtention d'un certificat, d'un titre ou d'un diplôme. Les formations concernées sont signalées par un pictogramme. Les Certificats de Compétences en Entreprise font partie du réseau CCE des CCI de France et valorisent les compétences acquises dans le milieu professionnel ou lors d'une formation.

Le saviez-vous ?

Toutes nos certifications sont finançables par votre CPF (Compte Personnel de Formation).



LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Nos forces

- Des conseillers à l'écoute de vos besoins.
- Des programmes adaptés à vos attentes.
- Des intervenants professionnels qualifiés.
- Des modalités de formation à votre convenance.
- Des formations en constante évolution en réponse aux demandes des entreprises.

INTER-entreprise

Mixité des entreprises.

INTRA-entreprise

Sessions dédiées
à votre entreprise.

Sur-mesure

Parcours personnalisés.

NOTRE OFFRE DE FORMATION



Ce pictogramme correspond aux certifications possibles.

Les plus demandées

Langues

Des programmes spécifiques sont proposés par secteur :
tourisme, commerce, anglais du vin, hôtellerie-restauration.

Des ateliers et cours à distance sont possibles par téléphone
ou visioconférence.

Anglais niveau A2 - B1 - B2 Prix et durée sur-mesure

Allemand niveau A2 - B1 Prix et durée sur-mesure

Espagnol niveau A2 - B1 Prix et durée sur-mesure

FLE (Français Langues
Étrangères) niveau A2 - B1 Prix et durée sur-mesure

Italien niveau A2 - B1 Prix et durée sur-mesure

Transformation numérique

Utilisation professionnelle
des smartphones et des tablettes 350€ 1 jour

New

Cybersécurité : les bonnes pratiques 350€ 1 jour

Les enjeux de la transformation
numérique des entreprises 350€ 1 jour

New

Les fondamentaux de l'IA 350€ 1 jour

Création, Reprise, Transmission d'entreprise

Création entreprise :
identifier les points-clés pour un projet réussi 750€ 5 jours

Création, reprise d'entreprise 180 heures RÉGION
BORGNE
FRANCOISE
COMTE 180h

Efficacité professionnelle

Accueil physique et téléphonique 700€ 2 jours

Améliorer ses écrits professionnels 700€ 2 jours

Communication assertive 700€ 2 jours

New Conception de documents en FALC
(Facile à Lire et à Comprendre) 350€ 1 jour

Efficacité professionnelle de l'assistant(e) 1050€ 3 jours

Gérer son temps et ses priorités 700€ 2 jours

New Gestion du stress et des émotions au travail 700€ 2 jours

Prise de parole en public 350€ 1 jour

Management

Animer une équipe 700€ 2 jours

Communiquer pour mieux manager 700€ 2 jours

Le tableau de bord, un outil de pilotage 700€ 2 jours

L'essentiel du droit du travail
pour les managers 700€ 2 jours

Gérer les conflits et les situations délicates 700€ 2 jours

Les clés du succès pour une réunion efficace 700€ 2 jours

Conduire le changement avec succès 700€ 2 jours

Manager un projet 1400€ 4 jours

Communication digitale

Les réseaux sociaux à usage professionnel	700€	2 jours
Développer la visibilité et l'impact de son site internet	700€	2 jours
Gérer sa e-réputation	350€	1 jour
Piloter les actions de communication numérique de l'entreprise	1400€	4 jours

Conception graphique

New
New
New
New

Créer facilement un site internet vitrine avec WordPress	1050€	3 jours
Utilisation de Canva (initiation ou perfectionnement)	350€	1 jour
Capcut, création de capsules vidéos	700€	2 jours
InDesign, Photoshop	700€	2 jours

Bureautique

Débutant, intermédiaire, expert : des programmes adaptés à chaque niveau.

Excel, Word, PowerPoint, Internet, Messagerie électronique, Office 365	280€/jour	À la carte
Excel Macros	350€/jour	À la carte

Marketing

Assurer une veille efficace	350€	1 jour
Le e-commerce	350€	1 jour
Les fondamentaux du marketing	700€	2 jours
Réaliser une étude de marché	700€	2 jours

Sécurité

Formation initiale SST (Sauveteur Secouriste du Travail)	700€	2 jours
Formation MAC SST	350€	1 jour

Comité Social & Économique

Les prix indiqués s'entendent par groupe de 12 personnes maximum (sauf CSE référent harcèlement - tarif par personne).

Le Comité Social et Économique	6000€	5 jours
Renouvellement CSE	3600€	3 jours
Formation initiale - élus CSSCT	6000€	5 jours
CSE - volet économique	1200€	1 jour
CSE - référent harcèlement	350€	1 jour

Comptabilité, Gestion & Finance

Gestion et outils de gestion	1750€	5 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau I	700€	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau II	900€	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau I	700€	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau II	900€	2 jours
Chorus Pro, la facturation dématérialisée	350€	1 jour
Comptabilité courante informatisée	1050€	3 jours
Mettre en place une paie informatisée	1050€	3 jours
Participer à l'élaboration d'un budget et assurer le suivi de l'activité	700€	2 jours

Commerce & Vente

Améliorer son efficacité commerciale « Vendre plus et mieux »	700€	2 jours
Développer et gérer son portefeuille clients	350€	1 jour
Mener une négociation commerciale gagnante	700€	2 jours
Plan d'Actions Commerciales	1050€	3 jours
Remporter un appel d'offres	700€	2 jours
Gérer les conflits dans la relation client	700€	2 jours

Commerce international

Douanes et opérations douanières	450€	1 jour
Les Incoterms®	450€	1 jour
Paievements et garanties à l'international & le crédit documentaire	450€	1 jour

Achats

Gestion des stocks et approvisionnements	700€	2 jours
Mieux négocier les achats	700€	2 jours

Gestion des Ressources Humaines

Conduire l'entretien professionnel & l'entretien annuel d'évaluation	700€	2 jours
Exercer le rôle de formateur interne	1400€	4 jours
Formation de tuteur	700€	2 jours
Le contrat de travail	350€	1 jour
Maîtriser les principes de la paie	700€	2 jours
Réussir ses recrutements : recruter un collaborateur	700€	2 jours

FORMATIONS DIPLÔMANTES & CERTIFIANTES



Formations en alternance.

