



*“opinionway*

pour



# La grande consultation des entrepreneurs

**Vague 80 – Avril 2023**



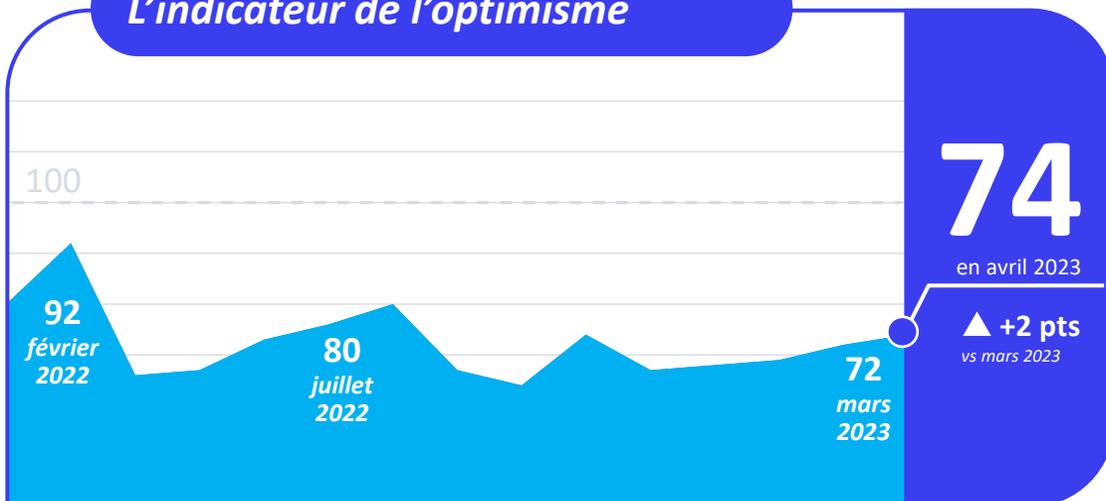
**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate



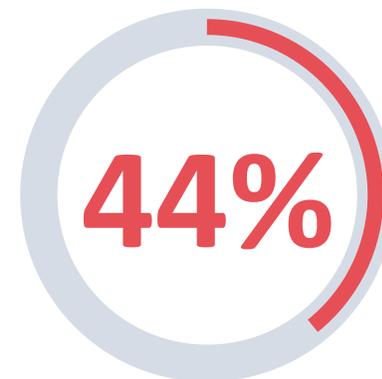
# Le tableau de bord d'avril 2023

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## L'état d'esprit actuel



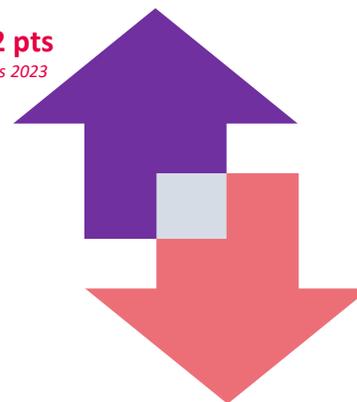
▲ +5 pts  
vs mars 2023

des dirigeants estiment  
que c'était mieux hier

Les embauches  
prévues dans les  
12 prochains mois

9%  
Augmenter  
le nombre de salariés

▼ -2 pts  
vs mars 2023



2%  
Réduire  
le nombre de salariés

► =  
vs mars 2023

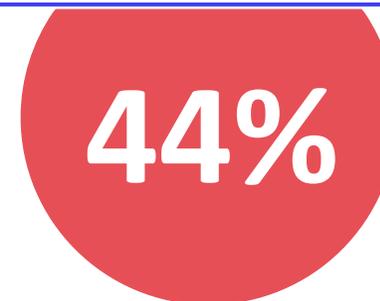


## L'impact de l'inflation



▲ +2 pts  
vs mars 2023

des dirigeants déclarent que l'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de leur entreprise



▲ +5 pts  
vs mars 2023

pourraient être contraints de baisser leur rémunération

## Les manifestations contre la réforme des retraites



28%

ont ressenti l'impact du mouvement de contestation sur leur chiffre d'affaires

## L'attractivité des secteurs d'activité



▼ -3 pts  
vs avril 2022

estiment que leur secteur d'activité en France n'est pas attractif pour les investisseurs étrangers



Vague 80 – Avril 2023

# Méthodologie & principaux enseignements

*“opinionway* pour



**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate



# La méthodologie

---

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 019 dirigeants d'entreprise**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 7 au 18 avril 2023**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

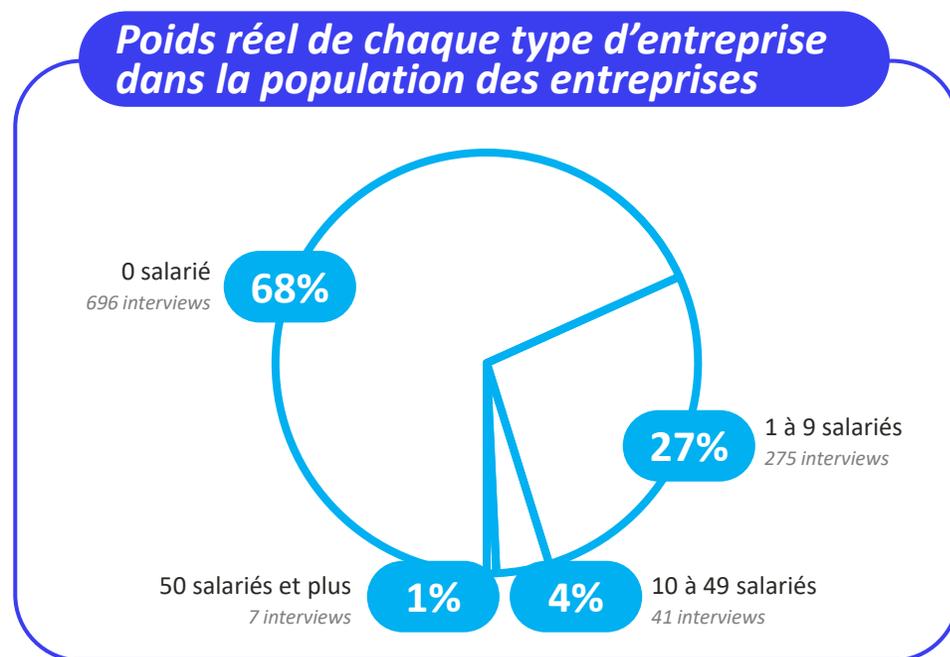
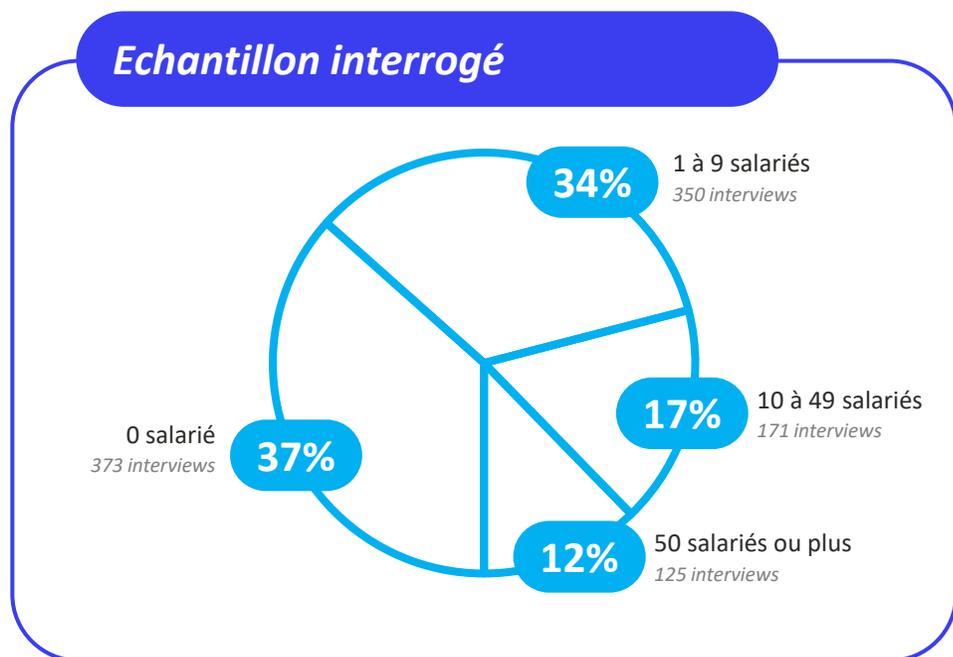


