

Anglais professionnel – Réunions, présentations et conf calls

+ Certification CLOE (obligatoire pour le CPF) – RS 6435



DATE D'ACTUALISATION : JANVIER
2024

PUBLIC - Ouvert à tout dirigeant ou salarié d'entreprise

PRÉREQUIS

Niveaux : intermédiaire à avancé – B1 à C1 (selon test en ligne sur oscar-cel.com + QCM CCI)

OBJECTIFS

L'objectif de la formation est de mieux communiquer en anglais dans un contexte professionnel et de valider vos compétences orales et écrites avec la Certification CLOE des CCI.

Gagnez en aisance lors de vos échanges écrits et oraux grâce à un parcours de formation entièrement adapté à votre niveau et à vos besoins.

Ce parcours de **20 heures de cours individuels en présentiel ou par visio-conférence** permet une personnalisation du contenu et de l'approche pédagogique.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours personnalisés à distance et/ou en face à face avec un intervenant expert

Travail selon niveau et besoins – travail personnel obligatoire de l'apprenant pour assurer la progression

Axes principaux : acquisition des outils de communication, la compréhension audio et la prise de parole

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Pour le CPF - Passer la certification CLOE – sur ordinateur avec surveillance – exercices, audio et entretien oral avec évaluateur habilité + Bilan de fin de formation avec progression + évaluation à chaud

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / PROGRAMME (selon besoins et progression)

Réunions

Se présenter et présenter ses collègues, les postes et fonctions

Présenter l'entreprise et ses activités

Introduire la réunion – tour de table

Animer ou participer

Répondre et poser des questions

Donner ou demander des informations/des explications

Faire reformuler/répéter

Introduire et défendre son point de vue (argumenter, traiter des objections)

Mettre en avant, comparer et convaincre

Interrompre, contredire

L'empathie dans la négociation

Reprendre les points évoqués et conclure

Fixer un RDV, un briefing

Améliorer la compréhension audio

Présentations

Trame et expressions

Faire un SWOT

Préparer et rédiger des supports (Power Point)

Tendances et analyses (vocabulaire)

Lire et mieux comprendre les documents techniques/professionnels

Comprendre les informations et instructions clés pour les transmettre

Donner des instructions/conseils/suggestions/ordres

Rendre ses messages plus percutants

Répondre et réagir

Conf Calls

Préparer les modalités/interventions/ présentations

Préparer le vocabulaire ciblé

Savoir intervenir, poser des questions

Savoir aborder les interlocuteurs selon leur culture et attitudes en situations type

Pratiquer des discussions off work sur des sujets courants

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour réaliser votre dossier de formation, vous devez compléter le bulletin d'inscription du Pôle Formation de la CCI de l'Yonne à demander par mail emploi.formation@yonne.cci.fr ou à télécharger sur <https://www.cci89.fr/former-et-recruter/formations-professionnelles/>). Dès réception dans nos services, un devis et une convention de formation précisant vos dates de formation vous seront adressés par mail ou courrier dans un délai de 72 heures.

DURÉE : 21h en global comprenant 20 heures de cours de 1 h à 2,5 h. Rdv fixés conjointement (annulation avec préavis de 24h) + Certification CLOE : 1h si CPF

DATES : Voir planning personnalisé – calendrier sur mesure
Nos locaux sont accessibles aux personnes en situations de handicap.

PRIX : 1 350 €