



ENEDIS – SUIVI DES CONSOMMATIONS

MODE D'EMPLOI

**POUR MAÎTRISER SES
CONSOMMATIONS ÉLECTRIQUES**

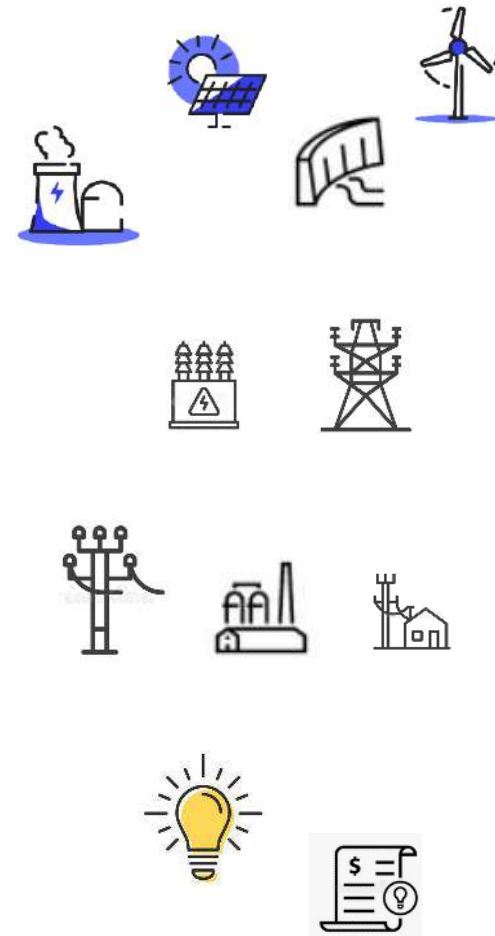


MOBILISONS LES ÉNERGIES & PRÉSERVONS VOS RESSOURCES

Contexte

Fonctionnement du système électrique français :

- **Production** : différentes sources d'énergie produisent de l'électricité
- **Transport** : RTE gère les réseaux très haute tension (63000V, 90 000V, 225 000V, 400 000V)
- **Distribution** : Enedis gère le réseau public de distribution d'électricité en France (HTA 20 000V, 400V, 230V)
- **Fournisseurs** : la fourniture d'électricité est ouverte à la concurrence depuis 2007.
EDF, fournisseur historique, reste néanmoins le seul à pouvoir proposer le tarif réglementé.

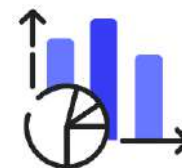


Pourquoi créer un compte Enedis ?

Quel que soit votre fournisseur d'électricité, vous pouvez accéder à vos données de consommation, gratuitement, via Enedis.

But :

- consulter et exploiter vos courbes de consommation électrique,
- analyser les pics de consommation d'électricité liés à votre activité,
- réaliser des économies d'énergie,
- accéder à l'historique même en changeant de fournisseur d'électricité



Pour en savoir plus : <https://www.enedis.fr/jaccede-mes-donnees-de-mesure>

Comment créer un compte Enedis ?

En quelques étapes, créez votre compte.

- 1) Création de votre compte
- 2) Rattachement de votre entreprise à votre compte
- 3) Activation des courbes de charge
- 4) Obtention des données