BAC+5

MANAGER DU DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES À L'INTERNATIONAL



Catherine VICHERAT
c.vicherrat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

• **Durée** : 19 mois • **Rentrée** : octobre • **Lieu** : Sens
• **Prérequis** : BAC+3 validé ou titre de niveau 6, passer un test d'anglais.

EXPERT(E) CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE



Catherine VICHERAT
c.vicherrat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

• **Durée** : 756h sur 24 mois • **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre et Sens
• **Prérequis** : BAC+3 validé ou titre de niveau 6

MANAGER EN INGÉNIERIE D'AFFAIRES ET PERFORMANCE COMMERCIALE



Catherine VICHERAT
c.vicherrat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

• **Durée** : 756h sur 24 mois • **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre et Sens
• **Prérequis** : BAC+3 validé ou titre de niveau 6

BAC+3

BACHELOR EGC BUSINESS SCHOOL



Hervé AUBERGER
h.auberger@yonne.cci.fr - 06 89 74 96 67

• **Durée** : 3 ans • **Rentrée** : septembre et janvier • **Lieu** : Sens
• **Prérequis** : Bac ou niveau 4, inscription Parcoursup • www.bachelor-egc.fr

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE PARTICULIERS / PROFESSIONNELS EN BANQUE & ASSURANCE



Catherine VICHERAT
c.vicherrat@yonne.cci.fr - 06 98 29 07 16

• **Durée** : 518h sur 13 mois • **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre
• **Prérequis** : BAC+2 validé ou titre de niveau 5

RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL OPTION : VITICULTURE, GESTION, INTERNATIONAL



Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

• **Durée** : 525h sur 13 mois • **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre
• **Prérequis** : BAC+2 validé ou titre de niveau 5

ÉCOLE DES MANAGERS : "CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR PME"

Marie-Claire BAPTISTA
mc.baptista@yonne.cci.fr - 03 86 49 40 25

• **Durée** : 12 à 18 mois • **Rentrée** : octobre • **Lieu** : Auxerre ou Sens • **Coût** : 11 500€
• **Prérequis** : projet de création, reprise d'entreprise ou être un nouveau chef d'entreprise.

BAC+2

ATTACHÉ(E) COMMERCIAL(E) OPTION : BANQUE, ASSURANCE

Séverine BONNEAU
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

• **Durée** : 1200h (dont 350h en entreprise) • **Rentrée** : octobre • **Lieu** : Sens
• **Coût** : pris en charge par la Région pour les demandeurs d'emploi.
• **Prérequis** : diplôme de niveau 4, Bac ou expérience professionnelle dans le métier.

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

• **Durée** : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
• **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre • **Prérequis** : Bac ou titre de niveau 4, inscription Parcoursup.

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

• **Durée** : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
• **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre • **Prérequis** : Bac ou titre de niveau 4, inscription Parcoursup.

BTS COMPTABILITÉ - GESTION



Johan TABOUREAU
j.taboureau@yonne.cci.fr - 07 64 41 31 99

• **Durée** : 24 mois en contrat d'alternance (dont 1350h en centre de formation)
• **Rentrée** : septembre • **Lieu** : Auxerre • **Prérequis** : Bac ou titre de niveau 4, inscription Parcoursup.

GESTIONNAIRE DE PAIE

Séverine BONNEAU
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

• **Durée** : 1057h (dont 455h en entreprise) • **Rentrée** : octobre • **Lieu** : Auxerre
• **Coût** : pris en charge par la Région pour les demandeurs d'emploi.
• **Prérequis** : diplôme de niveau 4, Bac ou expérience professionnelle dans le métier.

PRÉ-BAC

EMPLOYÉ(E) POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Séverine BONNEAU
s.bonneau@yonne.cci.fr - 03 86 49 41 20

• **Durée** : 749h (dont 280h en entreprise) • **Rentrée** : octobre • **Lieu** : Sens
• **Coût** : pris en charge par la Région pour les demandeurs d'emploi.
• **Prérequis** : disposer du socle de compétences clés, satisfaire aux épreuves de sélection.

DES CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE

Vos contacts privilégiés

Formation Professionnelle Continue

Auxerre - Vanessa HERVÉ - 06 65 39 37 30 - v.herve@yonne.cci.fr
Sens - Marie-Claire BAPTISTA - 03 86 49 40 25 - mc.baptista@yonne.cci.fr

CCI Yonne Campus

Amélie FLEURIOT - 03 86 49 41 22 - a.fleuriot@yonne.cci.fr

Centre d'études des Langues

Caroline AUGENDRE - 03 86 49 40 75 - c.augendre@yonne.cci.fr

EGC de Sens

Hervé AUBERGER - 06 89 74 96 67 - h.auberger@yonne.cci.fr

Octopus



105 rue des Mignottes
Auxerre

L'Amphi



90 rue Victor Guichard
Sens

Village d'Entreprises du Sénonais



1 bd des Noyers Pompons (ZI des Vauquillettes)
Sens

POSITIV' EMPLOI

Trouvez votre emploi dans l'Yonne

sur www.positiv-emploi.fr

Soutenu par :

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Votre contact :

Sandra VERBRUGGEN
s.verbruggen@yonne.cci.fr
06 72 09 11 37

