

Une offre unique dans l'Yonne  
dédiée aux besoins des entreprises et des salariés.



**45 ANS**  
D'EXPÉRIENCE  
au service des entreprises

**1 400**  
CLIENTS FORMÉS  
chaque année

**80%**  
DES FORMATIONS  
sont réalisées  
EN INTRA-ENTREPRISES

**98%**  
DE NOS CLIENTS  
sont satisfaits  
(CHAQUE FORMATION EST ÉVALUÉE)

\*Chiffres 2020

Nos intervenants sont des professionnels en exercice.  
**PROXIMITÉ • PERSONNALISATION • EXPERTISE • FLEXIBILITÉ**

**Vous cherchez un emploi ou vous recrutez dans l'Yonne ?**  
Une seule adresse : [www.positiv-emploi.fr](http://www.positiv-emploi.fr)



**POSITIV'**  
emploi

## CONTACTS

**YONNE NORD**

Marie-Claire BAPTISTA  
mc.baptista@yonne.cci.fr  
03 86 49 40 25

**YONNE SUD**

Jean-Pierre LANTERNIER  
jp.lanternier@yonne.cci.fr  
03 86 49 40 92

### CENTRE D'ÉTUDES DES LANGUES

Caroline AUGENDRE  
c.augendre@yonne.cci.fr 03 86 49 40 75

### CCI YONNE CAMPUS

Hervé AUBERGER  
h.auberger@yonne.cci.fr 06 89 74 96 67

### POSITIV'EMPLOI

Marie-Claire BAPTISTA  
mc.baptista@yonne.cci.fr 03 86 49 40 25

**CCI YONNE**  
Pôle Formation

Hôtel Consulaire d'Auxerre  
26 rue Étienne Dolet  
CS 20286 - 89005 AUXERRE

L'amphi  
90 rue Victor Guichard  
89100 SENS  
[www.cci89.fr](http://www.cci89.fr)

Village d'entreprises du Sénonais  
1 boulevard des Noyers Pompons  
89100 SENS



# LA PERFORMANCE POUR VOS COMPÉTENCES



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
LE CERTIFICAT QUALITÉ A ÉTÉ DÉcernÉ en FAVEUR de la catégorie d'ACTION SALARIALE  
ACTIVITÉS DE FORMATION

**CCI YONNE**  
Pôle Formation  
[www.cci89.fr](http://www.cci89.fr)



**EN INTER, EN INTRA OU SUR-MESURE,  
À CHAQUE BESOIN, UNE SOLUTION FORMATION**



Entretien et test(s) avec un conseiller pour analyser votre besoin  
et déterminer la ou les formations correspondante(s).



Des formations en groupe  
proches de chez vous.

Des formations en groupe  
réalisées dans  
votre entreprise.

Un accompagnement  
complet et sur-mesure  
pour acquérir, à votre rythme,  
des compétences nouvelles,  
un titre ou un diplôme.

Des formations spécifiques  
Une réponse à vos obligations  
professionnelles

**VAE**  
Validation des acquis  
de l'expérience  
La valorisation de l'expérience  
professionnelle par un diplôme.

Tests  
des compétences  
acquises

Certaines formations  
permettent l'obtention  
d'un certificat, d'un titre  
ou d'un diplôme.

Toutes les formations inter peuvent être adaptées en intra pour votre entreprise.

# FORMATION CONTINUE

LANGUES		
Tests certifiants : brightlanguage Linguaskill TOEIC		
Anglais, Allemand, Italien, Espagnol, Chinois	Nous consulter	sur mesure en face à face ou distanciel
FLE - Français Langues Étrangères	Nous consulter	sur mesure en face à face ou distanciel
Atelier spécialisation : Parler de son entreprise, de l'activité et des produits Prérequis A2/B1	22€/H	Nous consulter
Atelier présentation en réunion avec ou sans support - Prérequis A2/B1	60€ (durée à préciser)	Nous consulter
Ateliers collectifs langue anglaise - différents niveaux (tarif des ateliers collectifs dégressifs à partir de 5 inscrits)	15€/H	1h30

MANAGEMENT DES HOMMES & DES PROJETS		
Animer une équipe niveau I / niveau II	700 €	2 jours
Communiquer pour mieux manager	700€	2 jours
Managers, faites du tableau de bord un outil de pilotage	700€	2 jours
L'essentiel du droit du travail pour les managers	700€	2 jours
Travailler en mode projet	350€	1 jour
Gérer les conflits et les situations délicates	700€	2 jours
Les clés du succès pour une réunion efficace	700€	2 jours
Conduire le changement avec succès	700€	2 jours

