



*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

**Vague 89 – Février 2024**

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate

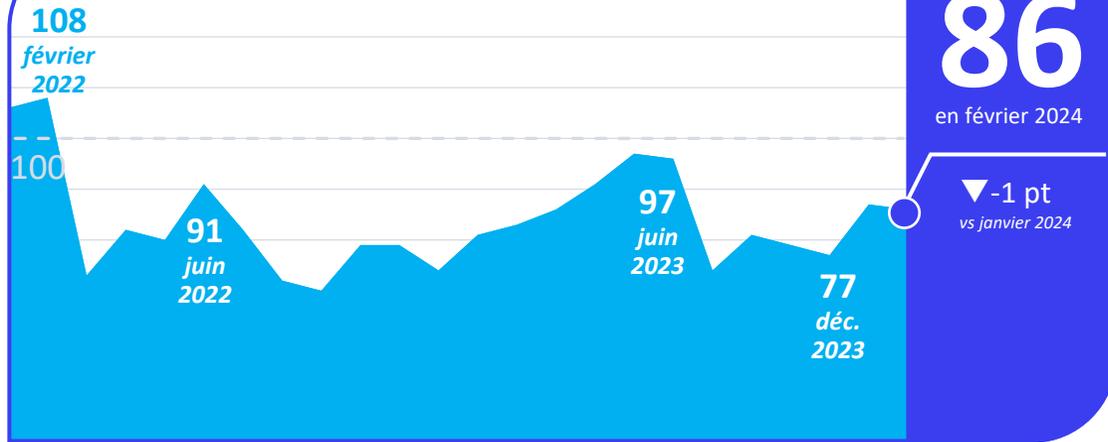


# Le tableau de bord de février 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## La confiance dans les perspectives...



## Les difficultés à payer ses factures



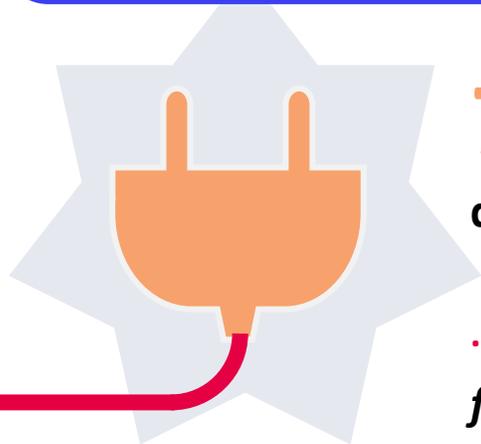


# Le tableau de bord de février 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

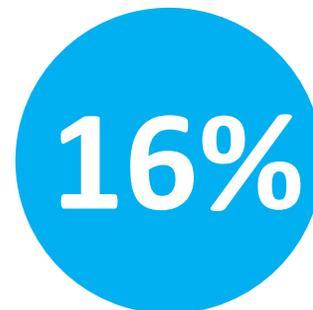
2/2

## L'impact de la hausse du prix de l'électricité



**71%**  
des entreprises impactées  
...dont **41%**  
*fortement*

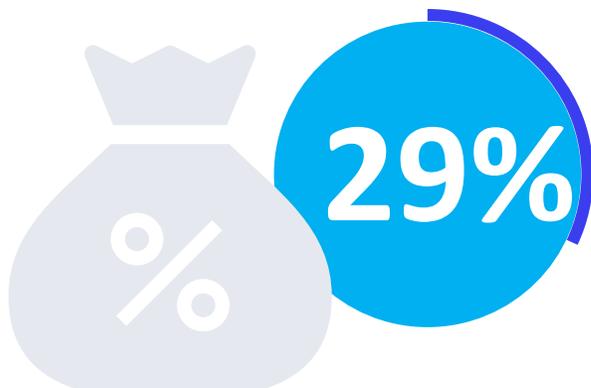
## Les économies d'énergie



se fixent un objectif de réduction de la consommation

▼ -11 points depuis septembre 2023

## Les prêts garantis par l'Etat



**29%** des dirigeants ont contracté un PGE

parmi eux :

**9%** ont demandé un report du remboursement

**16%** ne savent pas que cela est possible



Vague 89 – Février 2024

Méthodologie  
& principaux enseignements

“*opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1012 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 8 au 16 février 2024.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



# La structure de l'échantillon interrogé

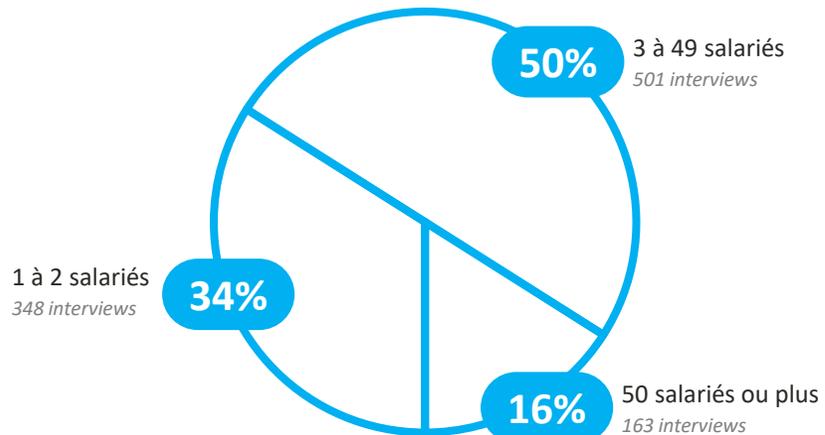
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