# La structure de l'échantillon interrogé

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





# Les points clefs pour avril 2023

- ▶ La **contestation contre la réforme des retraites a eu un impact sur le chiffre d'affaires de plus d'un quart des entreprises (28%)** et même de près la moitié d'entre elles dans le secteur du commerce (48%).
- ▶ Dans ce contexte, **l'indicateur de l'optimisme reste bas** (74, +2 pts depuis mars) malgré une **progression constante depuis décembre** (+7 pts).
- ▶ Les dirigeants considèrent la **fiscalité française comme le principal frein aux investissements étrangers** (45%, +4 pts depuis novembre 2021), talonnée par la **complexité des démarches** auprès de l'administration française (39%, -2 pts).
- ▶ La moitié des chefs d'entreprise juge que les **démarches fiscales sont sources d'erreurs** (46%) et une très large majorité estime qu'elles pourraient être simplifiées (80%).
- ▶ **Une courte majorité des dirigeants connaît le droit à l'erreur (56%)**, mais seul un tiers voit bien de quoi il s'agit (37%). Finalement, 6% des chefs d'entreprise interrogés déclarent avoir déjà exercé leur droit à l'erreur.



Vague 80 – Avril 2023

## Les résultats

“*opinionway*”

pour



CCI FRANCE

LA  
TRIBUNE

L  
C  
I



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



Vague 80 – Avril 2023

# Les résultats Les questions d'actualité

*“opinionway*

pour



CCI FRANCE

LA  
TRIBUNE

L  
C  
I



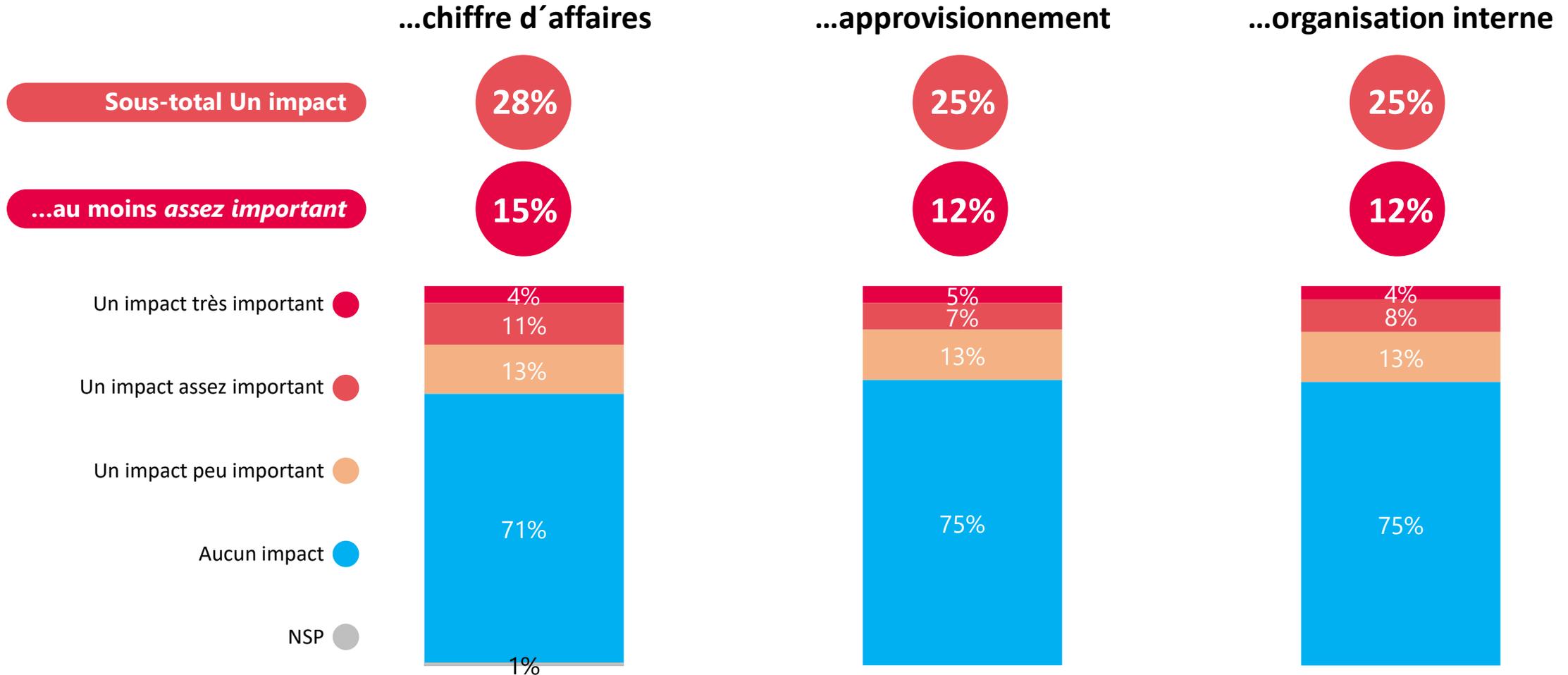
ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



# L'impact du mouvement de contestation contre la réforme des retraites sur la situation des entreprises

Q. Le mouvement de contestation contre la réforme des retraites a-t-il eu depuis le début d'année un impact ou pas sur votre... ?

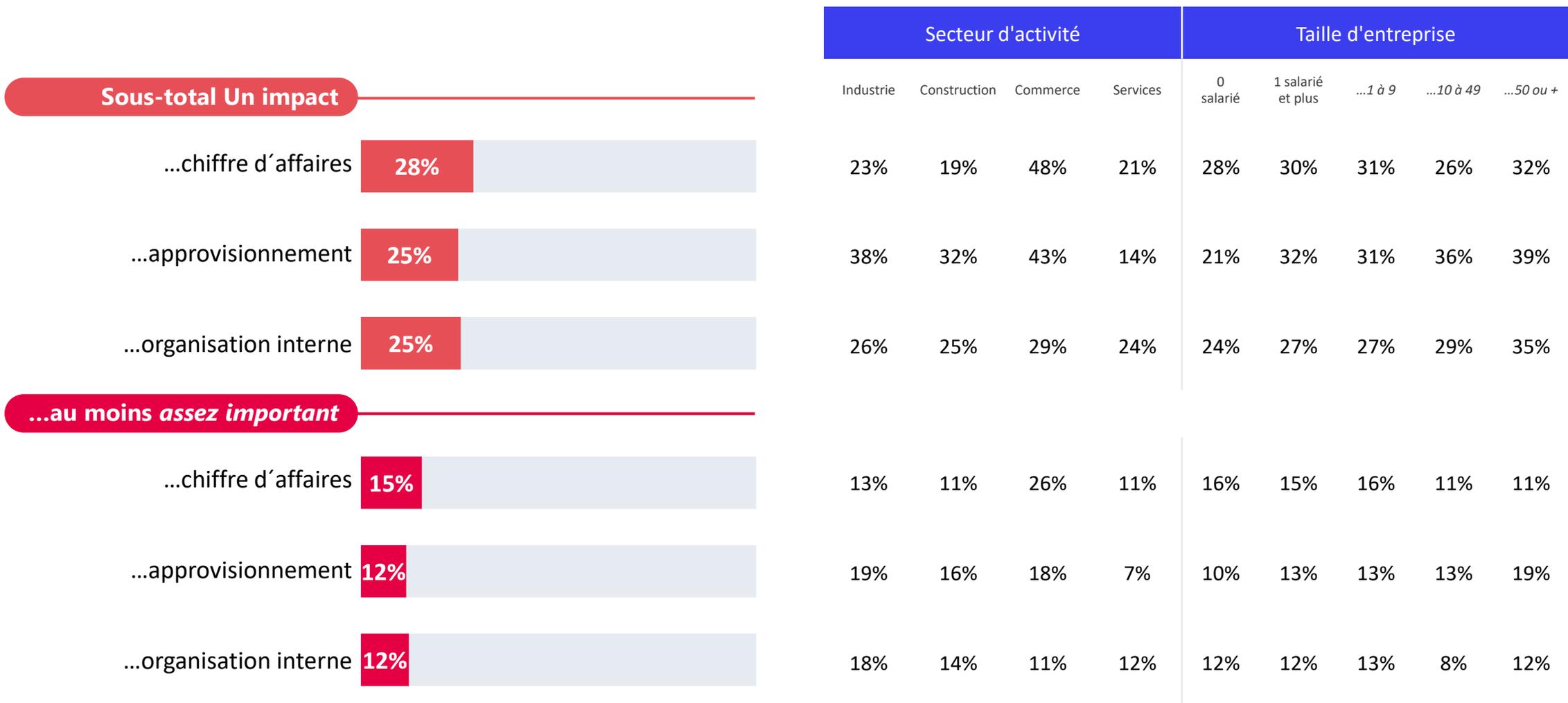
BASE : Ensemble (1019 répondants)