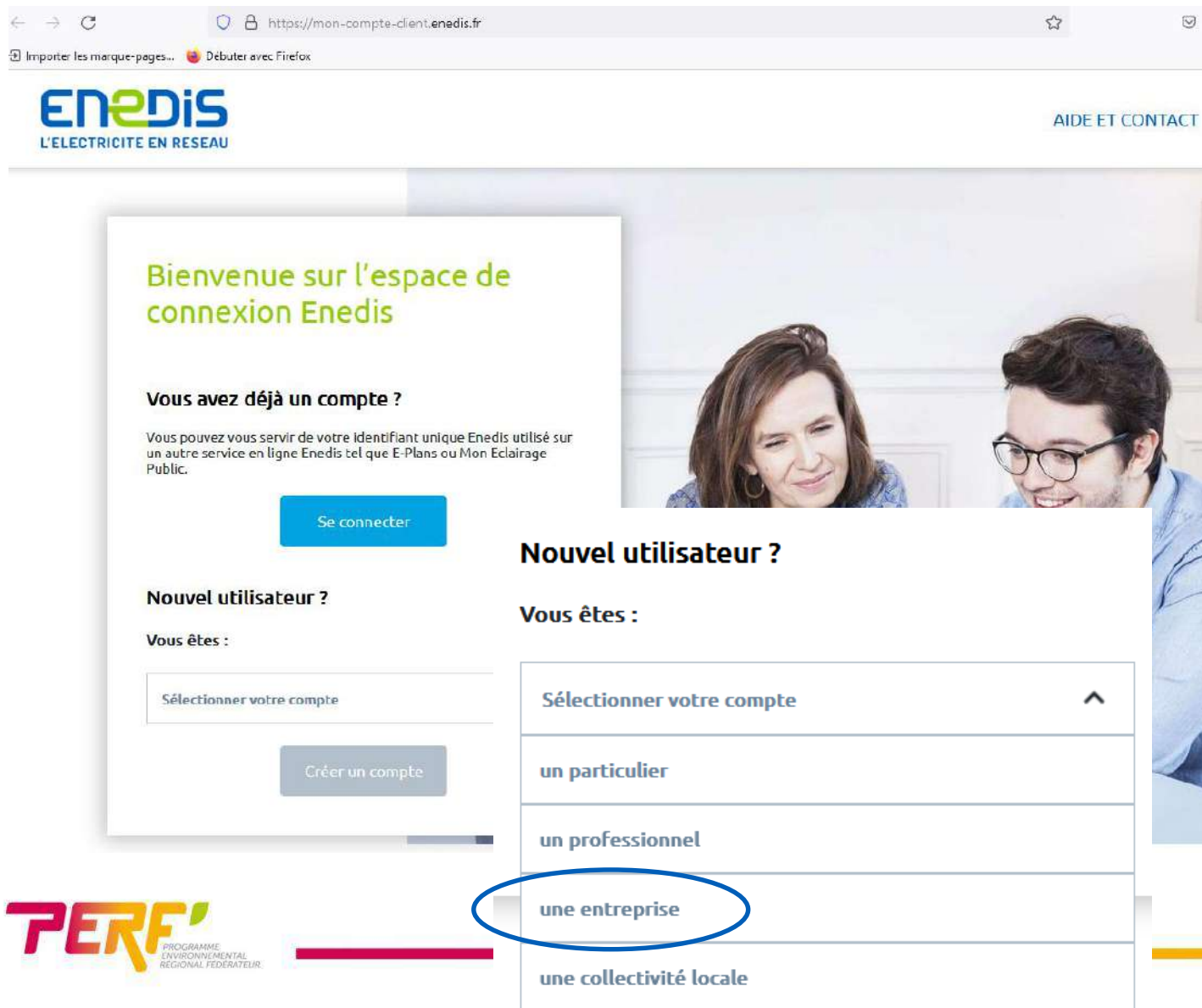
Pour cela, munissez vous :



- Du SIRET de votre entreprise,
- Du Kbis de votre entreprise
- De votre carte d'identité

Puis connectez vous sur :

<https://mon-compte-client.enedis.fr/>

1) Création du compte Enedis



← → ↻  <https://mon-compte-client.enedis.fr> ☆ 

Importer les marque-pages... Débuter avec Firefox

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

AIDE ET CONTACT

Bienvenue sur l'espace de connexion Enedis

Vous avez déjà un compte ?

Vous pouvez vous servir de votre identifiant unique Enedis utilisé sur un autre service en ligne Enedis tel que E-Plans ou Mon Eclairage Public.

[Se connecter](#)

Nouvel utilisateur ?

Vous êtes :

Sélectionner votre compte

[Créer un compte](#)

Sélectionner votre compte ^

- un particulier
- un professionnel
- une entreprise**
- une collectivité locale

Cliquez sur
Sélectionnez
votre compte

Sélectionnez
« entreprise »

Créez le
compte

Vous recevrez
un mail de
confirmation
avec un lien

1) Création du compte Enedis



1) Conditions générales

Conditions générales d'utilisation

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

MENTIONS LEGALES

Pour en savoir plus, consultez notre page relative aux mentions légales [ici](#).