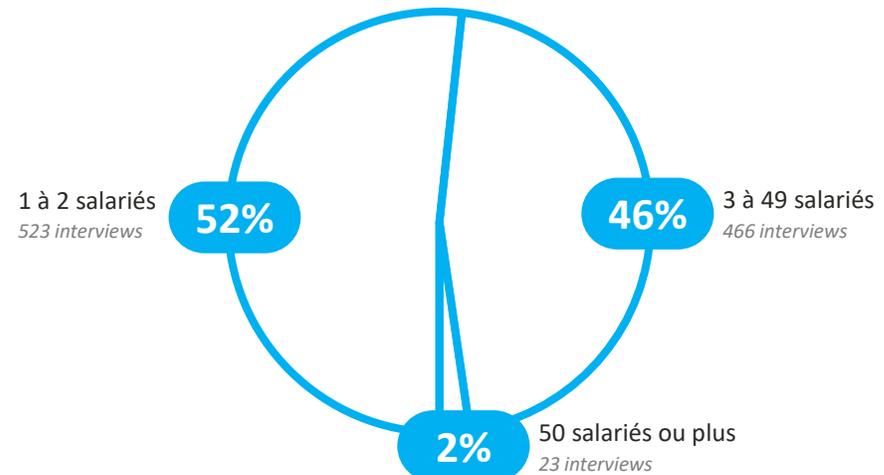
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé



### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





# Les points clefs pour février 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **73% des dirigeants sont confiants dans les perspectives de leur entreprise** pour les 12 prochains mois, soit une **hausse de 4 points** depuis janvier.
- ▶ **12% des entreprises ont du mal à payer leurs factures**, mais cet indicateur affiche **une baisse de 3 points** en un mois.
- ▶ **71% des dirigeants indiquent qu'ils seront touchés par la hausse des prix de l'électricité**, 41% s'attendant même à être *fortement impactés*.
- ▶ Comme lors des deux dernières mesures en 2022 et 2023, un peu moins d'un tiers des chefs d'entreprises comptant un salarié ou plus déclare avoir contracté un prêt garanti par l'Etat (29% ce mois-ci).
- ▶ Parmi les entreprises ayant souscrit un PGE, **9% ont demandé un report de l'échéance** de leur emprunt. 16% des chefs d'entreprise ne sont pas au fait de cette possibilité.



# Vague 89 – Février 2024

## Les résultats

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Vague 89 – Février 2024

Les résultats  
Les questions d'actualité

“*opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate

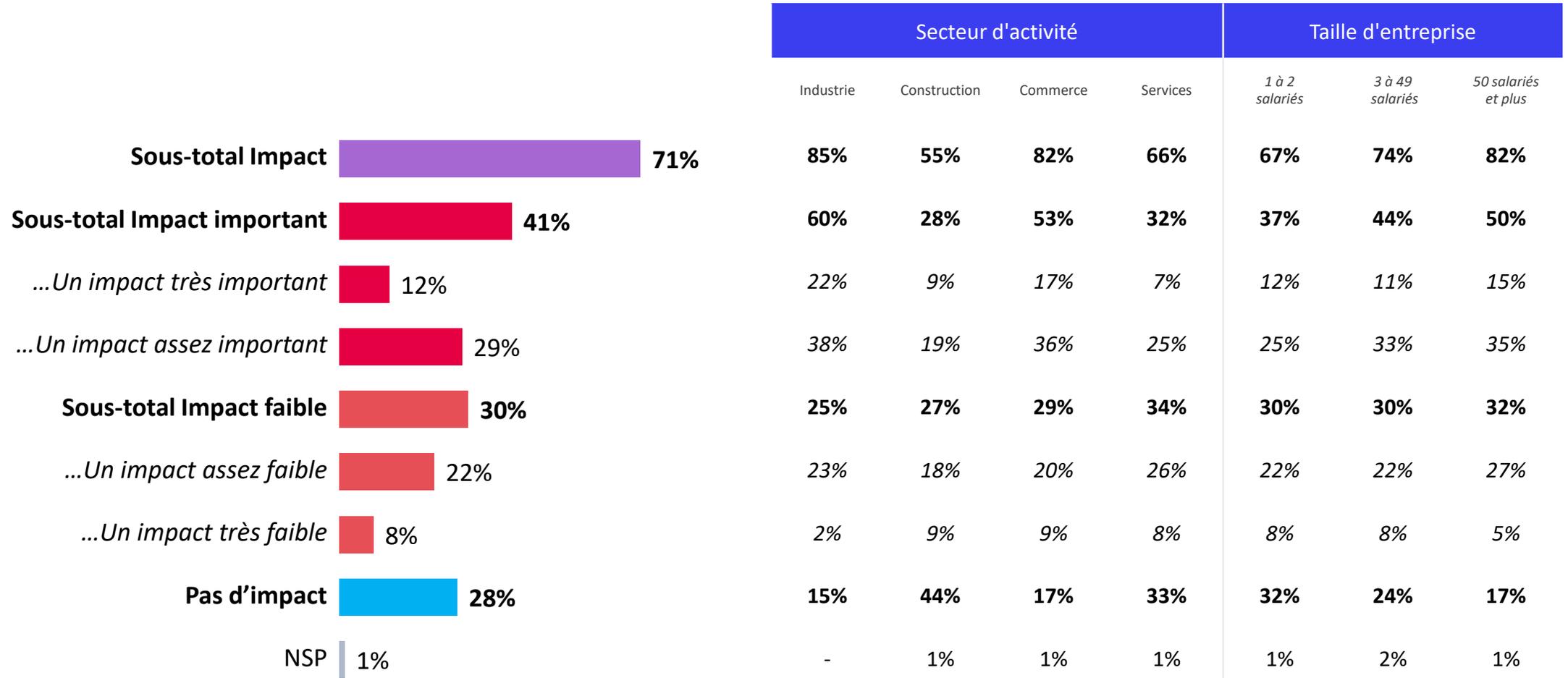


# L'impact de la hausse du prix de l'électricité

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, la hausse du prix de l'électricité à partir de février 2024 aura-t-elle un impact ou non sur votre entreprise ?