# L'impact du mouvement de contestation contre la réforme des retraites sur la situation des entreprises

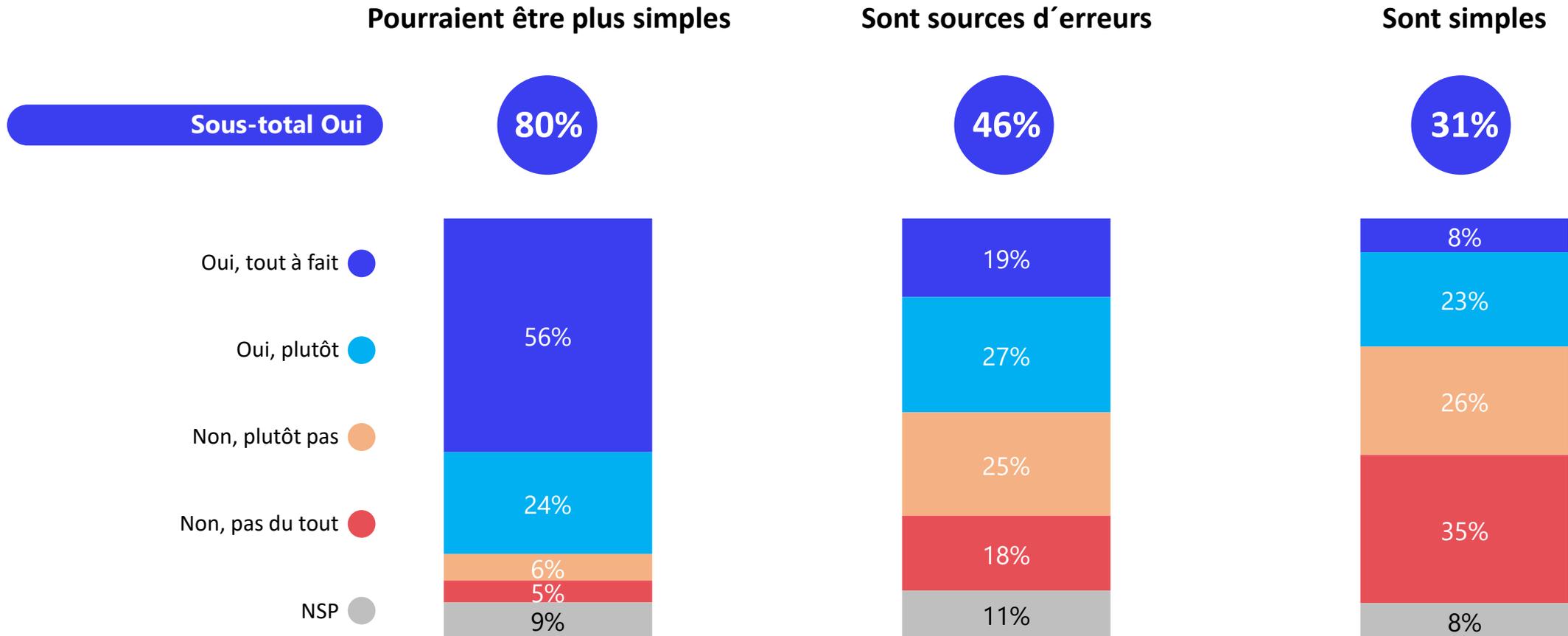
Q. Le mouvement de contestation contre la réforme des retraites a-t-il eu depuis le début d'année un impact ou pas sur votre... ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)



# L'opinion sur les démarches fiscales des entreprises

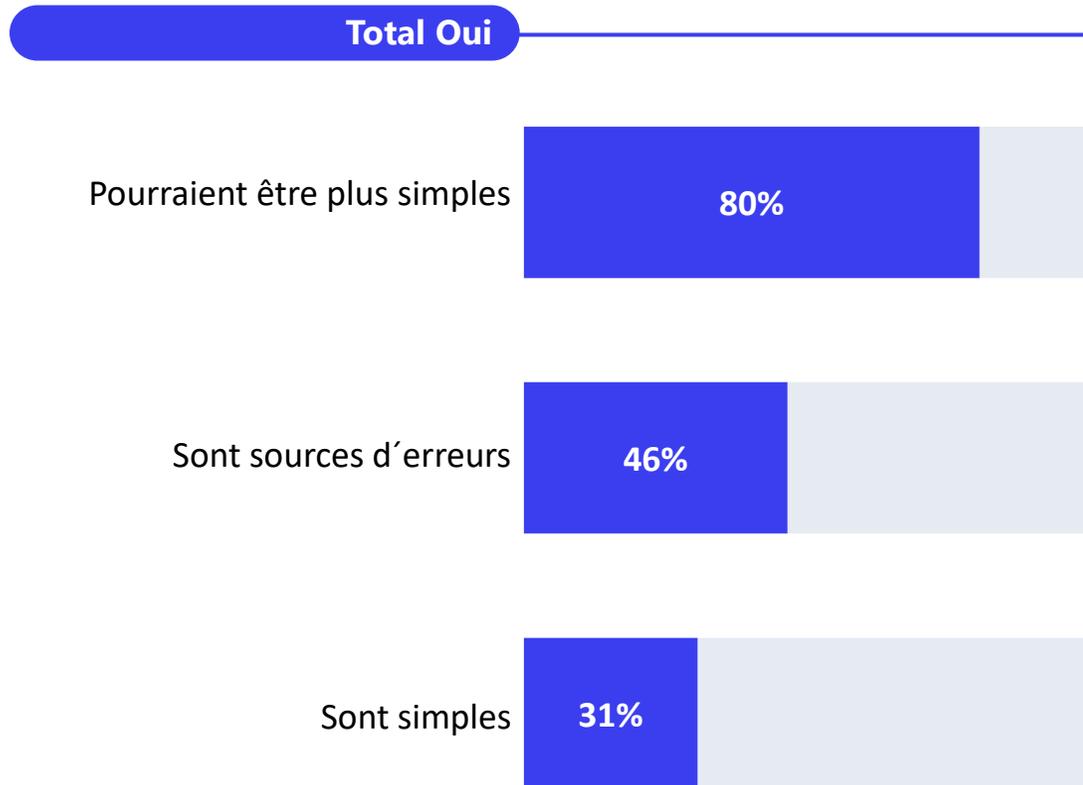
Q. Diriez-vous que les démarches fiscales des entreprises... ?  
BASE : Ensemble (1019 répondants)



