Travailler en équipe interculturelle – Communication impactante, cohésion d'équipe, gestion des conflits, compréhension des différences culturelles

+ Certification CLOE (obligatoire pour le CPF) – RS 6435

DATE D'ACTUALISATION: MARS 2025

PUBLIC : Ouvert à tout dirigeant ou salarié d'entreprise

PRÉREQUIS

La formation est accessible à toute personne ayant obtenu un **niveau linguistique A2 minimum** lors d'un positionnement initial. Connectez-vous sur notre plateforme pour réaliser le test en ligne (15 min) et effectuer une première analyse des besoins en cliquant sur le lien : **https://oscar-cel.com**

OBJECTIFS

L'objectif de la formation est de mieux communiquer en anglais dans un contexte professionnel et de valider vos compétences orales et écrites avec la Certification CLOE des CCI.

Développer des compétences linguistiques en anglais adaptées au travail en équipe dans un contexte international : être capable de s'exprimer avec plus d'aisance et précision, d'interagir efficacement avec des collègues de différentes nationalités, et de contribuer à une communication fluide et harmonieuse au sein du collectif.

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

Ce parcours de **20 heures de cours individuels en présentiel ou par visio-conférence** permet une personnalisation du contenu es de l'approche pédagogique.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours personnalisés en face à face et /ou à distance avec un intervenant expert
Travail selon niveau et besoins – travail personnel obligatoire de l'apprenant pour assurer la progression
-Contenu adapté aux besoins et aux objectifs
-Matériaux interactifs, du monde réel pour susciter l'engagement, avec des jeux de rôles, des simulations et des exercices pratiques
-Sensibilisation culturelle en abordant les nuances culturelles dans la communication professionnelle.
Gapsmoov
Le « Décodeur de Cultures » de Gapsmoov est une plateforme d'apprentissage en ligne dédiée à la communication interculturelle. Il complète l'apprentissage d'une langue étrangère en aidant à adapter son style de communication, de gestion, de négociation et de prise de parole en public en fonction des comportements culturels de ses interlocuteurs étrangers. Conçu par des experts interculturels (ethnologues, anthropologues, linguistes), ce modèle pédagogique offre une formation solide sur le plan intellectuel et pratique grâce à une grille de lecture simple et ludique des cultures nationales en contexte professionnel.

Le parcours commence par un questionnaire sur les préférences culturelles, pour déterminer le profil de l'apprenant.
Les situations professionnelles vécues dans un contexte interculturel sont prises en compte pour personnaliser le parcours. Des intervenants natifs de chaque pays favorisent l'immersion en utilisant des vidéos, des quiz et des simulations professionnelles.
Le « Décodeur de Cultures » combine l'apprentissage social des classes virtuelles avec une pédagogie active en ligne pour une efficacité maximale.
En cas de défis interculturels, l'outil offre des solutions immédiates pour comprendre et gérer les différences dans le contexte professionnel, permettant à l'apprenant d'appliquer des techniques concrètes pour améliorer ses interactions avec des interlocuteurs étrangers. Le formateur peut suivre les progrès en temps réel, guidant ainsi l'apprenant dans son parcours.
Moyens techniques : Pour les cours à distance, les apprenants recevront un mail contenant les instructions de connexion, les informations concernant le support technique dédié.
Configuration requise :
-un ordinateur avec enceinte son ou casque son et une webcam.
-une connexion internet haut débit
-un navigateur internet dont le bloqueur des fenêtres publicitaires est désactivé pour les sessions sur la plateforme e-learning
-les utilitaires Adobe Acrobat et Adobe Flash Player à jour de la dernière version.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Passer la certification CLOE – sur ordinateur avec surveillance + Bilan de fin de formation avec progression + évaluation à chaud

Grâce à cette approche globale, vous développez :

• Une **communication percutante**, adaptée aux origines de vos interlocuteurs.

• Une **maîtrise des codes culturels**, pour des échanges fluides sans malentendus.

• Une **dynamique d'équipe** optimisée, favorisant la collaboration.