BASE : Ensemble (1012)



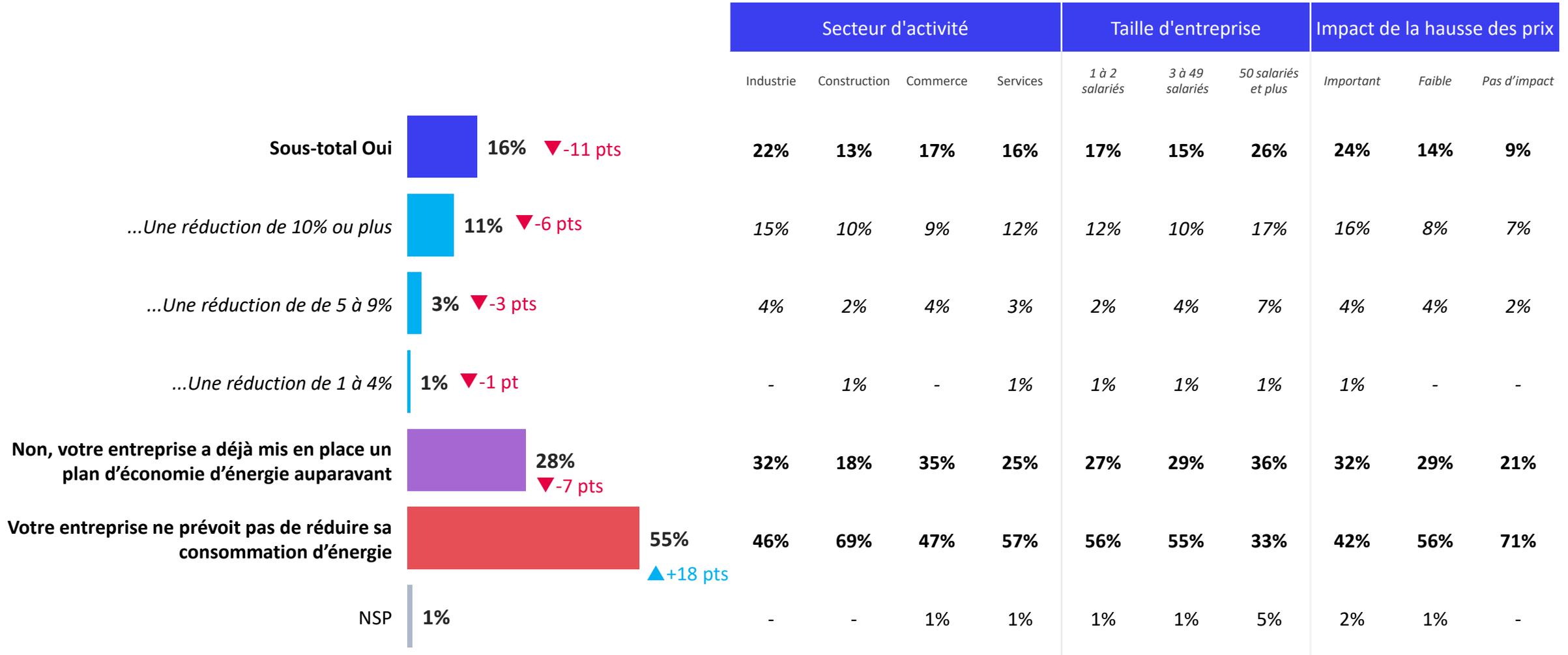


# Les objectifs d'économie d'énergie définis

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise se fixe-t-elle un objectif en termes d'économie d'énergie pour les prochains mois ?

BASE : Ensemble (1017 répondants)



▲ Evolution depuis septembre 2023



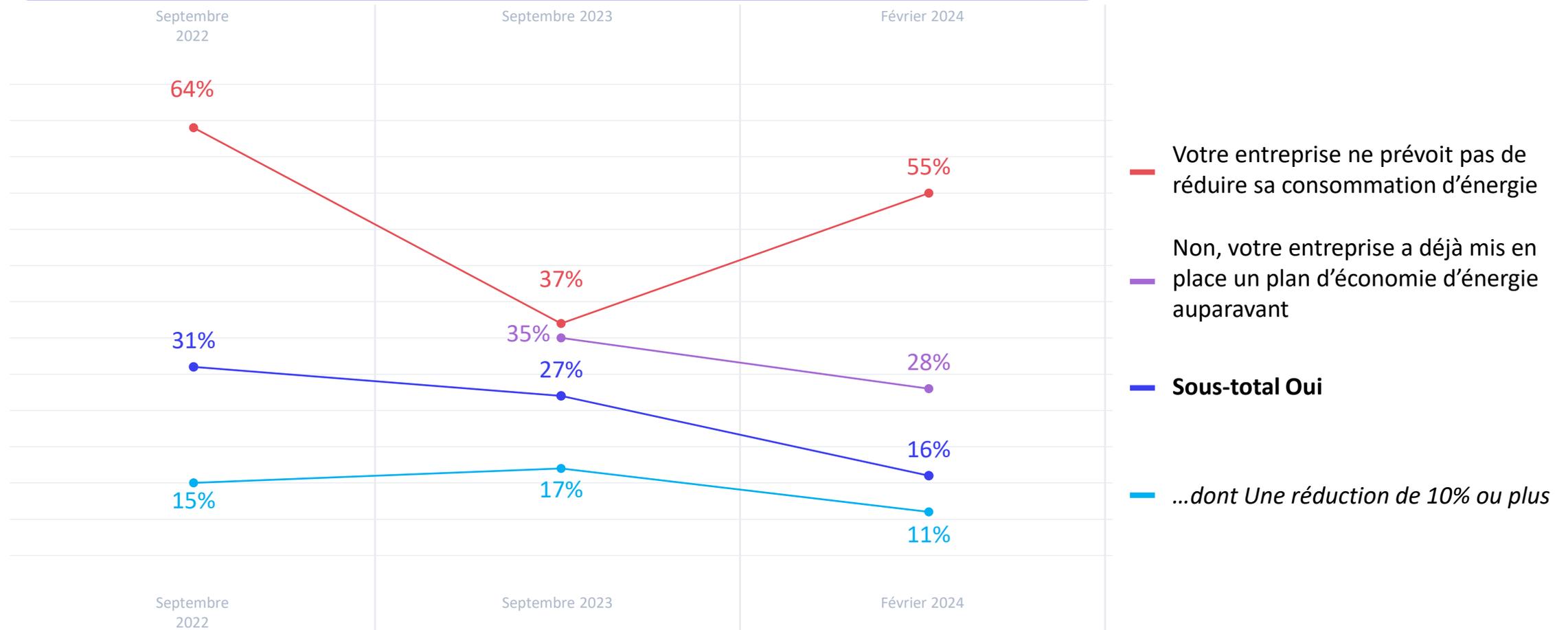
# Les objectifs d'économie d'énergie définis

