

Anglais du Vin –avec ateliers de mises en situations – groupe de 4 participants - Auxerre et Sens



DATE D'ACTUALISATION : JANVIER 2024

PUBLIC

Toutes personnes dans l'accueil d'une clientèle étrangère.

PREREQUIS

Niveau : élémentaire à pré-intermédiaire – A1/A2

OBJECTIFS

Acquérir les bases et développer les connaissances en vocabulaire + notions de grammaire utile
Pouvoir gérer l'accueil et l'accompagnement de 1^{er} niveau
Pouvoir aborder la prise de parole simple et l'intégrer au quotidien de la structure et de son activité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours personnalisés en face à face en groupe avec des intervenantes expertes
Travail selon niveau et besoins – travail personnel obligatoire de l'apprenant pour assurer la progression
Mises en situations concrètes et ateliers par thèmes liés à l'activité
Axes principaux : acquisition des outils de communication simples, la compréhension audio et la prise de parole

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

- Vérification des acquis tout au long de la formation (tests et mises en pratique)
- Bilan de fin de formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES/PROGRAMME DU STAGE

Anglais – Thèmes généraux

Savoir saluer, accueillir, se présenter et présenter autrui
Le vocabulaire du quotidien – utiliser la répétition
Identifier le vocabulaire spécifique à son activité
Renseigner : questions/réponses
Conseiller et suggérer : les lieux, structures et sites
Donner des itinéraires et localisations
Parler de délais, dates et périodicités
Gérer les plaintes et réclamations
Gérer les problèmes et apporter des solutions
Gérer les mails et les appels à son niveau
Parler de prix, de lots

L'entreprise et les produits

Présenter l'entreprise -Vocabulaire lié au domaine
Historique court de la région
Une année à la vigne (points clefs)
Présenter les produits, les gammes, les cuvées
La production du vin, l'étiquette, les produits phares
Description simple du vin (aspect, odeur, goût, texture)
Dégustations : comparer et commenter
Associer Wine and Food
Civilités de départ et questions de satisfaction
Utiliser des expressions de fidélisation
Aide commerciale (option niveau 2)
Les prix (selon quantités)
Négocier et recommander
Organiser/confirmer les commandes et livraisons

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour réaliser votre dossier de formation, vous devez compléter le bulletin d'inscription du Pôle Formation de la CCI de l'Yonne à demander par mail emploi.formation@yonne.cci.fr ou à télécharger sur <https://www.cci89.fr/former-et-recruter/formations-professionnelles/>. Dès réception dans nos services, un devis et une convention de formation précisant vos dates de formation vous seront adressés par mail ou courrier dans un délai de 72 heures.

DURÉE : 30h au total - en 10 séances de 3h – le matin ou l'après-midi

DATES : à déterminer selon participants

PRIX : nous consulter – adaptable en durée et selon la demande (groupe ou individuel)

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situations de handicap.