• Un **avantage stratégique**, pour exceller sur les marchés internationaux

Les acquis en termes d'autonomie linguistique en situations professionnelles seront mesurés et validés par les Certifications CLOE des Chambres de Commerce et d'Industrie.

La Certification CLOE en Français Langue Etrangère évalue les compétences linguistiques orales et écrites dans des contextes de communication professionnelle, socioprofessionnelle ou spécifique à un domaine d'activité. Cette certification offre **une évaluation adaptative** et personnalisée, avec une première partie comprenant une évaluation informatisée en ligne de 50 questions, couvrant des compétences telles que l'utilisation du vocabulaire, la maîtrise grammaticale, la compréhension de textes et d'instructions. L'adaptation immédiate au niveau du candidat garantit une évaluation précise et la surveillance asynchrone lors de l'évaluation à distance assure le respect des normes du test.

La deuxième partie de la certification consiste en **une évaluation orale individuelle** sur rendez-vous, menée par un évaluateur certifié CLOE. L'entretien de 15 minutes évalue des compétences telles que l'utilisation appropriée du vocabulaire, la maîtrise grammaticale, la communication naturelle, la clarté de la prononciation et le développement de l'interaction. Les résultats de la certification sont référencés selon le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL), avec un niveau minimum requis de A2. L'objectif CECRL est défini en fonction du projet professionnel du candidat, éventuellement avec une spécialisation dans un domaine professionnel particulier.

LANGUES ÉTRANGÈRES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES / PROGRAMME (selon besoins et progression)

Créer une équipe multiculturelle harmonieuse pour optimiser son efficacité

- Identifier ses propres spécificités culturelles dans un contexte professionnel
- Comprendre les différences culturelles dans les modes de travail et de collaboration : perception du temps, gestion de la hiérarchie, prise de décision
- Comparer son profil culturel avec celui de l'équipe et leurs impacts sur la communication

Communiquer efficacement dans un environnement multiculturel

- S'exprimer avec clarté et assurance dans une langue étrangère, adaptée au contexte professionnel.
- Identifier et éviter les malentendus liés aux différences culturelles ou linguistiques (langage verbal et non-verbal, style d'argumentation, etc)
- Utiliser des techniques de reformulation et d'adaptation du discours pour garantir une bonne compréhension mutuelle

Participer ou animer des réunions d'équipe internationales

- Préparer et structurer son intervention en tenant compte des spécificités culturelles.
- Prendre la parole, reformuler et présenter ses arguments de manière convaincante.
- Résumer les points essentiels et conclure la réunion efficacement.
- Clarifier les objectifs et assurer un suivi précis pour minimiser les incompréhensions.

Donner du feedback et motiver une équipe multiculturelle

- Adapter les méthodes de communication et les feedbacks en fonction des niveaux de maîtrise linguistique et de la culture de chacun (individuel vs collectif, direct vs indirect).
- Valoriser les efforts des membres pour communiquer dans une langue étrangère.
- Identifier les leviers de motivation propres à chaque culture et les intégrer dans les pratiques managériales.
- Mettre en place des outils d'évaluation et de suivi de performance adaptés aux défis multiculturels.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÉS

Pour réaliser votre dossier de formation, vous devez compléter le bulletin d'inscription du Pôle Formation de la CCI de l'Yonne à demander par mail emploi.formation@yonne.cci.fr ou à télécharger sur https://www.cci89.fr/former-et-recruter/formations-professionnelles/). Dès réception dans nos services, un devis et une convention de formation précisant vos dates de formation vous seront adressés par mail ou courrier dans un délai de 72 heures.

DURÉE : 20 heures de cours de 1 h à 2,5 h. Rdv fixés conjointement (annulation avec préavis de 24h) + Certification CLOE : 1h+travail sur plateforme interactive Gapsmoov – accès illimité de 12 mois

DATES : Voir planning personnalisé – calendrier sur mesure
Nos locaux sont accessibles aux personnes en situations de handicap.
PRIX : 2 200 €