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise se fixe-t-elle un objectif en termes d'économie d'énergie pour les prochains mois ?\*

BASE : Ensemble (1017 répondants)

## Les évolutions depuis septembre 2022



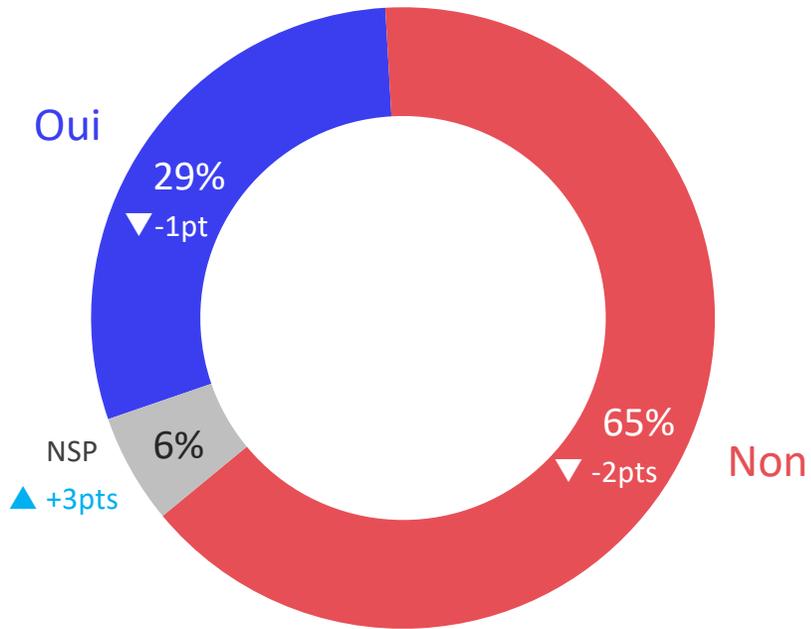
\*En septembre 2022 la question était intitulée de la façon suivante : « Quel objectif votre entreprise se fixe-t-elle en termes d'économie d'énergie pour les prochaines semaines ? »



# La part des entreprises ayant souscrit un PGE

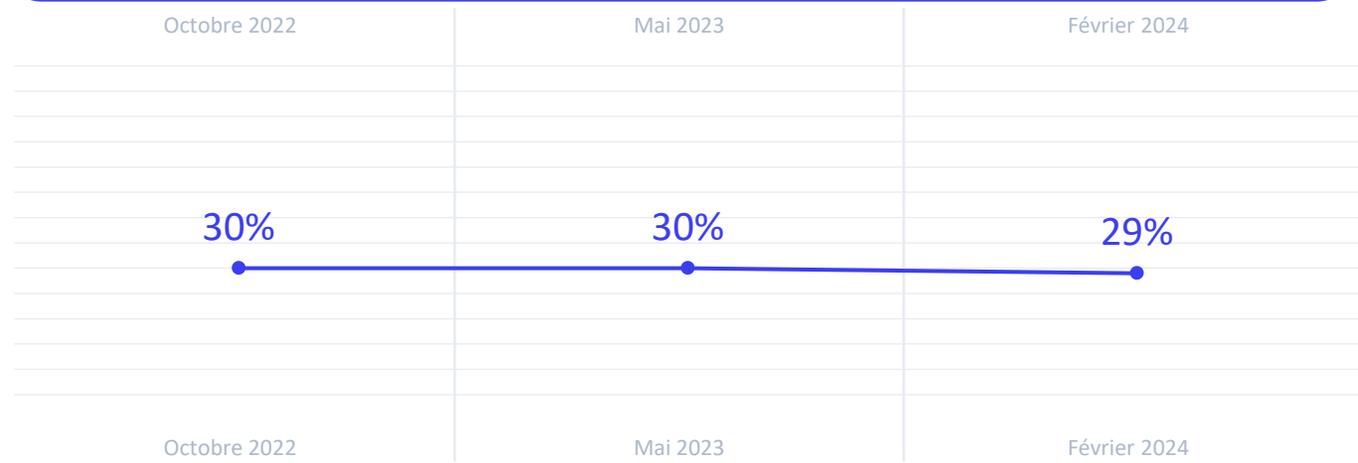
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise a-t-elle contracté un PGE (prêt garanti par l'Etat) ?  
BASE : Ensemble (1012 répondants)



▲▼ Evolution depuis mai 2023

## Les évolutions depuis octobre 2022



	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés ou +
Oui	<b>29%</b>	32%	31%	34%	25%	28%	31%	26%
Non	<b>65%</b>	64%	68%	57%	70%	69%	61%	54%
NSP	<b>6%</b>	4%	1%	9%	5%	3%	8%	20%