MARKETING		
Le e-commerce	350 €	1 jour
Les fondamentaux du marketing	700 €	2 jours
Réaliser une étude marché	700€	2 jours
Assurer une veille efficace	350 €	1 jour

SÉCURITÉ		
Formation Initiale SST - Sauveteur Secouriste du travail	700 €	2 jours
Formation MAC SST	350 €	1 jour
Prévention Secours Civique	350 €	1 jour
Prévention Secours Civique (recyclage)	350 €	1 jour

CRÉATION, REPRISSE, TRANSMISSION D'ENTREPRISE			
5 jours pour entreprendre	525€	5 jours	
Développer un projet entrepreneurial réussi (DPER)	1120€	6 jours	
Création, reprise d'entreprise 180 heures	11500€	26 jours	REGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE Soutenue par la région pour les demandeurs d'emploi
Écoles des managers Bac +3 (Certification du titre RNCP 34553) Chef d'entreprise développeur de PME	11500€	43 jours	

CCE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE	
FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au Répertoire spécifique	
Les CCE permettent de valoriser les compétences que vous avez acquises, dans le milieu professionnel ou lors d'une formation, par une certification souple et rapide. Délivrés par CCI France, les Certificats de Compétences en Entreprise sont inventoriés à la CNCP (Commission Nationale de la Certification Professionnelle) et sont éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation), donc facilement finançables ! Tout individu salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi, bénévole du mouvement associatif, coopératif, mutualiste ou encore volontaire en service civique peut accéder au CCE. Notez qu'il faut justifier d'une mission professionnelle effective au cours des deux dernières années, en relation avec le référentiel des certifications. Toutes nos formations peuvent se rattacher aux 13 CCE.	
CCE - Exercer le rôle de tuteur en entreprise	
CCE - Manager un projet	
CCE - Animer une équipe de travail	
CCE - Exercer la mission de formateur en entreprise	
CCE - Traiter la paie	
CCE - Mener une négociation commerciale	
CCE - Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats	
CCE - Contribuer à la gestion de l'entreprise	
CCE - Piloter les actions de communication numérique dans l'entreprise	
CCE - Gérer les opérations à l'international	
CCE - Réaliser une activité de production	
CCE - Développer la qualité au service du client	
CCE - Exercer le rôle de conseiller AFEST	

ACHATS		
Mieux négocier les achats	700€	2 jours
Gérer ses stocks et ses approvisionnements	700€	2 jours

BUREAUTIQUE		
Excel, Word, PowerPoint, Internet, Messagerie électronique, Environnement Windows	220€ la journée	À la carte
Access, Indesign, Publisher, Photoshop, Macros	350€ la journée	À la carte

COMMERCE INTERNATIONAL		
Les incoterms® 2020	450€	1 jour
Paiements et garanties à l'international & le crédit documentaire	450€	1 jour
La déclaration d'échanges de biens et la déclaration européenne de services	450€	1 jour
Douane et opérations douanières	450€	1 jour

COMMERCE & VENTE		
Remporter un appel d'offres	700€	2 jours
Développer et gérer son portefeuille clients	350€	1 jour
Améliorer son efficacité commerciale "Vendre plus et mieux"	700€	2 jours
Mener une négociation commerciale gagnante	700€	2 jours

COMMUNICATION & EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE		
Efficacité professionnelle de l'assistant/assistante	1050€	3 jours
Gérer son temps et ses priorités	700€	2 jours
Améliorer ses écrits professionnels	700€	2 jours
Prise de parole en public	350€	1 jour
Accueil physique et téléphonique	700€	2 jours

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES		
Réussir ses recrutements	700€	2 jours
Conduire l'entretien professionnel & l'entretien d'évaluation	700€	2 jours
Exercer le rôle de formateur interne	700€	2 jours
Maîtriser les principes de la paie	700€	2 jours
Le contrat de travail (les fondamentaux)	350€	1 jour
Flash actu droit social	350€	1 jour
Formation de tuteur	700€	2 jours

COMPTABILITÉ, GESTION & FINANCE		
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau I	700 €	2 jours
Maîtriser les fondements de l'analyse financière - Niveau II	700 €	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau I	700€	2 jours
Maîtriser les techniques comptables - Niveau II	700 €	2 jours
Participer à l'élaboration d'un budget et assurer le suivi de l'activité	700 €	2 jours
Tenir une comptabilité courante informatisée	1050€	3 jours
Gestion et outils de gestion	1750€	5 jours
Mettre en place une paie informatisée	1050€	3 jours

COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE		
CSE - entreprise jusqu'à 50 salariés		2 jours
CSE - entreprise + 50 à 300 salariés		3 jours
CSE - entreprise + 300 salariés		5 jours
CSE - volet économique	1200€ la journée	2 jours
Sensibilisation CSSCT		1 jour
Élus CSSCT - 300 salariés		3 jours
Élus CSSCT + 300 salariés		5 jours

DIGITAL & TRANSFORMATION NUMÉRIQUE		
Les réseaux sociaux à usage professionnel	700€	2 jours
Créer facilement un site internet vitrine avec WordPress	1050€	3 jours
Créer un site internet marchand avec Prestashop	1050€	3 jours
Développer la visibilité et l'impact de son site internet	700€	2 jours
Utilisation Professionnelle des smartphones et des tablettes	350€	1 jour
Les enjeux de la transformation numérique	350€	1 jour
Développer les bonnes pratiques en matière de cybersécurité	350€	1 jour
Bien gérer sa e-réputation	350€	1 jour
Caractériser son besoin et préparer l'achat d'une solution informatique	700€	2 jours

FORMATION CONTINUE		
Réussir ses recrutements	700€	2 jours
Conduire l'entretien professionnel & l'entretien d'évaluation	700€	2 jours
Exercer le rôle de formateur interne	700€	2 jours
Maîtriser les principes de la paie	700€	2 jours
Le contrat de travail (les fondamentaux)	350€	1 jour
Flash actu droit social	350€	1 jour
Formation de tuteur	700€	2 jours

## FINANCEZ UNE FORMATION

**Vous êtes commerçant ou dirigeant non salarié**

L'Agefice participe forfaitairement au règlement des actions de formation de plus de 6 heures. Le montant de la participation de l'Agefice varie en fonction de plusieurs critères. Pour connaître les montants de prise en charge auxquels vous pouvez prétendre, contactez le Point Accueil Agefice.

**CPF** Puis-je me servir de mon CPF pour financer une formation ?

Vous pouvez bénéficier, sous conditions, du financement de vos actions de formation par votre Compte Personnel de Formation (CPF).

Contactez-nous.

**Vous financez la formation de l'un de vos salariés**

Plusieurs dispositifs de financement peuvent être mobilisés. Contactez votre OPCA (Opérateur de Compétences, ex-OPCA) dont le rôle est de financer les actions de formation pour les salariés.

**Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi**

Il existe différents moyens pour financer votre formation : le Compte Personnel de Formation (CPF), désormais intégré au compte personnel d'activité (CPA), le CPF de transition (ex période pro et CIF), le plan de développement des compétences (ex plan de formation)... La personne qui gère le budget formation dans votre entreprise peut vous renseigner.

**CPF** Puis-je me servir de mon CPF pour financer une formation ?

Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi, et vous souhaitez utiliser votre compte personnel de formation ? Vous devez prendre connaissance du montant disponible sur votre compte, dans votre espace personnel sécurisé. Ensuite, vous recherchez la formation choisie dans la liste qui vous est proposée (ou en utilisant le code CPF sur la fiche pédagogique). La formation peut alors être payée totalement ou partiellement en fonction du budget crédité sur votre compte. Il existe des possibilités de financement complémentaire : contactez-nous.

En savoir plus sur votre CPF sur [moncompteactivite.gouv.fr/cpa-public](http://moncompteactivite.gouv.fr/cpa-public)

