

FLASH – Anglais /Allemand /Espagnol - Initiation ou Remise à niveau ou Perfectionnement et communication courante et /ou professionnelle + Certification CLOE ou test Bright (CPF ou Plan de formation) – Auxerre ou Sens

DATE D'ACTUALISATION : MAI 2022



PUBLIC

Ouvert à tout public – salariés d'entreprises, particuliers, auto-entrepreneurs
En groupe de 3 participants de même niveau

PRÉREQUIS

Niveau : De A2 à B2 (selon tests pré-formatifs par oscar-cel.com et QCM)

OBJECTIFS

Acquérir ou préciser les bases et développer les connaissances en vocabulaire et grammaire
Pouvoir gérer la communication avec des étrangers dans le quotidien privé ou professionnel
Pouvoir se spécialiser dans son domaine d'activité (à la demande)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours personnalisés en face à face (avec le respect des règles sanitaires)
Travail selon niveau et besoins – travail personnel obligatoire de l'apprenant pour assurer la progression
Mises en situations concrètes et ateliers par thèmes
Axes principaux : acquisition ou développement des outils de communication, la compréhension audio et la prise de parole

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Présentation à l'oral + Certification CLOE ou test Bright avec objectif de progression + Bilan de fin de formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / PROGRAMME (selon besoins et progression)

Langue générale

Corriger la grammaire et le vocabulaire utiles
Le quotidien
Les lieux, structures
Activités et modalités
Horaires, dates, agendas
Directions, itinéraires, positionnements
Transports et réservations
Expressions simples dans le relationnel
Le lieu – situation géographique
Magasins, achats, argent
Visites et sites
Les liens avec l'extérieur
Sentiments, choix, préférences

Langue professionnelle

Thèmes proposés :

Communication commerciale, présentations, négociation, prise d'appels, accueil clients
Présentation simple – une démarche, un projet
Vocabulaire métier et mises en situations
Délais et réactivité
Donner des explications et justifier
Donner des instructions
Suggérer, conseiller, proposer
Mises en situations de communication
La téléphonie de survie
Gestion des mails en support

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour réaliser votre dossier de formation, vous devez compléter le bulletin d'inscription du Pôle Formation de la CCI de l'Yonne à demander par mail emploi.formation@yonne.cci.fr ou à télécharger sur <https://www.cci89.fr/former-et-recruter/formations-professionnelles/>). Dès réception dans nos services, un devis et une convention de formation précisant vos dates de formation vous seront adressés par mail ou courrier dans un délai de 72 heures.

DURÉE : 6 h en global comprenant 4 heures de cours le matin de 8h30 à 12h30 + 1h – présentation orale de chaque participant + correction + 1h en certification CLOE ou test Bright – l'après-midi

DATES : possibles toute l'année – calendrier sur mesure

PRIX : 195€ par personne sur la base de 3 participants