# L'opinion sur les démarches fiscales des entreprises

Q. Diriez-vous que les démarches fiscales des entreprises... ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)



Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
85%	88%	80%	78%	78%	84%	83%	81%	85%
52%	54%	47%	44%	47%	44%	44%	49%	50%
32%	26%	28%	32%	33%	25%	25%	25%	27%



# La connaissance du « droit à l'erreur »

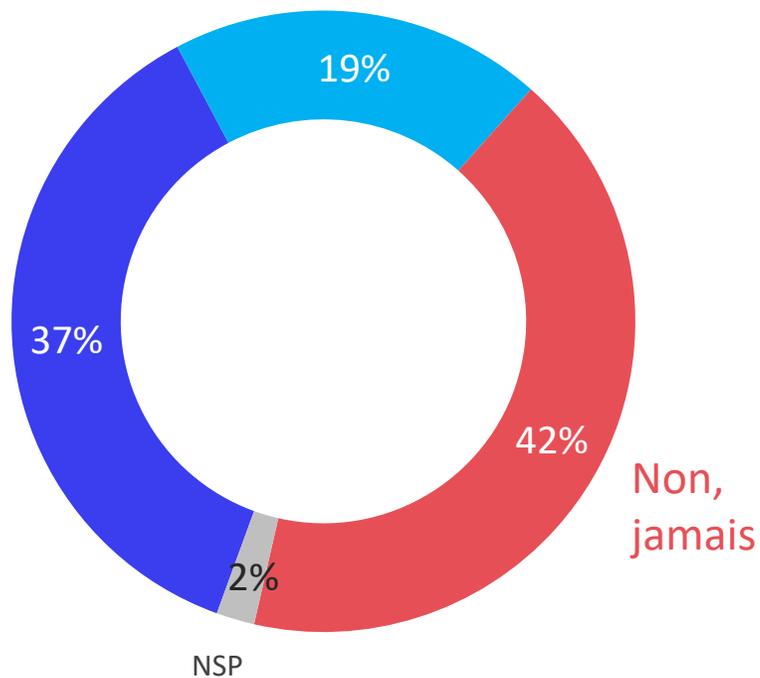
Q. Avez-vous déjà entendu parler ou pas de « droit à l'erreur » concernant les obligations fiscales des entreprises ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

**56%** connaissent le « droit à l'erreur »

Oui, mais vous ne voyez pas bien ce que c'est

Oui, et vous voyez bien ce que c'est



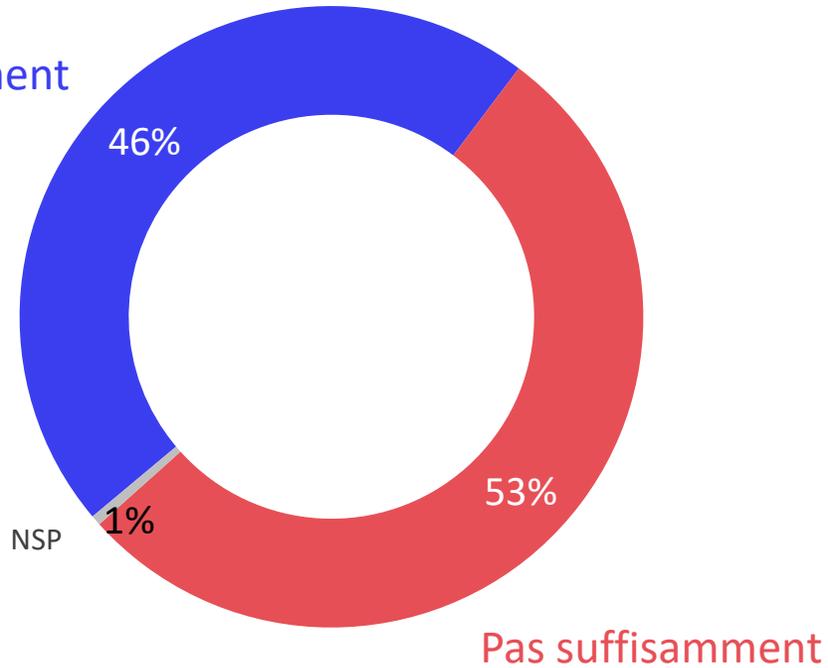
	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
<b>Sous-total Connait le « droit à l'erreur »</b>	<b>56%</b>	<b>53%</b>	<b>48%</b>	<b>58%</b>	<b>57%</b>	<b>58%</b>	<b>52%</b>	<b>51%</b>	<b>56%</b>	<b>66%</b>
Oui, et vous voyez bien ce que c'est	37%	30%	32%	32%	40%	38%	33%	32%	38%	42%
Oui, mais vous ne voyez pas bien ce que c'est	19%	23%	16%	26%	17%	20%	19%	19%	18%	24%
<b>Non, jamais</b>	<b>42%</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>47%</b>	<b>48%</b>	<b>42%</b>	<b>34%</b>
NSP	2%	-	2%	-	3%	2%	1%	1%	2%	-



# Le niveau d'information sur l'exercice du « droit à l'erreur »

Q. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment informé ou pas concernant les modalités d'application du droit à l'erreur pour les obligations fiscales des entreprises ?  
Question posée uniquement aux dirigeants qui ont entendu parler du droit à l'erreur, soit 56% de l'échantillon (573 répondants)

Suffisamment



	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Suffisamment	<b>46%</b>	41%	41%	40%	51%	46%	47%	47%	44%	44%
Pas suffisamment	<b>53%</b>	59%	59%	60%	48%	53%	52%	52%	55%	56%
NSP	<b>1%</b>	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-

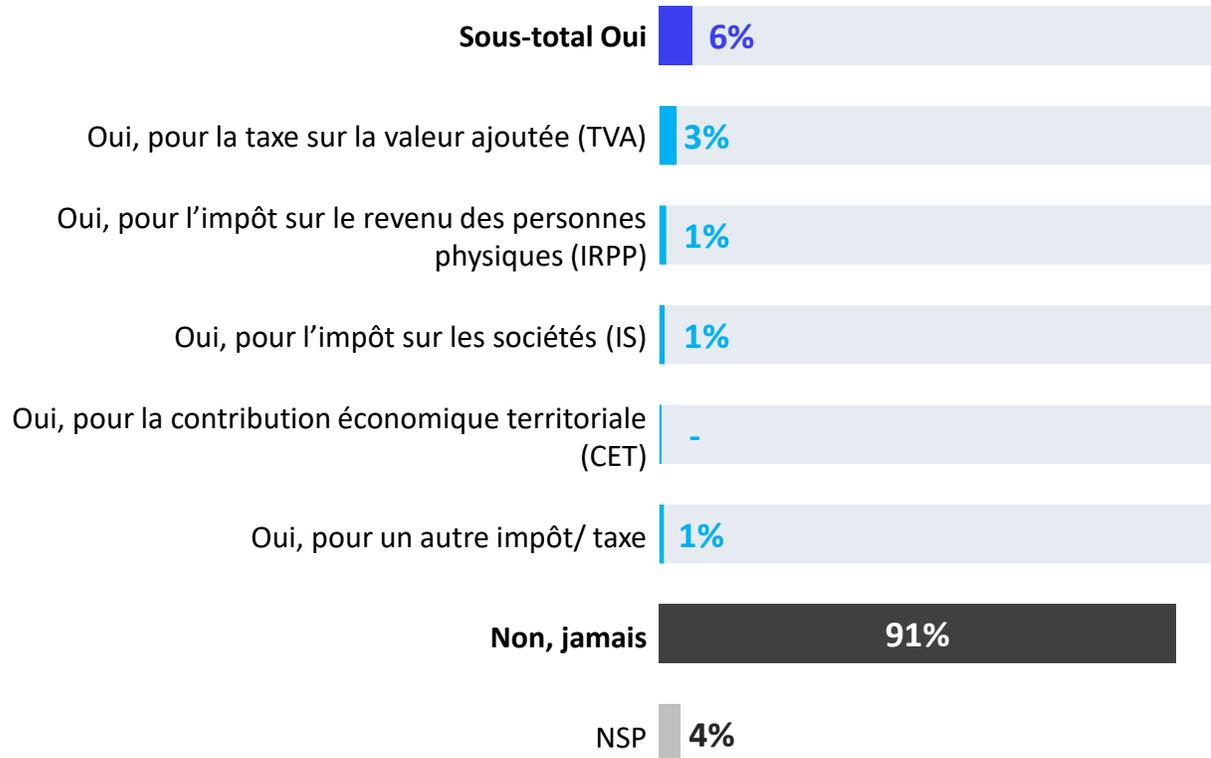


# L'exercice du « droit à l'erreur »

Quand un chef d'entreprise commet une erreur dans ses démarches fiscales, l'administration lui accorde le bénéfice du « droit à l'erreur » à trois conditions : il la commet pour la première fois, il régularise sa situation sans délai, il est de bonne foi. En appliquant le droit à l'erreur, l'administration renonce à toute poursuite ou sanction une fois la situation régularisée.

