

FLASH – Anglais /Allemand /Espagnol/Italien/FLE Perfectionnement et communication professionnelle-Auxerre ou Sens

DATE D'ACTUALISATION : JANVIER 2024



PUBLIC

Ouvert à tout public – salariés d'entreprises, particuliers, auto-entrepreneurs
En groupe de 3 participants de même niveau

PRÉREQUIS

Niveau : De A2 à B2 (selon tests pré-formatifs par oscar-cel.com et QCM)

OBJECTIFS

Préciser les bases et développer les connaissances en vocabulaire et grammaire

Pouvoir gérer la communication avec des étrangers dans le quotidien professionnel

Pouvoir se spécialiser dans son domaine d'activité (à la demande)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours personnalisés en face à face

Travail selon niveau et besoins – travail personnel obligatoire de l'apprenant pour assurer la progression

Mises en situations concrètes et ateliers par thèmes

Axes principaux : acquisition ou développement des outils de communication, la compréhension audio et la prise de parole

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Présentation à l'oral + Bilan de fin de formation + évaluation à chaud

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / PROGRAMME (selon besoins et progression) - Thèmes au choix

Négociation et vocabulaire commercial

Faire une présentation avec support (Power Point, graphiques, bilans, tendances chiffrées)

Parler de ses produits, les valoriser (points forts, mettre en avant, donner envie)

Parler de logistique, d'organisation, de mise en place d'un projet (avec retroplanning)

Les situations et le vocabulaire RH

Le relationnel clients (culturalité, questions/réponses, réclamations, suivi, accompagnement, conseil)

Expliquer un processus/une démarche, donner des instructions en qualité/contrôle/audit

Communiquer sur un salon professionnel

Perfectionner la compréhension audio et la réactivité en réunion/conf call

Perfectionner la prise de parole

Pouvoir mieux gérer les problèmes et proposer des solutions

Suggérer, conseiller, interdire, proposer, défendre en utilisant la diplomatie assertive

Développer la positive attitude/apprendre à rebondir sur les arguments de son interlocuteur

ou tout autre demande sur mesure

Culturalité et conversations courantes

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour réaliser votre dossier de formation, vous devez compléter le bulletin d'inscription du Pôle Formation de la CCI de l'Yonne à demander par mail emploi.formation@yonne.cci.fr ou à télécharger sur <https://www.cci89.fr/former-et-recruter/formations-professionnelles/>). Dès réception dans nos services, un devis et une convention de formation précisant vos dates de formation vous seront adressés par mail ou courrier dans un délai de 72 heures.

DURÉE : 6h en global comprenant 4 heures de cours le matin de 8h30 à 12h30 + 2h – présentation orale de chaque participant et correction l'après-midi

DATES : possibles toute l'année – calendrier sur mesure

PRIX : 150€ par personne sur la base de 3 participants (peut être adapté en individuel)