



CPF -Atelier individuel à distance pour préparation spécialisée métier, communication + cours par téléphone + test Bright certifiant

PUBLIC

Dirigeants, cadres, managers, commerciaux, techniciens spécialisés, assistants

Niveau pré-requis : pré-intermédiaire à intermédiaire A2+/B1 (selon tests pré-formatifs)

OBJECTIFS

Pouvoir monter en compétence sur un thème choisi en mettant à profit une période de formation courte

Etre coaché par un intervenant, à distance après évaluations et ciblage des besoins

Présenter les prestations avec des spécificités – Mettre en avant

Pouvoir assurer la communication avec des étrangers dans son activité

Pouvoir être plus efficace et gagner en résultats positifs

Passage du test certifiant Bright avec un objectif de progression

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE

1h prise de contact, ciblage et préparation grammaire et vocabulaire utiles

Travailler en direct avec un formateur – envoi des supports et du vocabulaire à utiliser

3h Cours personnalisés en individuel à distance par Skype/Zoom/Webex

Travail personnel de l'apprenant nécessaire à la progression – supports envoyés au préalable

Mises en situations concrètes et ateliers par thèmes

Focus : la prise de parole, la compréhension, la réactivité en situations

5h Cours par téléphone ou axés sur la téléphonie

1h - passage du test (lien, codes et instructions fournis)

LES THEMES AU CHOIX - en Anglais, Espagnol, Allemand, Italien et Français (FLE)

Négociation et vocabulaire commercial

Faire une présentation avec support (Power Point, graphiques, bilans, tendances chiffrées)

Parler de ses produits, les valoriser (points forts, mettre en avant, donner envie)

Parler de logistique, d'organisation, de mise en place d'un projet (avec retroplanning)

Les situations et le vocabulaire RH

Le relationnel clients (culturalité, questions/réponses, réclamations, suivi, accompagnement, conseil)

Expliquer un processus/une démarche, donner des instructions en qualité/contrôle/audit

Communiquer sur un salon professionnel

Perfectionner la compréhension audio et la réactivité en réunion/conf call

Perfectionner la prise de parole

Pouvoir mieux gérer les problèmes et proposer des solutions

Suggérer, conseiller, interdire, proposer, défendre en utilisant la diplomatie assertive

Développer la positive attitude/apprendre à rebondir sur les arguments de son interlocuteur

ou tout autre demande sur mesure

DURÉE : 10 heures – Rendez-vous fixés conjointement – période au choix – **Tarif : 580€**