Q. En tant que chef d'entreprise, avez-vous déjà exercé votre droit à l'erreur ?

BASE : Ensemble (1019 répondants) / Plusieurs réponses « oui » possibles, total supérieur à 100%



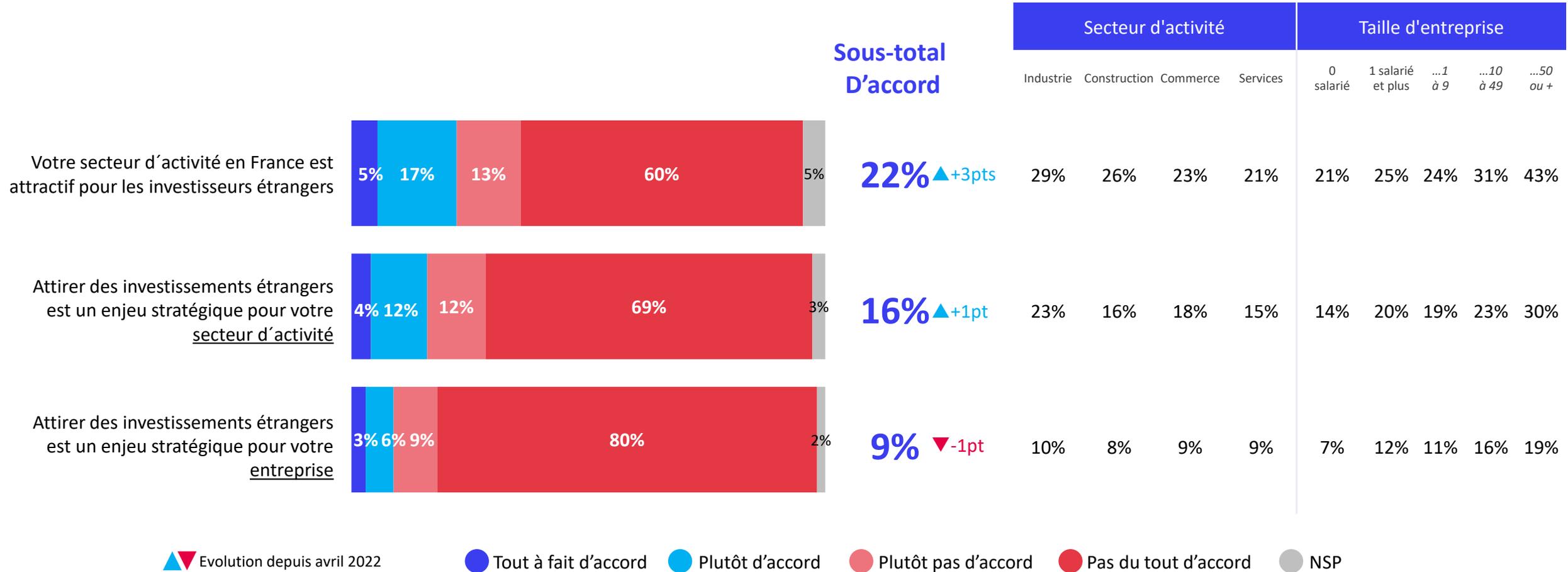
Secteur d'activité	Taille d'entreprise					Connait le « droit à l'erreur »					
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +	Oui	Non
<b>Sous-total Oui</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>
Oui, pour la taxe sur la valeur ajoutée (TVA)	3%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	4%	1%
Oui, pour l'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPP)	-	-	1%	2%	2%	-	-	-	-	2%	-
Oui, pour l'impôt sur les sociétés (IS)	-	-	2%	1%	1%	2%	2%	-	-	1%	1%
Oui, pour la contribution économique territoriale (CET)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oui, pour un autre impôt/ taxe	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-
<b>Non, jamais</b>	<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>85%</b>	<b>78%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>
NSP	3%	2%	2%	5%	2%	6%	6%	10%	17%	1%	3%



# L'importance des investissements étrangers pour les entreprises

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant l'attractivité de votre secteur pour les investisseurs étrangers ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)



▲▼ Evolution depuis avril 2022

● Tout à fait d'accord

● Plutôt d'accord

● Plutôt pas d'accord

● Pas du tout d'accord

● NSP

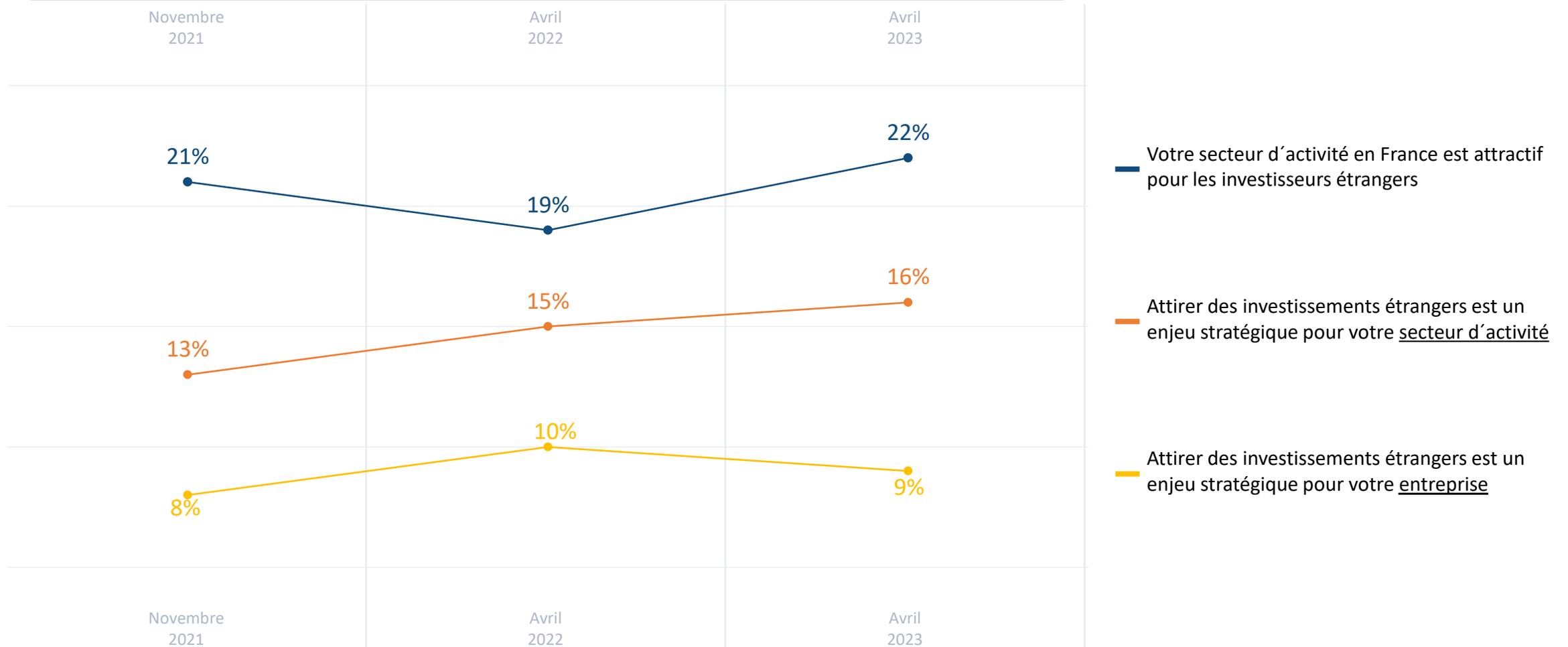


# L'importance des investissements étrangers pour les entreprises

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant l'attractivité de votre secteur pour les investisseurs étrangers ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