LITIGES – DROIT APPLICABLE

En cas de différend relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur et Enedis s'engagent à déployer leurs meilleurs efforts afin de régler à l'amiable un éventuel litige.

Dans le cas où un accord amiable ne serait pas trouvé, tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des CGU sera soumis à la compétence des tribunaux du siège social d'Enedis.

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

CONTACT

Pour toute question ou information concernant les CGU applicables, le Site ou son utilisation, l'Utilisateur peut contacter l'Editeur.

Pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites concernant le Site, l'Utilisateur s'adresse à l'Editeur aux coordonnées figurant dans les Mentions légales.

ACCEPTER

1) Création du compte Enedis

ENEDIS

[Accueil](#) > [Vos informations](#)



Prénom NOM



1) Conditions
générales

2) Vos
informations

Vos informations

VOS COORDONNÉES PROFESSIONNELLES

 Merci de compléter vos coordonnées pour finaliser la création de votre compte.

Pour les comptes existants : une mise à jour de vos coordonnées est nécessaire pour accéder aux fonctionnalités de votre compte.

Civilité



Monsieur



Madame

2) Rattachement de votre entreprise au périmètre



Accueil > [Gestion du compte](#)

VOTRE COMPTE

- » [Modifier les informations de votre compte](#)
- » [Mes canaux de contact](#)
- » [Visualiser / modifier votre périmètre ENEDIS](#) ⓘ

VOS OPTIONS

- » [Activer la collecte de la courbe de charge de vos points](#) ⓘ

VOS PROFILS CLIENT ENEDIS

- » [Accéder à un autre profil client](#) ⓘ

Cliquez ici pour
paramétrer votre
espace

2) Rattachement de votre entreprise au périmètre

RATTACHER UN PÉRIMÈTRE SIRET À VOTRE COMPTE

Vous pouvez faire une demande de rattachement de périmètre Siret sur votre compte client entreprise.

Si vous êtes le premier client à associer votre compte à ce périmètre, votre demande sera traitée par un conseiller Enedis et nécessite la présentation des justificatifs ci-dessous. L'ensemble des pièces justificatives ne doit pas excéder 0,7Mo :

- ✓ 1 Kbis (de moins de 3 mois) pour votre Siret (au format .pdf .pnf .jpg)
- ✓ 1 mandat (si vous n'êtes pas le représentant légal de l'établissement)
- ✓ 1 Justificatif d'identité (copie de votre passeport ou carte d'identité, au format .pdf .png .jpg)

 [TÉLÉCHARGER LE MANDAT](#)

[DÉMARRER](#)

2) Rattachement de votre entreprise au périmètre

Rattachement Périmètre

1 - Votre entreprise

2 - Vos Informations professionnelles

3 - Confirmation

Saisissez le
SIRET de votre
entreprise

Saisissez votre numéro de SIRET à 14 chiffres *

* Données obligatoires

Votre SIRET n'est pas reconnu ? Contactez-nous au 09 69 32 18 99

VALIDER

2) Rattachement de votre entreprise au périmètre

Rattachement Périmètre

1 - Votre entreprise

2 - Vos Informations professionnelles

3 - Confirmation

L'entreprise
correspondant
au SIRET est
automatique-
ment
proposée

Votre établissement



Votre SIRET
Votre raison sociale
Votre adresse

[Ces informations ne sont pas correctes ? Modifiez votre SIRET](#)

Sélectionner l'intitulé du poste

Si vous n'êtes pas le représentant légal de la société, veuillez télécharger et compléter le mandat suivant :

[Télécharger le modèle de mandat](#)

Afin de sécuriser la création de votre compte et les données de votre entreprise, veuillez joindre les documents suivants :

- Une copie de votre pièce d'identité (obligatoire)
- Un extrait KBIS de votre entreprise (SIREN) datant de moins de 3 mois (obligatoire)
- Le mandat ci-dessus si vous n'êtes pas le représentant légal de la société

[Joindre les documents justificatifs](#)

VALIDER

Votre établissement



Votre SIRET
Votre raison sociale
Votre adresse

Ces informations ne sont pas correctes ? Modifiez votre SIRET

Responsable technique

Si vous n'êtes pas le représentant légal de la société, veuillez télécharger et compléter le mandat suivant :