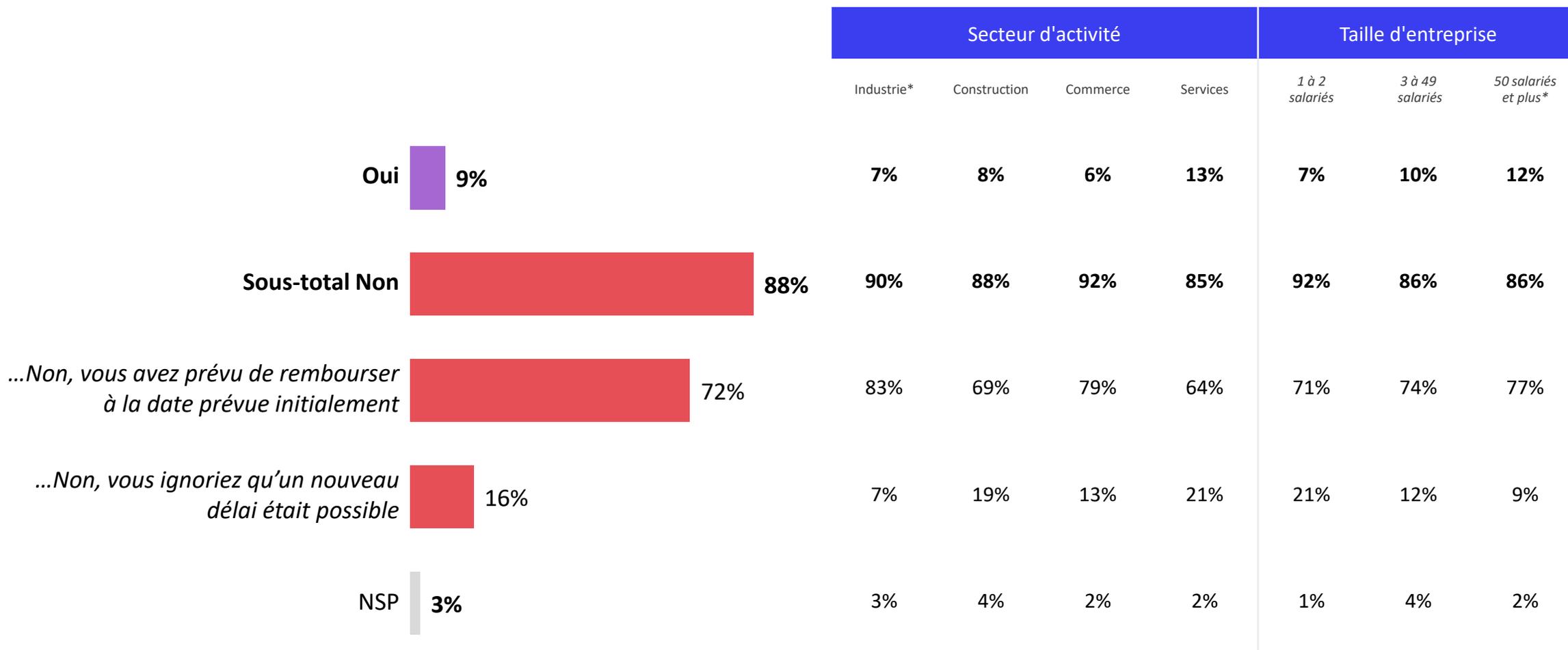


# Les demandes de report de remboursement du PGE

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise a-t-elle demandé à bénéficier du nouveau report de la date de remboursement ?

BASE : Question posée aux entreprises ayant contracté un PGE, soit 29% de l'échantillon (297)