## Les évolutions depuis novembre 2021



— Votre secteur d'activité en France est attractif pour les investisseurs étrangers

— Attirer des investissements étrangers est un enjeu stratégique pour votre secteur d'activité

— Attirer des investissements étrangers est un enjeu stratégique pour votre entreprise



# Les obstacles aux investissements étrangers en France

Q. Selon vous, quels sont les principaux obstacles aux investissements étrangers en France ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

		Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
La fiscalité française	45% ▼-4pts	41%	48%	52%	42%	43%	50%	50%	48%	52%
La complexité des démarches auprès de l'administration française	39% ▼-2pts	38%	36%	36%	41%	38%	41%	40%	43%	46%
Le coût de la main d'œuvre	37% ▶=	39%	39%	42%	35%	36%	40%	38%	46%	45%
Le droit du travail (création d'entreprise, 35h, etc.)	19% ▲+3pts	27%	23%	15%	20%	17%	24%	23%	26%	31%
Les normes de qualité à respecter (normes environnementales, sécurité, etc.)	18% ▲+8pts	23%	18%	21%	16%	19%	17%	16%	19%	17%
La compétence de la main d'œuvre	7% ▼-1pt	5%	14%	6%	7%	6%	9%	9%	8%	3%
Le manque de soutien aux entreprises en France	7% ▶=	11%	5%	8%	6%	6%	8%	8%	9%	6%
Le manque de débouchés	2% ▼-2pts	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%
Autre	7% ▲+5pts	10%	5%	9%	7%	9%	5%	5%	5%	5%
Aucun obstacle	6% ▼-2pts	3%	8%	6%	6%	6%	7%	7%	5%	5%
NSP	7% ▲+4pts	1%	4%	4%	10%	8%	5%	6%	3%	5%

▲▼ Evolution depuis avril 2022

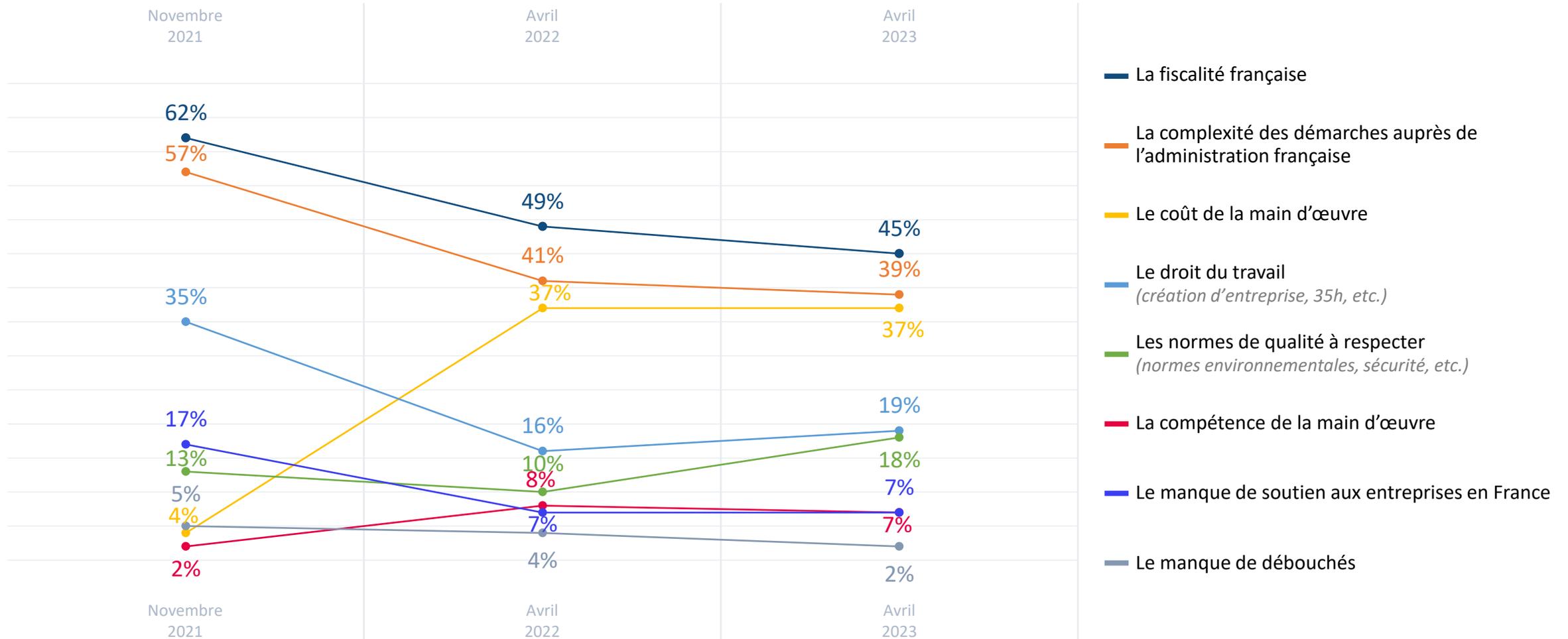


# Les obstacles aux investissements étrangers en France

Q. Selon vous, quels sont les principaux obstacles aux investissements étrangers en France ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

## Les évolutions depuis novembre 2021



- La fiscalité française
- La complexité des démarches auprès de l'administration française
- Le coût de la main d'œuvre
- Le droit du travail (création d'entreprise, 35h, etc.)
- Les normes de qualité à respecter (normes environnementales, sécurité, etc.)
- La compétence de la main d'œuvre
- Le manque de soutien aux entreprises en France
- Le manque de débouchés



Vague 80 – Avril 2023

Les résultats  
Les questions barométriques

“*opinionway*”

pour



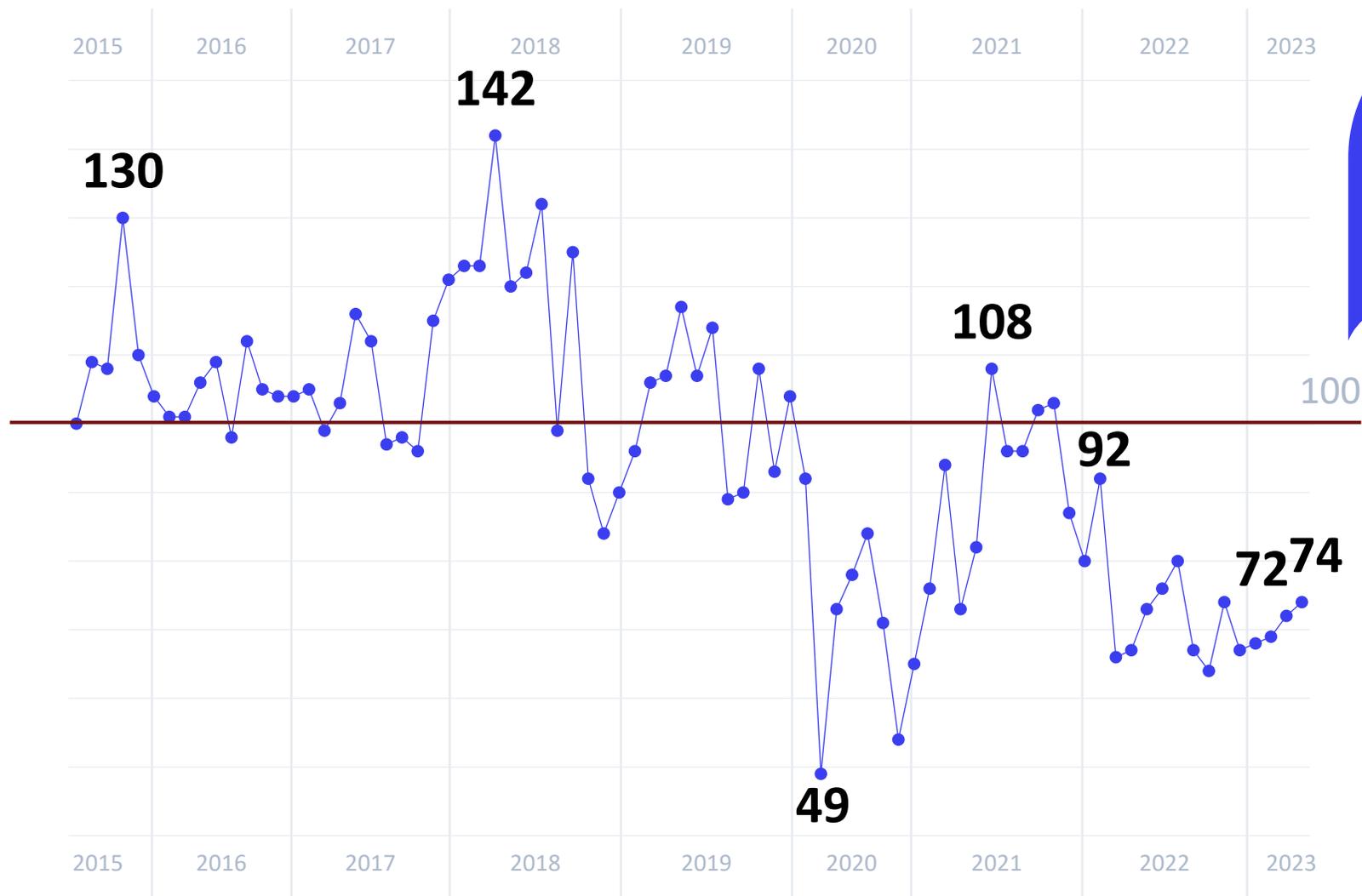
CCI FRANCE



ESOMAR<sup>23</sup>  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme



74

L'indicateur d'avril 2023

▲+2 pts depuis mars

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

100

72

74



# L'appréciation de la situation actuelle

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

AVRIL 2023

C'était mieux hier  
▲ +5pts

44%

C'est très bien en ce moment  
▼ -5pts

33%

Ce sera mieux demain  
▶ =

22%

NSP: 1%

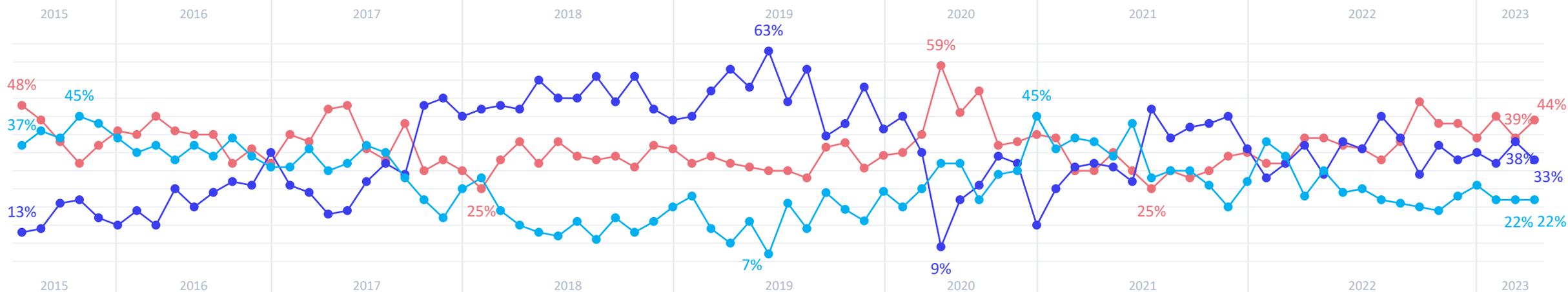
▲▼ Evolution depuis mars 2023

Secteur d'activité

Taille d'entreprise

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
	45%	50%	45%	41%	46%	39%	40%	35%	22%
	39%	37%	27%	36%	32%	36%	35%	40%	47%
	16%	13%	28%	22%	21%	25%	25%	24%	31%
	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-

Les évolutions depuis février 2015





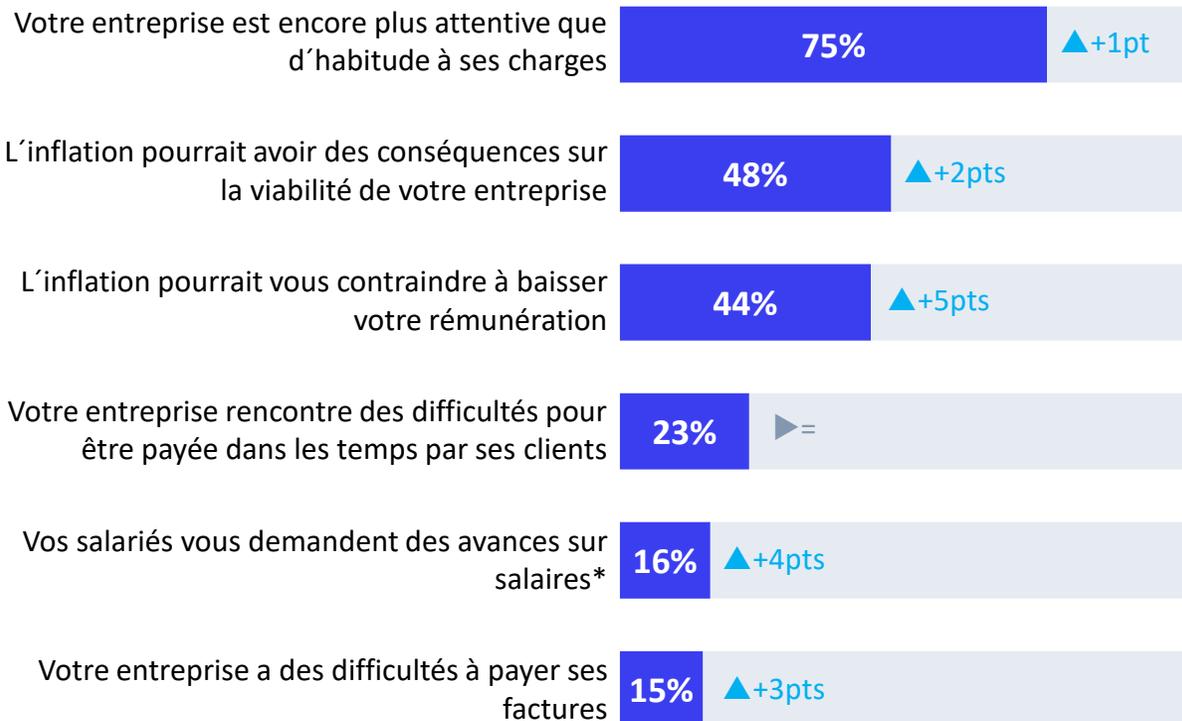
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

AVRIL  
2023

% Oui



▲▼ Evolution depuis mars 2023

\*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
85%	74%	85%	69%	70%	86%	85%	88%	87%
54%	47%	60%	41%	46%	52%	53%	44%	32%
42%	47%	57%	38%	47%	39%	41%	28%	7%
36%	32%	19%	21%	20%	28%	26%	40%	39%
21%	17%	20%	11%	-	16%	14%	29%	34%
14%	12%	20%	13%	15%	14%	15%	11%	8%