Télécharger le modèle de mandat

Afin de sécuriser la création de votre compte et les données de votre entreprise, veuillez joindre les documents suivants :

- Une copie de votre pièce d'identité (obligatoire)
- Un extrait KBIS de votre entreprise (SIREN) datant de moins de 3 mois (obligatoire)
- Le mandat ci-dessus si vous n'êtes pas le représentant légal de la société

Joindre les documents justificatifs

Enedis traite vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données). Linky collecte plusieurs types d'information électrique et la puissance souscrite qui font l'objet d'un traitement informatique afin de permettre à Enedis d'assurer ses missions de service public telles que définies par la loi de comptage, d'exploitation, d'investissement et de développement du réseau de distribution électrique. Sauf opposition de votre part, votre consommation électrique à votre domicile est mesurée dans votre compteur Linky en local et sans transfert de données. Par ailleurs, en dehors des cas de collecte par Enedis pour les besoins de ses missions de service public, ce traitement est basé sur votre consentement libre, spécifique et éclairé. Ces données ne peuvent être conservées que pour une durée maximum de 24 mois. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à Enedis Consommateurs – 6ième étage – 34, place des Corolles – 92079 Paris La Défense Cedex. Votre courrier doit préciser votre nom et prénom, votre adresse actuelle et votre numéro de justificatif d'identité. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Charte d'usage des données personnelles.

VALIDER

Joignez les documents demandés

Un mail de prise en compte de votre demande est envoyé.

Puis un mail d'activation de votre compte est envoyé au bout de quelques jours.

3) Activation de la courbe de charge



Accueil > Gestion du compte

VOTRE COMPTE

- » [Modifier les informations de votre compte](#)
- » [Mes canaux de contact](#)
- » [Visualiser / modifier votre périmètre ENEDIS](#) ⓘ

VOS OPTIONS

- » [Activer la collecte de la courbe de charge de vos points](#) ⓘ

VOS PROFILS CLIENT ENEDIS

- » [Accéder à un autre profil client](#) ⓘ

A réception du mail, reconnectez vous.

Activez votre courbe de charge en validant le/les point(s) de livraison

3) Activation de la courbe de charge

Accueil > Données de comptage > Activer la collecte de la courbe de charge

Activer la collecte de la courbe de charge

Sélectionnez
votre/vos
compteurs

i L'activation de la collecte est un prérequis à la consultation de la courbe de charge. Une fois la collecte activée, vous pourrez effectuer des demandes d'historiques et/ou de publications récurrentes de courbe de charge.

Pour vous opposer à l'enregistrement de la collecte de la courbe de charge pour un point C5/P4, veuillez [cliquer ici](#). Attention, cette action rend impossible l'activation de la collecte dans l'Espace Client Entreprises.

Pour des contraintes techniques, il n'est pas possible de sélectionner plus de 50 points pour une même demande de souscription.

Si vous rencontrez des difficultés pour activer la collecte de la courbe de charge, [cliquez ici](#) pour consulter le mode opératoire.

Selon la volumétrie associée à votre périmètre, cette opération peut prendre jusqu'à 10 minutes.

RECHERCHER VOS PRM

Raison sociale Raison sociale	N° Siret 1 Siret xxx	Commune commune	Contrat 1 PDL	Type d'utilisation Sélectionner
---	--------------------------------	---------------------------	-------------------------	---

Recherche

[RÉINITIALISER](#)

3) Activation de la courbe de charge

Activation des PRM sélectionnés



Lors d'une demande de publications récurrentes de la courbe de charge, l'activation de la collecte est automatiquement réalisée

N° PRM	Type d'utilisation	Collecte
12 xxxxxxxxxxxx	Consommation	Activée
12 xxxxxxxxxxxx	Consommation	Activée
50 xxxxxxxxxxxx	Consommation	Activée
30 xxxxxxxxxxxx	Consommation	Activée
50 xxxxxxxxxxxx	Consommation	Activée

Confirmation
d'activation

Fermer

4) Obtention de vos fichiers de données

enedis

AIDE & CONTACT



PRM N° xxxxxxxxxx

SÉLECTIONNER UN AUTRE PRM



Prénom NOM

VOTRE PRM **DONNÉES DE COMPTAGE** FACTURES RÉSEAU ÉLECTRIQUE RACCORDEMENT

Accueil > Données de comptage

Données de comptage

Effectuez votre
demande de fichier

LES ÉTAPES POUR CRÉER ET RECEVOIR UN FICHIER DE DONNÉES

1 - DEMANDE D'ACCÈS AUX DONNÉES

Étape obligatoire pour
réaliser une demande de
fichier de données.