LES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE			
<b>MANAGER DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES À L'INTERNATIONAL</b>	Projet 2023 • Votre contact : Catherine VICHERAT 03 86 49 41 13 / 06 98 29 07 16 c.vicherat@yonne.cci.fr	Durée : 24 mois en contrat d'apprentissage Date : rentrée 2023 Lieu : Sens	Prérequis : être titulaire d'un BAC + 3 validé ou d'un titre de niveau 6 Satisfaire aux épreuves de sélection ; Test d'anglais
<b>ÉCOLE DE COMMERCE - EGC SENS</b>	• Votre contact : Hervé AUBERGER 03 86 49 40 72 / 06 89 74 96 67 h.auberger@yonne.cci.fr	Durée : 3 ans Date : rentrée en Septembre et en Janvier Lieu : Sens	Prérequis : 1ère année : inscription sur PARCOURSUP ; Être titulaire d'un BAC ou d'un titre de niveau 4 ; Satisfaire aux épreuves du concours EGC. <a href="http://www.bachelor-egc.fr">www.bachelor-egc.fr</a>
<b>RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL BANQUE/ASSURANCE</b>	• Votre contact : Catherine VICHERAT 03 86 49 41 13 / 06 98 29 07 16 c.vicherat@yonne.cci.fr	Durée : 644 h sur 13 mois Date : rentrée en Septembre Lieu : Auxerre	Prérequis : être titulaire d'un BAC + 2 validé ou d'un titre de niveau 5 Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL GÉNÉRALISTE</b>	• Votre contact : Johan TABOUREAU 03 86 49 40 78 / 07 64 41 31 99 j.taboureau@yonne.cci.fr	Durée : 462 h sur 13 mois Date : rentrée en Septembre Lieu : Auxerre	Prérequis : être titulaire d'un BAC + 2 validé ou d'un titre de niveau 5 Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>ÉCOLE DES MANAGERS : «Chef d'entreprise, développeur PME »</b>	• Votre contact : Jean-Pierre LANTERNIER 03 86 49 40 92 jp.lanternier@yonne.cci.fr	Durée : 43 jours Date : rentrée en Octobre Lieu : Sens ou Auxerre Coût : 11 500€	Prérequis : avoir un projet de création d'entreprise (prévoyant la gestion d'une équipe) ; avoir un projet de reprise d'entreprise avec une cible identifiée ; être un nouveau chef d'entreprise ; être chef d'entreprise avec une situation insatisfaisante et/ou qui ne répond pas aux objectifs du dirigeant ; Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>ATTACHÉ COMMERCIAL - OPTION BANQUE / ASSURANCE</b>	• Votre contact : Hervé AUBERGER 03 86 49 40 72 / 06 89 74 96 67 h.auberger@yonne.cci.fr	Durée : 1200 h (dont 350 h en entreprise) Date : rentrée en Octobre Lieu : Auxerre ou Sens	Coût : formation soutenue par la Région pour les demandeurs d'emploi Prérequis : titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou BAC validé ou d'une expérience professionnelle ; Fournir la fiche de prescription ; Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>BTS MCO - MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL</b>	• Votre contact : Johan TABOUREAU 03 86 49 40 78 / 07 64 41 31 99 j.taboureau@yonne.cci.fr	Durée : 24 mois en contrat d'apprentissage (dont 1350h en centre de formation) Date : rentrée en Septembre Lieu : Auxerre	Prérequis : être titulaire d'un BAC ou d'un titre de niveau 4 Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>BTS NDRC - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	• Votre contact : Johan TABOUREAU 03 86 49 40 78 / 07 64 41 31 99 j.taboureau@yonne.cci.fr	Durée : 24 mois en contrat d'apprentissage (dont 1350 h en centre de formation) Date : rentrée en Septembre Lieu : Auxerre	Prérequis : être titulaire d'un BAC ou d'un titre de niveau 4 ; Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>GESTIONNAIRE DE PAIE</b>	• Votre contact : Catherine VICHERAT 03 86 49 41 13 / 06 98 29 07 16 c.vicherat@yonne.cci.fr	Durée : 1057 h (dont 455 h en entreprise) Date : rentrée en Octobre Lieu : Sens	Coût : formation soutenue par la Région pour les demandeurs d'emploi Prérequis : titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou BAC validé ou d'une expérience professionnelle ; Fournir la fiche de prescription ; Satisfaire aux épreuves de sélection
<b>VENDEUR CONSEILLER COMMERCIAL</b>	• Votre contact : Séverine BONNEAU 03 86 49 41 20 s.bonneau@yonne.cci.fr	Durée : 1200 h (dont 350 h en entreprise) Date : rentrée en Octobre Lieu : Auxerre ou Sens	Prérequis : titulaire d'un diplôme de niveau 3 validé ou d'une expérience professionnelle ; fournir la fiche de prescription ; Satisfaire aux épreuves de sélection Coût : formation soutenue par la Région pour les demandeurs d'emploi
<b>EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION</b>	• Votre contact : Séverine BONNEAU 03 86 49 41 20 s.bonneau@yonne.cci.fr	Durée : 749 h (dont 280 h en entreprise) Date : rentrée en Décembre Lieu : Auxerre et Sens	Prérequis : fournir la fiche de prescription ; Satisfaire aux épreuves de sélection ; Disposer du socle de compétences clés Coût : formation soutenue par la Région pour les demandeurs d'emploi

FORMATIONS DIPLOMANTES DE BAC à BAC+5  
Diplômes et titres d'État

BAC +5

BAC +3

BAC +2

BAC

INFRABAC

NIVEAU SORTANT