\*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Vague 89 – Février 2024

Les résultats  
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*

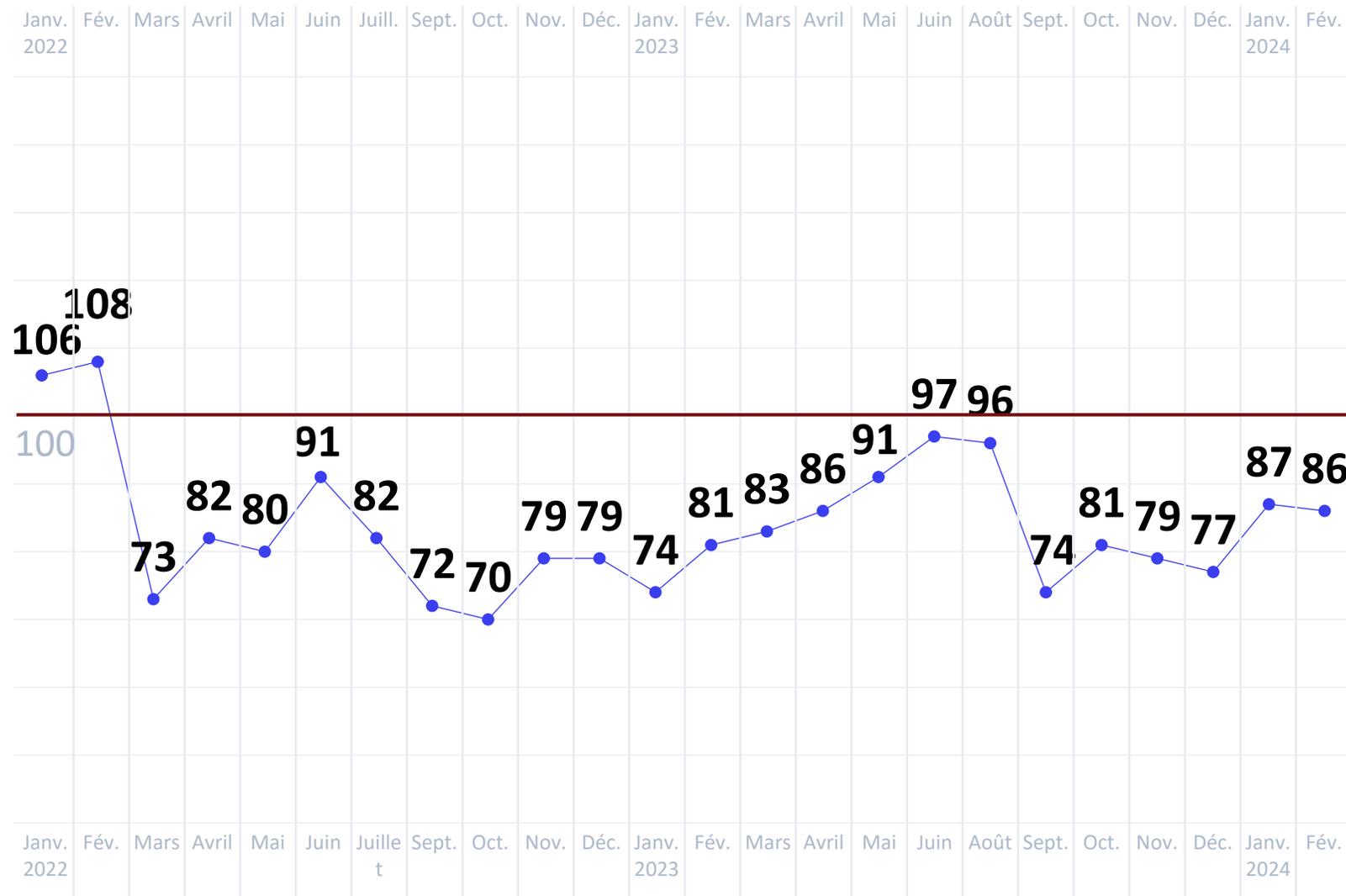


**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



86

## L'indicateur de février 2024

▼ -1 pt  
depuis janvier 2024

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1012 répondants)

FÉVRIER 2024

C'était mieux hier

▲ +1 pt

36%

C'est très bien en ce moment

▼ -3 pts

37%

Ce sera mieux demain

▲ +3 pts

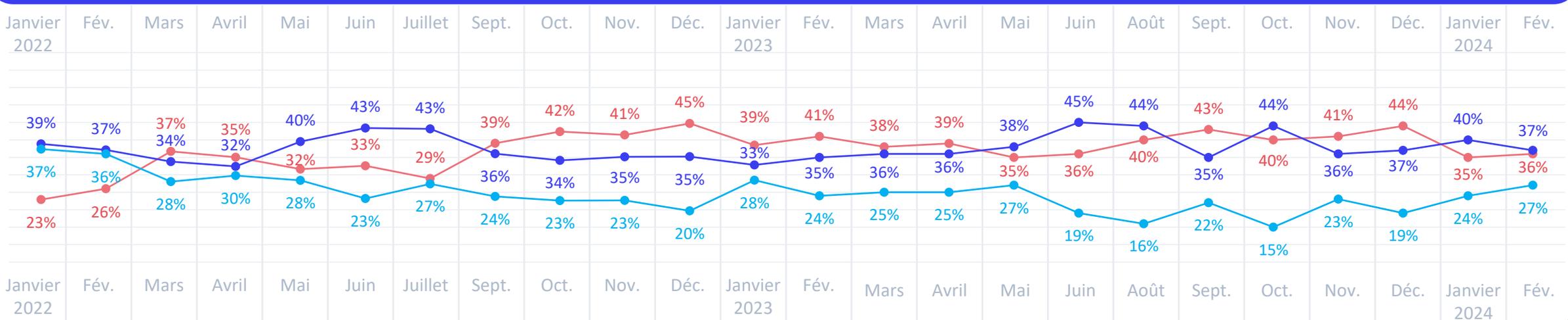
27%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis janvier 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
31%	37%	40%	32%	41%	30%	20%
45%	41%	31%	39%	34%	40%	46%
24%	21%	29%	29%	24%	30%	34%
-	1%	-	-	1%	-	-

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

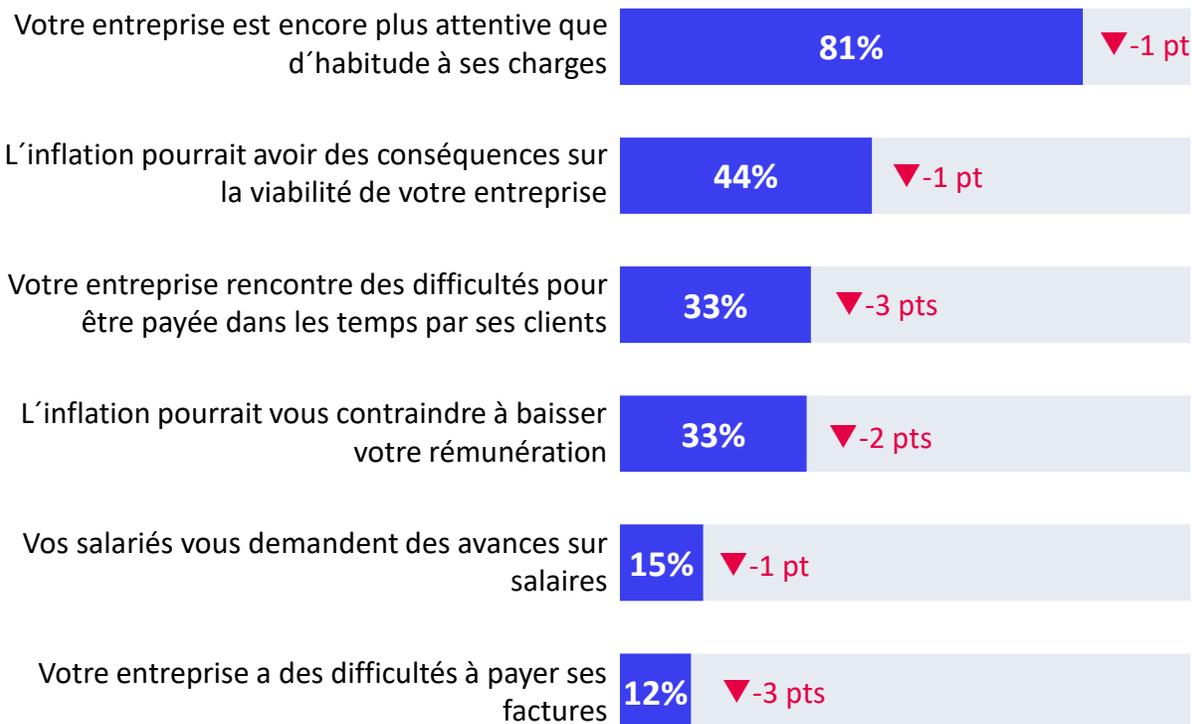
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1012 répondants)