DEMANDER LES ACCÈS

2 - DEMANDE DE FICHIERS DE DONNÉES

Choisissez le format de
fichier, le type de données et
la période à analyser.

RÉALISER UNE DEMANDE

3 - PUBLICATION SUR LES CANAUX DE CONTACT

Paramétrez les flux FTP et vos
envois d'emails pour une liste de
contacts.

**Service disponible uniquement
pour la publication récurrente.**

PARAMÉTRER LA PUBLICATION

4 - CONSULTATION DE VOS FICHIERS

Téléchargez vos fichiers de
données.

CONSULTER VOS FICHIERS

4) Obtention de vos fichiers de données

[Accueil](#) > [Données de comptage](#) > [Demande de fichier de données](#)

Demande de fichier de données

PRÉREQUIS À LA DEMANDE DE FICHER DE DONNÉES

Demande d'accès aux données

Avant de réaliser une demande de fichier, vérifiez que vous avez bien activé l'accès aux données.

DEMANDER L'ACCÈS AUX
DONNÉES

SÉLECTIONNER UN TYPE DE DEMANDE

PRM
ÉLIGIBLES

FRÉQUENCE DE
PUBLICATION

**DEMANDE DE PUBLICATION
RÉCURRENTE**
PRM de consommation avec une
puissance souscrite supérieure à 36 kVa
(hors C5)
et PRM de production (hors P4)

Quotidienne
Hebdomadaire
Mensuelle

**DEMANDE PONCTUELLE DE
FICHER CSV**

PRM de
consommation

Téléchargement
unique


Sélectionnez votre
demande (ponctuelle
ou récurrente)

4) Obtention de vos fichiers de données

[Accueil](#) > [Données de comptage](#) > [Demande de fichier de données](#) > [Nouvelle demande de fichier CSV](#)

Nouvelle demande de fichier CSV

SÉLECTIONNER VOS PRÉFÉRENCES DE DONNÉES

- Données techniques et contractuelles 
- Energies consommées 
- Courbe de charge 

Période du au 

Sélectionnez la courbe de charge et le PDL (point de livraison) souhaité

RECHERCHER VOS PRM

18i xxxx)

Raison sociale N° PDL Commune N° PRM Contrat Type d'utilisation

Recherche

 RÉINITIALISER

4) Obtention de vos fichiers de données

VOTRE DEMANDE DE DONNÉES DE CONSOMMATION A ÉTÉ ENVOYÉE ! 

Votre demande a bien été validée, vous venez de recevoir une confirmation par mail.

Nous reviendrons vers vous afin de vous notifier de la disponibilité de votre demande
n°13019 datant du 11/10/2022 à 11:22.

Vos fichiers seront disponibles dans la rubrique "Votre consommation > Résultats de vos demandes"

Un mail vous signalera quand le fichier sera disponible.

4) Obtention de vos fichiers de données

VOTRE PRM **DONNÉES DE COMPTAGE** FACTURES RÉSEAU ÉLECTRIQUE RACCORDEMENT

[Accueil](#) > [Données de comptage](#) > [Consultation de vos fichiers de données](#)

Consultation de vos fichiers de données

Vos fichiers CSV

Vos demandes de publication récurrente

A réception du mail, reconnectez vous à votre compte, onglet «données de comptage».