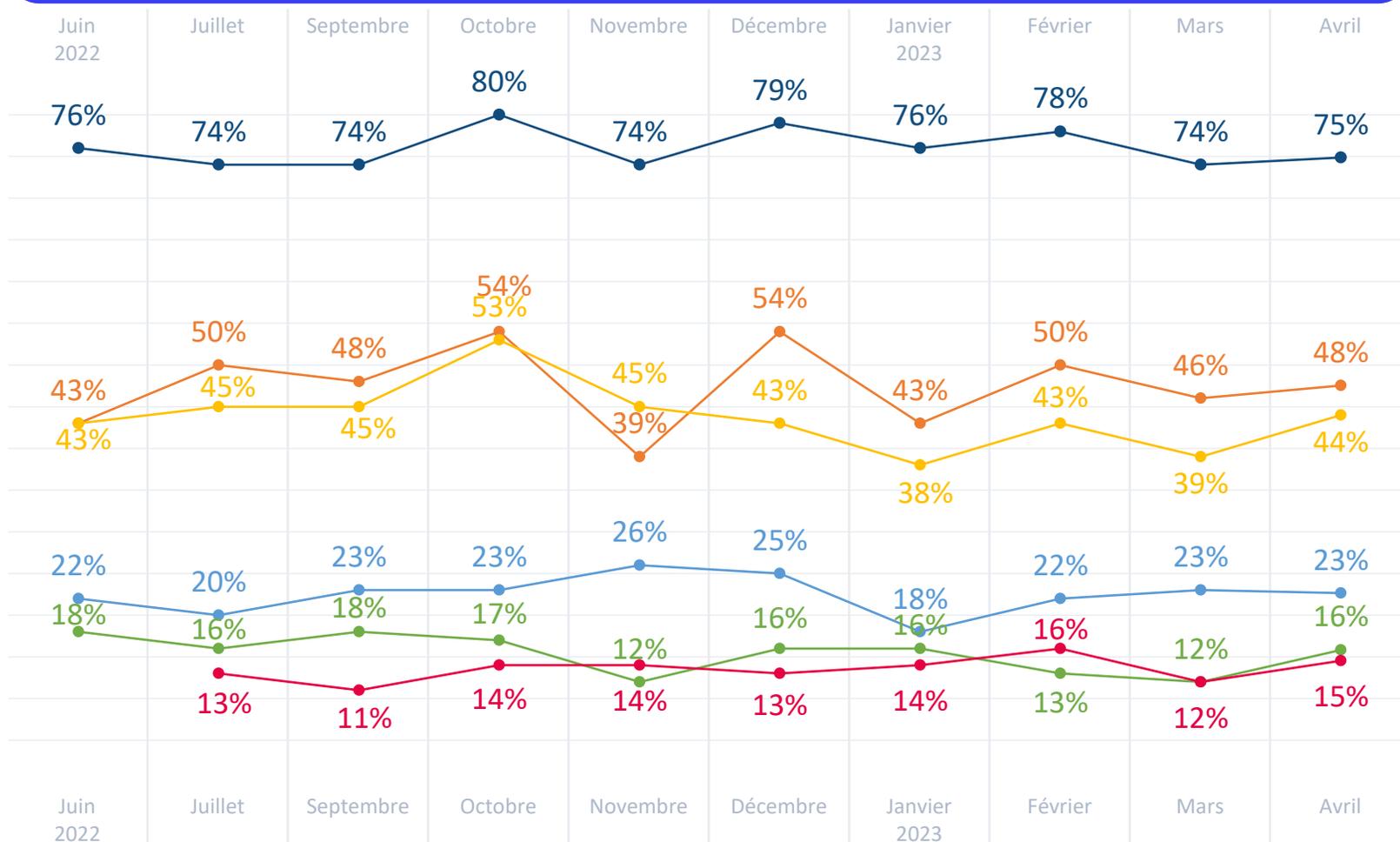


# L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires\*
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures

\*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

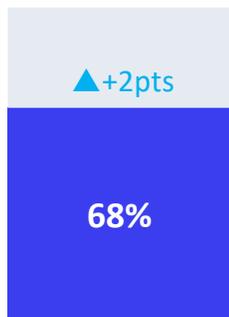
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1019 répondants)

## Se déclarent confiants pour...

AVRIL 2023

Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

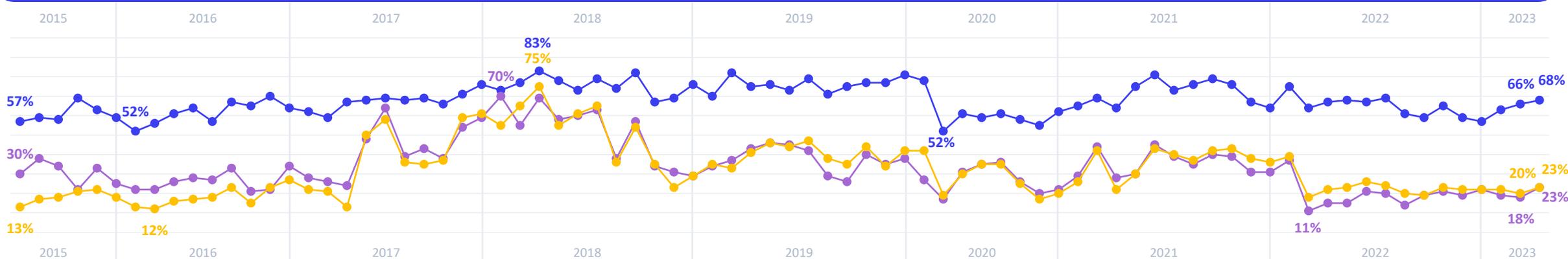


▲▼ Evolution depuis mars 2023

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise								
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
	70%	69%	60%	72%	67%	70%	69%	75%	78%
	25%	23%	19%	23%	21%	25%	25%	23%	33%
	33%	23%	22%	22%	21%	27%	27%	26%	27%

## Les évolutions depuis février 2015





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?  
BASE : Ensemble (1019 répondants)

AVRIL  
2023

9%▼-2pts

Augmenter le nombre de salariés

89%▲+2pts

Maintenir le nombre de salariés stable

▶= 2%

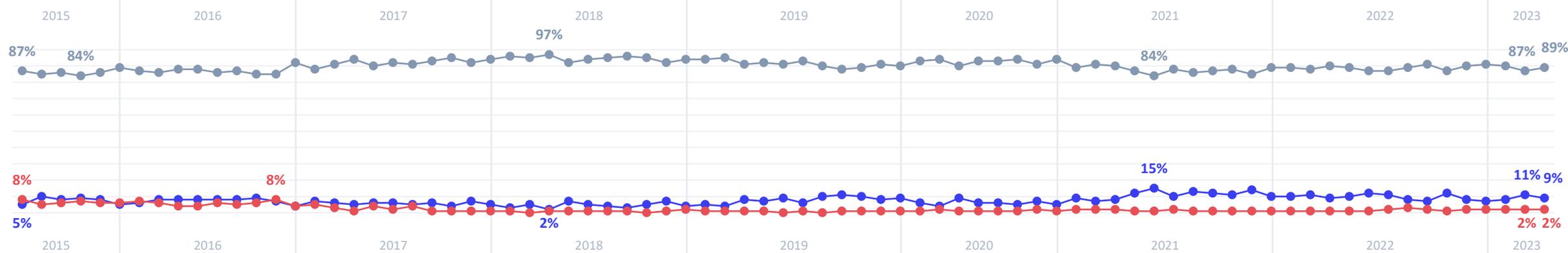
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis mars 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
12%	10%	11%	7%	3%	20%	19%	25%	24%
86%	88%	85%	92%	97%	74%	75%	68%	70%
2%	2%	4%	1%	-	6%	6%	7%	6%

## Les évolutions depuis février 2015







*“opinionway*

pour



# La grande consultation des entrepreneurs

**Vague 80 – Avril 2023**



**ESOMAR<sup>23</sup>**  
Corporate