FÉVRIER 2024

% Oui



▲▼ Evolution depuis janvier 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	80%	80%	86%	78%	78%	84%	88%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	42%	51%	53%	35%	48%	41%	23%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	44%	49%	23%	35%	27%	41%	39%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	33%	30%	39%	29%	40%	25%	8%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	18%	17%	19%	10%	7%	22%	48%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	17%	11%	17%	8%	14%	11%	6%



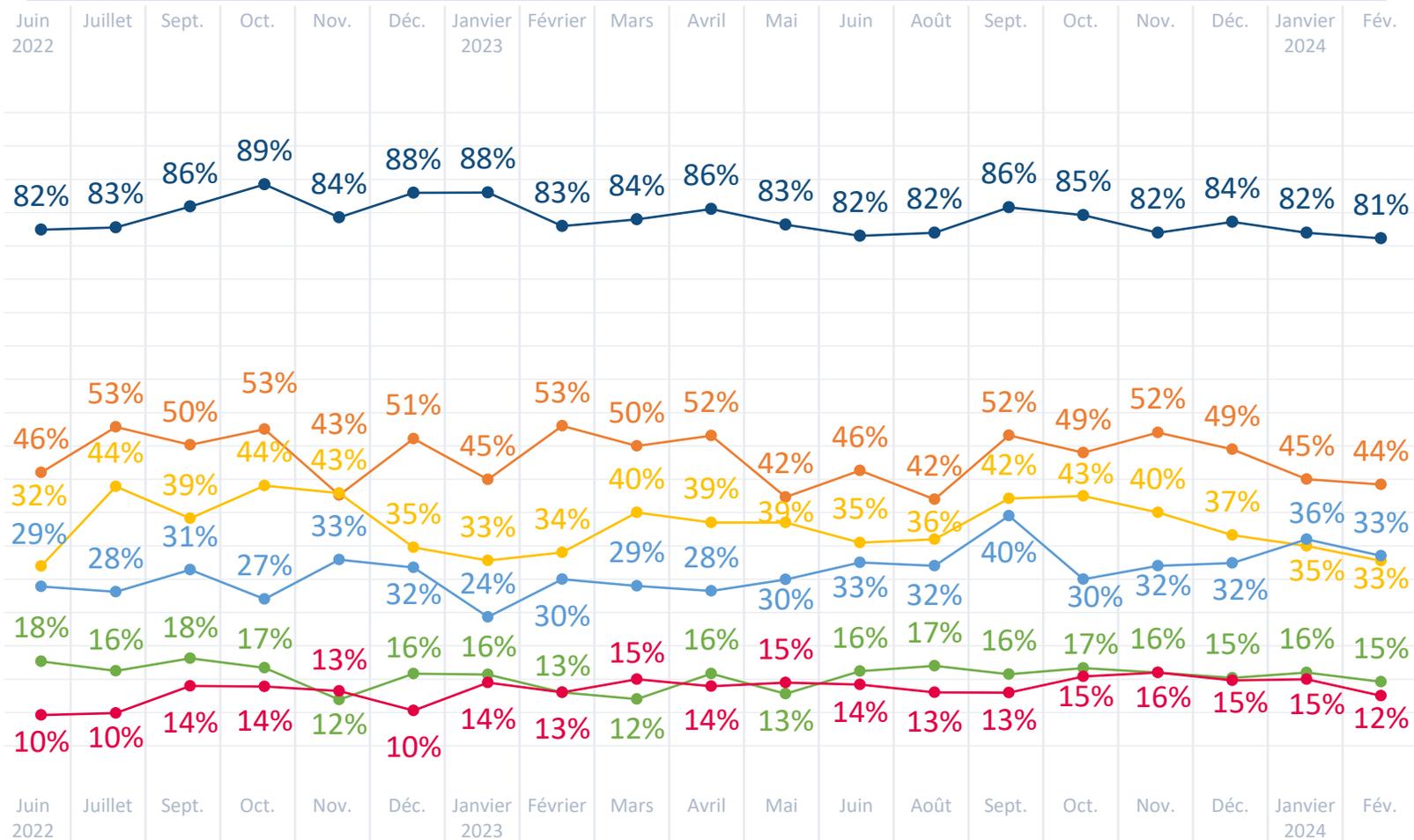
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1012 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1012 répondants)

## Se déclarent confiants pour...

FÉVRIER 2024

Leur entreprise

▲+4 pts

73%

L'économie mondiale

▶=

24%

L'économie française

▼-2 pts

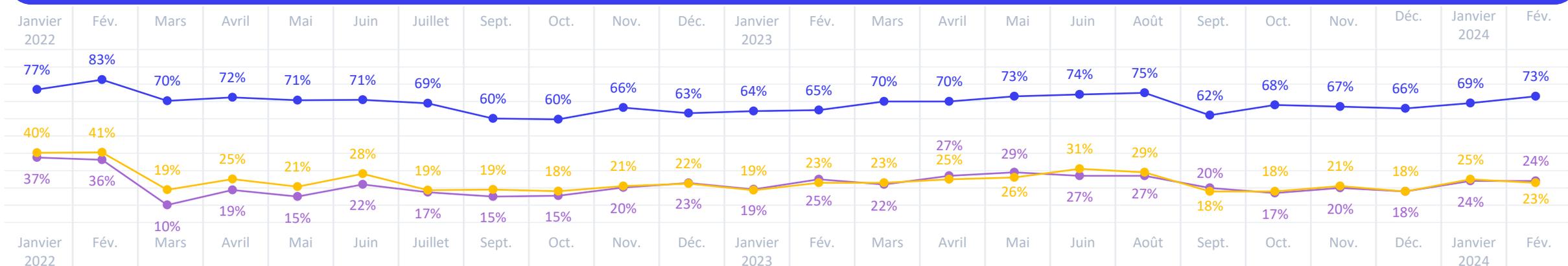
23%

▲▼ Evolution depuis janvier 2024

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
70%	72%	66%	79%	68%	78%	85%
28%	21%	24%	23%	19%	29%	33%
25%	18%	20%	26%	19%	26%	39%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1012 répondants)