Votre fichier est disponible →

4) Obtention de vos fichiers de données

VOTRE PRM DONNÉES DE COMPTAGE FACTURES RÉSEAU ÉLECTRIQUE RACCORDEMENT

Accueil > Données de comptage > Consultation de vos fichiers de données

Consultation de vos fichiers de données

Vos fichiers CSV

Vos demandes de publication récurrente

RECHERCHER

Recherche

Type de données

1 CORRESPONDANCE À VOTRE RECHERCHE

<input type="checkbox"/>	Numéro de suivi	Type de données	Date	Statut	Nombre de fichiers	Action
<input type="checkbox"/>	13019	Multiple	11/10/2022	Traité	3	MASQUER
		Données techniques et contractuelles	11/10/2022	Traité	1/3	TÉLÉCHARGER
		Historique de consommation	11/10/2022	Traité	2/3	TÉLÉCHARGER
		Historique de courbe de charge	11/10/2022	Traité	3/3	TÉLÉCHARGER

Sélectionnez votre fichier / groupe de fichiers pour le/les télécharger

4) Obtention de vos fichiers de données

Le fichier de vos données est obtenu en format csv :

Nom

- Donnees techniques et contractuelles
- Historique de consommation
- Historique de courbe de charge

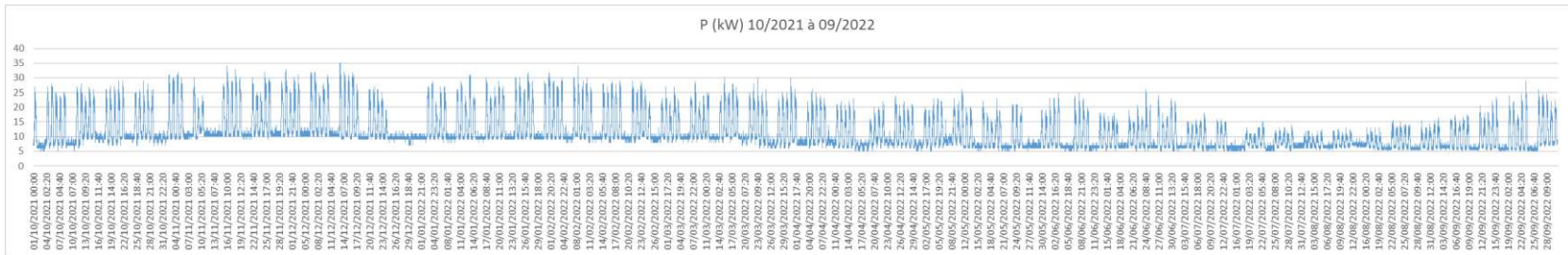
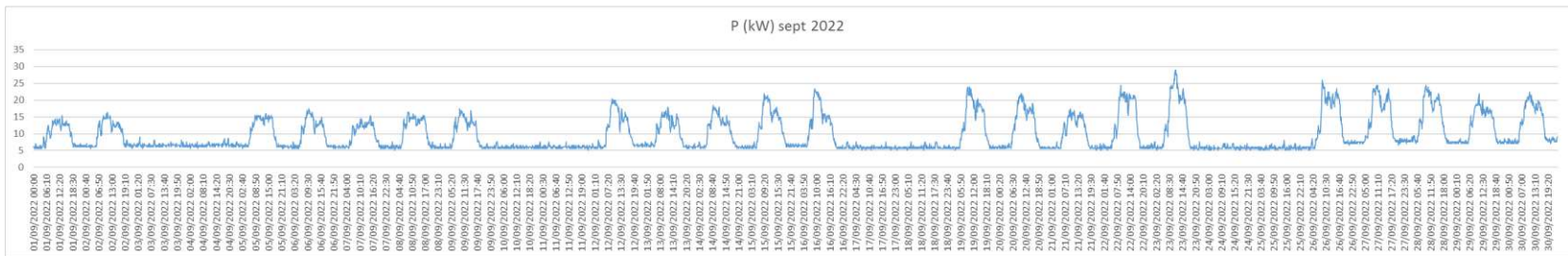
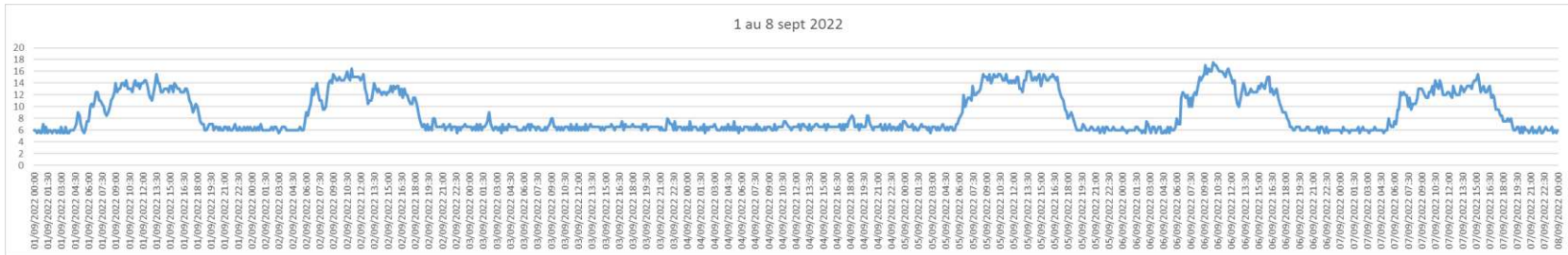
Fichiers en .csv

Puissance en W pendant le pas de temps

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	Date de la m	Heure de la r	Valeur	Statut de la r	PRM	Type de don	Date de débi	Date de fin	Grandeur mé	Grandeur ph	Statut dema	Unité	Pas en minutes	
2	01/10/2021	00:00	7000	R		3,0001E+13	Courbe de ch	01/10/2021	01/10/2022	Soutirage	Puissance ac	Comptage br	W	10
3	01/10/2021	00:10	8000	R										
4	01/10/2021	00:20	7000	R										
5	01/10/2021	00:30	8000	R										
6	01/10/2021	00:40	7000	R										
7	01/10/2021	00:50	8000	R										
8	01/10/2021	01:00	7000	R										
9	01/10/2021	01:10	8000	R										
10	01/10/2021	01:20	8000	R										
11	01/10/2021	01:30	7000	R										
12	01/10/2021	01:40	8000	R										
13	01/10/2021	01:50	9000	R										
14	01/10/2021	02:00	7000	R										
15	01/10/2021	02:10	8000	R										

Exploitation de vos fichiers de données

L'exploitation de ces données via un tableau vous permet de suivre vos consommations et de déceler des anomalies et des pistes d'économies d'énergie.



POUR ALLER PLUS LOIN, CONTACTEZ VOS CONSEILLERS PAR DEPARTEMENT :

NICOLAS Claire	CCI BFC et Saône Doubs	c.nicolas@bfc.cci.fr	03 81 25 25 85
CENDRÉ Eric	CCI Saône Doubs	e.cendre@saone-doubs.cci.fr	03 84 62 40 14
MARION Gérard	CCI Saône Doubs	g.marion@saone-doubs.cci.fr	03 81 25 25 69
BLONDEAU Grégoire	CCI Saône Doubs	g.blondeau@saone-doubs.cci.fr	03 81 25 27 74
CHABARD Estelle	CCI Saône Doubs	e.chabard@saone-doubs.cci.fr	03 81 25 25 20
FILORO Ludivine	CCI Métropole de Bourgogne	l.filoro@mdb.cci.fr	03 85 21 53 31
BURTIN Philippe	CCI Métropole de Bourgogne	p.burtin@mdb.cci.fr	03 80 65 92 87
LE GOUÉZIGOU Julie	CCI Métropole de Bourgogne	j.legouezigou@mdb.cci.fr	03 85 42 36 18
MONOD Eric	CCI Métropole de Bourgogne	e.monod@mdb.cci.fr	03 80 26 39 58
BOZZOLO Aurélie	CCI Métropole de Bourgogne	a.bozzolo@mdb.cci.fr	03 80 65 92 55
GUILLERME Jean-Baptiste	CCI Jura	jbguillerme@jura.cci.fr	03 84 86 42 30
ROPPÉ Elodie	CCI Nièvre	e.roppe@nievre.cci.fr	03 86 60 61 53
HOYET Marlène	CCI Territoire de Belfort	mhoyet@belfort.cci.fr	03 84 54 54 69
HAMMICHE Ahcène	CCI Territoire de Belfort	ahammiche@belfort.cci.fr	03 84 54 54 69
JANNY Pauline	CCI Yonne	p.janny@yonne.cci.fr	03 86 49 40 57
PHILIPPE Edouard	CCI Yonne	e.philippe@yonne.cci.fr	03 86 49 40 33