FÉVRIER 2024

15% ▲+1 pt

Augmenter le nombre de salariés

79% ▼-1 pt

Maintenir le nombre de salariés stable

▶= 6%

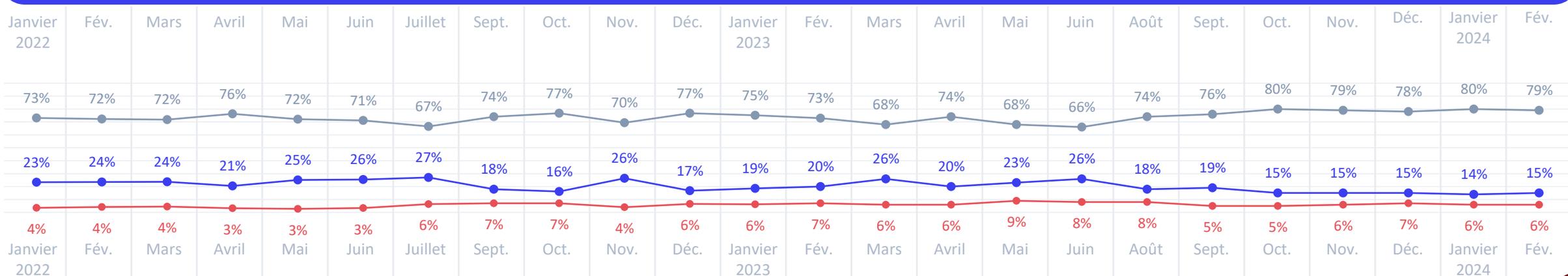
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis janvier 2024

Secteur d'activité	Taille d'entreprise		
	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Industrie	15%	17%	12%
Construction	17%	12%	18%
Commerce	12%	18%	15%
Services	18%	10%	20%
	83%	75%	82%
	77%	84%	74%
	6%	8%	6%
	5%	6%	6%
	2%	6%	2%

## Les évolutions depuis janvier 2022



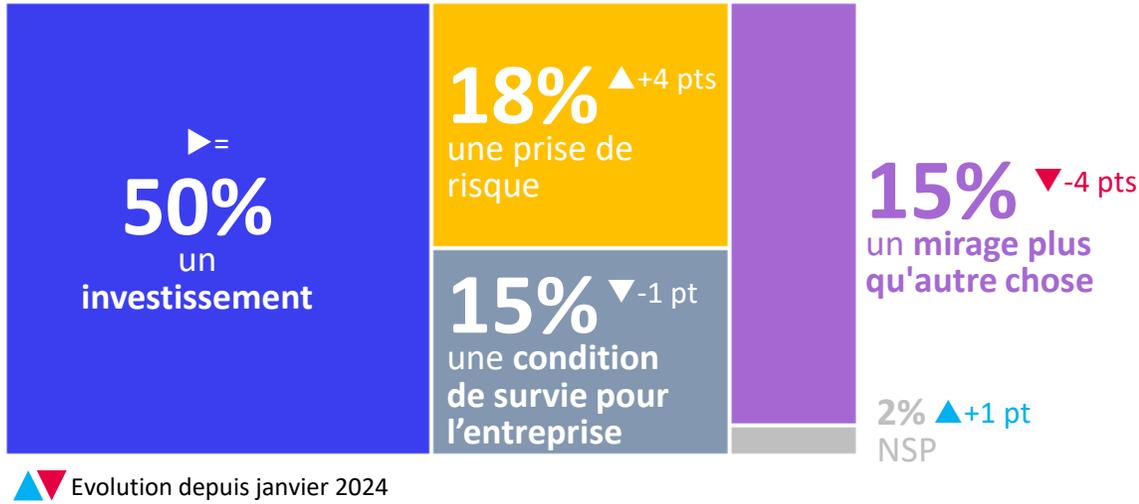


# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

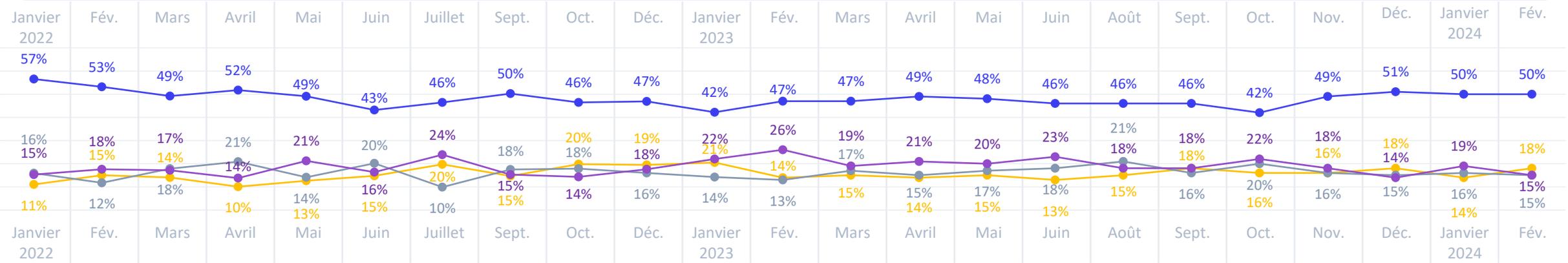
Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?  
BASE : Ensemble (1012 répondants)

FÉVRIER 2024



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	56%	44%	49%	52%	44%	57%	59%
	17%	23%	21%	15%	21%	16%	4%
	17%	8%	17%	15%	13%	16%	26%
	10%	23%	11%	16%	20%	10%	10%
	-	2%	2%	2%	2%	1%	1%

## Les évolutions depuis janvier 2022





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 89 – Février 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate